





NOTICIAS CAJ

Junio - Julio 2026



BUENAS NOTICIAS PARA COMPARTIR

Nueva edición de nuestro boletín interno













MÁS DE 167 MIL ORIENTACIONES JURÍDICAS Y FORTALECIMIENTO TERRITORIAL: CAJVAL PRESENTÓ RESULTADOS DE SU GESTIÓN 2025

En su Cuenta Pública Participativa 2026, director general destacó avances en atención ciudadana, modernización, infraestructura y se refirió a los desafíos del nuevo Servicio Nacional de Acceso a la Justicia.

Con una cobertura que comprende las regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso, la Corporación de Asistencia Judicial (CAJVAL) presentó los principales resultados de su gestión institucional, marcada por el fortalecimiento de sus servicios gratuitos de orientación, representación jurídica y apoyo especializado para la ciudadanía. La ceremonia de presentación se realizó en la sala Aldo Francia del Palacio Rioja, encabezada por el seremi de Justicia y Derechos Humanos, Rafael González.

Durante el periodo informado, la institución registró más de 167 mil casos ingresados a la línea de Orientación e Información en Derechos, además del desarrollo de más de 450 actividades de promoción de derechos y prevención de conflictos, llegando a comunidades, organizaciones sociales y distintos territorios.

El Director General de CAJVAL, Gastón Gauché Strange, destacó el rol que cumplen los equipos institucionales para acercar la justicia a las personas.

“Detrás de cada cifra hay personas y familias que buscan orientación, apoyo y una respuesta frente a sus necesidades jurídicas. Ese es nuestro compromiso como institución: entregar un servicio profesional, gratuito y cercano, especialmente para quienes enfrentan mayores dificultades para acceder a la justicia”.

Entre los hitos del periodo destacó la conmemoración del Día Nacional de Acceso a la Justicia, con despliegues territoriales en Alto del Carmen, Tongoy y Placilla de Peñuelas; además de la realización de la IV Jornada Nacional de las Corporaciones de Asistencia Judicial, que reunió en Valparaíso a representantes de las cuatro Corporaciones del país.

La institución también informó avances en infraestructura y tecnología, con inversión en mejoramiento y habilitación de oficinas, nuevas plataformas digitales, fortalecimiento de sistemas institucionales y proyectos orientados a mejorar la gestión de datos y procesos internos.

Junto con ello, CAJVAL reforzó nuevas estrategias de vinculación ciudadana mediante iniciativas como el podcast “Hablemos de Acceso a la Justicia en nuestra comuna”, espacios comunitarios y acciones de difusión de derechos en distintos formatos.

Al finalizar su presentación, el director de CAJVAL se refirió a los desafíos de la institución frente a la implementación del nuevo Servicio Nacional de Acceso a la Justicia y Defensoría de Víctimas.

“Este cambio representa una oportunidad para fortalecer el sistema de acceso a la justicia en nuestro país. Lo asumimos con responsabilidad, preparando nuestros equipos y procesos para responder con calidad, eficiencia y cercanía a las necesidades de la ciudadanía”, concluyó el director.

GALERÍA CUENTA PÚBLICA



Rafael González, seremi de Justicia y DDHH





Entrega reconocimiento a ex presidenta Cosoc, Fresia Avendaño


Integrantes COSOC y representantes organizaciones de la Sociedad Civil junto a Encargada Participación Ciudadana CAJVAL


Directores Generales de CAJMETRO y CAJVAL junto a Directores Regionales CAJVAL y equipo DAJ


Director General CAJVAL junto a jefa DAJ y Presidenta ASOCFUNCAJ y Vicepresidente ANFUNCAJVAL


Equipo Dirección General CAJVAL


Encargada Participación Ciudadana, presidente COSOC, encargada Participación Hospital Gustavo Fricke y abogada Unidad Migrantes CAJVAL


Profesionales Dirección Regional Valparaíso y Dirección General


Directora Regional Valparaíso y Coordinadora Centro de Mediación y Abogada Jefa Centro de Víctimas Viña del Mar


Abogadas jefas Centros de Atención Quillota, Quilpué, Oficina Penal y Valparaíso Civil


Directora Regional Valparaíso y profesional DAJ


Equipo Oficina Penal junto a invitados

¿Quieres revisar la Cuenta Pública institucional?

En los siguientes enlaces encontrarás el video de la presentación realizada el pasado 7 de julio en la sala Aldo Francia, del Palacio Rioja, en Viña del Mar y la presentación en formato ppt con los principales resultados.

Ver enlace Video: **clic aquí**
Ver ppt: **clic aquí**

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

VOCES CAJ

La reciente Cuenta Pública incluyó por primera vez, el testimonio de diversos funcionarios y funcionarias de CAJVAL, que desde sus distintas especializades reflexionaron sobre el quehacer institucional en las distintas líneas de atención y el impacto positivo en sus propias experiencias, o la de sus equipos. A continuación, les compartimos estos relatos y agradecemos a quienes participaron de esta iniciativa.

Línea Prevención de Conflictos y Promoción de Derechos



Una de las experiencias más gratificantes y enriquecedoras en el desempeño de mis funciones, ha sido el poder brindar orientación y representación a mujeres cuidadoras, ya que la labor que ellas realizan “el cuidar de otro”, es una labor silenciosa, sin descanso, 24 horas, 7 días a la semana.
Mujeres que se enfrentan diariamente a un sinfín de problemas y desafíos, en la mayoría de las ocasiones con pocos recursos económicos y pocas oportunidades laborales.
Cuando les entrego un acceso efectivo y digno a la justicia o se le resuelven problemas administrativos, que mejoran su calidad de vida y de la persona que ellas cuidan, como por ejemplo conseguir un ajuste razonable en un colegio o en relación a su trabajo, es algo maravilloso y ellas se sienten muy agradecidas.
Mediante estas labores, siento que aporto con un grano de arena a la inclusión real y a relevar los derechos fundamentales de ellas y de sus familiares y esto enriquece mi propia vida.

Carolina Hernández Yeomans
Abogada Convenio CAJVAL Senadis,
Región de Coquimbo

Línea Orientación e Información de Derechos



Como Centro Jurídico Social de Quillota hemos realizado un trabajo sostenido en materias de Derecho de Familia con mujeres privadas de libertad, siendo uno de nuestros pilares fundamentales la mantención de los vínculos filiales y asegurar el acceso a la justicia. En Chile, la gran mayoría de la población femenina son madres y jefas de hogar, por lo que la intervención requiere enfoque de género, resguardo de la infancia y conocimiento de las redes de apoyo. Es por ello que como Centro entregamos asistencia especializada y personalizada a nuestras usuarias del CDP de Quillota a fin de entregar de orientación, información y representación jurídica de ser necesario. De igual forma, se ha coordinado a través de la Trabajadora Social encargada del programa Creciendo Juntos del CDP de Quillota, charlas de Promoción de Derechos y Operativos de consultas tanto en la Sección Femenina y Masculina considerando un Enfoque de Género.

Pilar Orellana Rivera
Asistente Social Centro de Atención Jurídico Social Quillota

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

VOCES CAJ

La reciente Cuenta Pública incluyó por primera vez, el testimonio de diversos funcionarios y funcionarias de CAJVAL, que desde sus distintas especializades reflexionaron sobre el quehacer institucional en las distintas líneas de atención y el impacto positivo en sus propias experiencias, o la de sus equipos. A continuación, les compartimos estos relatos y agradecemos a quienes participaron de esta iniciativa.

Línea Solución Colaborativa de Conflictos



El Centro de Mediación ha sido pionero en muchos ámbitos de la resolución colaborativa de conflictos, adscribiéndose de manera teórica y práctica a las necesidades de nuestros usuarios, ya sea en materias comunitarias, civiles y penales.
El diseño de intervención tiene como objetivo esencial, la participación de las personas en la resolución de sus controversias, de manera tal, que su decisión y compromiso de nuevas conductas, permiten un cambio en las relaciones, administrando posibles soluciones, que son por ellos mismos diseñadas particularmente a cada situación.
La innovación no es sólo respecto a materias de intervención, además, se ha generado un trabajo multidisciplinario, donde mediador, abogado y trabajador social, acompañan la resolución del conflicto.
Es así, como este proceso de comunicación no violenta, otorga la posibilidad de escucha a nuestros usuarios, satisfaciendo sus necesidades e intereses, mediante la propia expresión de éstos, con la información legal necesaria y apoyo social de autogestión.

Pamela Espinosa Gutiérrez
Coordinador Centro de Mediación Valparaíso

Línea Patrocinio Judicial



Desde la firma del Convenio de Asistencia Jurídica entre Sernameg y la Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, como Oficina OIRS hemos recepcionado derivaciones desde los Centros de la Mujer, en los que priorizando las solicitudes de atención de mujeres que han sido víctimas de Violencia intrafamiliar dentro del universo de solicitudes de orientación que recepcionamos a diario, las hemos orientado jurídicamente en las materias que han requerido, con una permanente perspectiva de género, evitando en todo momento la revictimización de ellas.
Como enlace, las orientamos jurídicamente, para luego derivarlas con la mayor celeridad a las Unidades Jurídicas competentes, conociendo previo a su entrevista presencial, la documentación y requisitos para entablar las acciones judiciales pertinentes, buscando la optimización, eficiencia y desburocratización en el acceso a la justicia de las mujeres víctimas de violencia.

Roberta Pinto Wolf
Abogada Oficina OIRS Valparaíso

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

VOCES CAJ

La reciente Cuenta Pública incluyó por primera vez, el testimonio de diversos funcionarios y funcionarias de CAJVAL, que desde sus distintas especializades reflexionaron sobre el quehacer institucional en las distintas líneas de atención y el impacto positivo en sus propias experiencias, o la de sus equipos. A continuación, les compartimos estos relatos y agradecemos a quienes participaron de esta iniciativa.

Línea Apoyo Integral - Atención a Víctimas de Delitos Violentos



Después de 24 años de cumplir funciones como psicólogo y coordinador del Cavi Copiapó, atendiendo más de 2000 familias, me inspira y motiva lo que ya en 1851 citó Weigend 'En un Derecho penal entre hombres libres e iguales, la reparación debería ser la sanción principal y la solución de la controversia por composición y por resarcimiento del daño".

Eugenio Huerta Allendes
Coordinador Centro de Atención a Víctimas de Copiapó

Línea Apoyo Integral - Defensa Jurídica Integral para Personas Mayores



Para mi, ser parte del programa de defensa jurídica integral para personas mayores es ante todo un compromiso con la dignidad. No solo entregamos asesoría socio jurídica, si no que se abre un espacio seguro de escucha y protección para un sector de la población que muchas veces se siente invisible. Nuestro motor es garantizar que sus derechos sean respetados y que en este camino transiten y se sientan valorados y acompañados en todo momento.

Carol Molina Rojas
Asistente Social Programa Defensa Jurídica
para Personas Mayores Atacama

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

VOCES CAJ

La reciente Cuenta Pública incluyó por primera vez, el testimonio de diversos funcionarios y funcionarias de CAJVAL, que desde sus distintas especializades reflexionaron sobre el quehacer institucional en las distintas líneas de atención y el impacto positivo en sus propias experiencias, o la de sus equipos. A continuación, les compartimos estos relatos y agradecemos a quienes participaron de esta iniciativa.

Línea Apoyo Integral - Programas Infancia - La Niñez y Adolescencia se Defienden



Para nuestro programa, prevenir, defender y restituir derechos va mucho más allá de lo netamente legal; es un compromiso humano profundo de cada uno de los integrantes de nuestro equipo. Creemos firmemente que el impacto de nuestro trabajo se potencia cuando no solo centramos nuestro trabajo en los tribunales de justicia, si no cuando nos conectamos con la comunidad, tejiendo lazos e impulsando un trabajo articulado y en red con las distintas instituciones locales.
Nuestra misión diaria es contribuir en transformar el entorno de cada niño, niña o adolescente a través de un trabajo socio- jurídico que les devuelva la tranquilidad, la dignidad y la esperanza en el futuro.
Todo este esfuerzo técnico y humano cobra su verdadero sentido cuando escuchamos a quienes acompañamos.

Carmen Moreno Muñoz
Coordinadora Programa La Niñez y Adolescencia se Defienden Atacama

Línea Apoyo Integral - Atención especializada a Personas con Discapacidad



Cuando uno de los integrantes de nuestra sociedad tiene una especial situación de vulnerabilidad, es un deber del Estado actuar de forma más diligente aún, en lo que CAJVAL ha dado pasos relevantes, tales como la incorporación de la discapacidad como criterio especial de focalización para patrocinio judicial, la entrega de kits para atención de usuarios neurodivergentes, la disposición de interprete en lengua de señas para la atención de nuestros usuarios, y la realización de numerosas charlas y actividades de difusión de derechos de personas con discapacidad.
A través de esta y otras medidas, acercamos la justicia a aquellas personas que más barreras tienen para acceder a ella.

Sebastián Basaure Leiva
Abogado ejecutor Convenio CAJVAL Senadis – Región Valparaíso









DIRECTOR GENERAL ENTREGA SALUDOS PROTOCOLARES

En el marco de la instalación de las nuevas autoridades de Gobierno, director general , Gastón Gauché, entregó saludo protocolar en diversos encuentros realizados en las regiones de Valparaíso, Atacama y Coquimbo.

En la región de Valparaíso, el director se reunió con el delegado presidencial regional, Manuel Millones, oportunidad en la que ambas autoridades abordaron temas de interés común relacionados con el fortalecimiento de la atención jurídica que brinda la institución y la importancia de avanzar en acciones coordinadas que contribuyan a mejorar el acceso a la justicia para las personas.

Posteriormente, en el marco de sus actividades en las regiones de Atacama y Coquimbo, el director general realizó una serie de visitas protocolares con autoridades regionales, con el objetivo de fortalecer el trabajo colaborativo y difundir la labor que desarrolla la institución en cumplimiento de su misión.

En la región de Atacama, sostuvo reuniones con la seremi de Justicia y Derechos Humanos, Carolina Gangas y con Hernán Hurtado, jefe de gabinete de la delegada presidencial regional, Sofía Cid. En ambas instancias estuvo acompañado por la directora regional, Vivian Tapia.

Posteriormente, en la región de Coquimbo, el director general se reunió con el seremi de Justicia y Derechos Humanos, Humberto Bermúdez, encuentro en el que participó junto al director regional, Marcos López.

Durante las reuniones se abordaron los desafíos en materia de acceso a la justicia, así como el rol que cumple la institución en la promoción y garantía de este derecho, destacando la importancia de continuar fortaleciendo la coordinación con las autoridades regionales para responder de manera oportuna y efectiva a las necesidades de las personas.

DESTACADOS REGIÓN DE ATACAMA





Alianzas y trabajo interinstitucional

Diversas actividades se desarrollaron en la región de Atacama para avanzar en coordinación y colaboración con las instituciones públicas. El primer hito que destacamos fue la suscripción de convenios con Gendarmería de Chile y la Seremi de Vivienda y Urbanismo. En el primer caso, permitirá ampliar las prestaciones jurídicas dirigidas a personas de los subsistemas cerrado, abierto y postpenitenciario, contribuyendo a sus procesos de reinserción social. En tanto, el convenio con el Minvu impulsará acciones conjuntas de orientación, promoción de derechos, acceso a la justicia y apoyo comunitario en materias de vivienda, convivencia vecinal y fortalecimiento territorial. La ceremonia fue encabezada por el director general de CAJVAL, Gastón Gauché Strange, junto al director regional de Gendarmería, coronel Álvaro López Acuña, y el seremi de Vivienda y Urbanismo, Maximiliano Barrionuevo García, con la participación de autoridades regionales y representantes de las instituciones involucradas.



Jornada contra el maltrato
En el marco de su labor territorial, equipos del Centro de Mediación, Móvil Jurídico y del Programa de Defensa Jurídica a Personas Mayores participaron en una feria de servicios realizada en la Plaza de Armas de Copiapó, con motivo del Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez. Durante la jornada, los profesionales brindaron orientación jurídica a la comunidad e informaron sobre las distintas líneas de atención que ofrece la Corporación.

Mesa Regional
Asimismo, CAJ Atacama participó en una nueva sesión de la Mesa Regional de Coordinación Intersectorial para los derechos de las mujeres privadas de libertad, convocada por la Seremía de Justicia y DDHH. La instancia reunió a diversos organismos públicos para fortalecer la coordinación de prestaciones y programas que permitan responder de manera integral a las necesidades de esta población y promover el ejercicio efectivo de sus derechos.

DESTACADO REGIÓN DE COQUIMBO





Experiencia en mediación de la CAJ: al servicio de la formación profesional

La coordinadora del Centro de Mediación de la Región de Coquimbo, Pamela Zarricueta, participó como expositora en el seminario **“Voces desde la Intervención Familiar: Experiencias del Trabajo Social en la Región de Coquimbo”**, organizado por la carrera de Trabajo Social de la Universidad Central de Chile, sede Coquimbo.

Durante su presentación, compartió la experiencia y especialización de la Corporación de Asistencia Judicial en ámbitos de la mediación y de los conflictos familiares, abordando el trabajo desarrollado por el Centro de
.

Mediación en la gestión y resolución de conflictos, así como los desafíos y aprendizajes que surgen en la intervención con familias.

La actividad permitió acercar a las y los estudiantes a experiencias profesionales concretas, promoviendo la reflexión sobre el aporte de la mediación como herramienta para la construcción de acuerdos y el fortalecimiento de las relaciones familiares.

.

Ha llegado correo...

Destacamos al Centro de Atención de Rapa Nui a través de las palabras de agradecimiento de una usuaria que quiso reconocer el importante apoyo y acompañamiento del equipo. ¡Gracias Camila!



“Quiero expresar, a través de este correo, mi más sincero agradecimiento a todo el equipo de la Corporación de Asistencia Judicial de Rapa Nui por el apoyo y acompañamiento que me brindaron durante este proceso.

Gracias a su trabajo fue posible que se reconociera una forma de violencia especialmente difícil de probar: la violencia psicológica y, en particular, la violencia vicaria. Aunque hubiese deseado una sentencia aún más justa, considerando todo lo que significó reconocer esta violencia, poder nombrarla, tratarla y finalmente denunciarla, valoro profundamente que hoy exista un reconocimiento judicial. Ese paso me permite comenzar a reparar, al menos en parte, el daño vivido. Nada de esto habría sido posible sin el respaldo profesional y humano de la Corporación.

Agradezco especialmente a Beatriz Tuki por su permanente disposición para ayudar, escuchar, orientar y atender cada vez que fue necesario.

A Hine Haoa por la minuciosidad, la responsabilidad y la firmeza con que enfrentó este juicio. Supo comprender el fondo de lo que se estaba solicitando y la complejidad de la violencia denunciada. Durante todo el proceso me sentí acompañada, comprendida y respaldada por ella.

Finalmente, quiero agradecer de manera muy especial a Paul Díaz, quien me ha prestado apoyo profesional durante muchos años. Siempre me ha hecho sentir que estaba en buenas manos. En este proceso demostró nuevamente su experiencia, su criterio y su capacidad profesional, cualidades que, para mí, lo convierten en uno de los mejores abogados que he conocido. En su trabajo se refleja una dedicación genuina y una profunda vocación de servicio público.

Gracias a cada uno de ustedes por haberme acompañado en un proceso difícil, doloroso y profundamente importante para mi vida. Su trabajo no solo tuvo un valor jurídico, sino también humano. Haberme sentido escuchada, protegida y respaldada marcó una diferencia que recordaré siempre.

Con gratitud”,

Camila Sandoval C.
Rapa Nui



DESTACADOS PROGRAMA MI ABOGADO

Distintas iniciativas de vinculación con la comunidad se registraron en este período por estos centros especializados en infancia.



Como un hito en la cooperación sistemática entre el **Observatorio de Desigualdades y Políticas Públicas y el Programa Mi Abogado de la Región de Valparaíso**, destacaron la exposición de la coordinadora de PMA Valparaíso, Pamela Canessa, dirigida a estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, en la asignatura "Estado, Políticas Públicas y Bienestar Social" que imparte la profesora Elena Salum Alvarado.

La coordinadora de PMA, magíster en Derecho Penal y Ciencias Penales y Magister en Trabajo Social, realizó una presentación del Programa Mi Abogado (PMA) a estudiantes de primer año de Trabajo Social, concitando alto interés y generando un diálogo reflexivo, invitándoles a comprender y debatir respecto de la aplicación de políticas públicas en Infancia mediante el análisis pormenorizado del origen, diseño y gestión de este programa de representación jurídica de NNA en contextos de vulneración en Chile.

En dependencias de la Seremi de Justicia y DDHH, el Programa Mi Abogado de la Región de Coquimbo finalizó su ciclo de formación dirigido a estudiantes de la Clínica Jurídica de la Escuela de Derecho de la Universidad Católica del Norte y postulantes del programa, con el taller **“Informes psicosociales: ¿De qué forma pueden aportar al ejercicio de la curaduría?”.**

La actividad fue liderada por la abogada Patricia Castro y la trabajadora social Paulina Taborga, y contó con la asistencia del seremi de Justicia y Derechos Humanos, Humberto Bermúdez Ramírez, y el coordinador del Programa Mi Abogado, Juan Pablo Segovia Flores, quienes participaron en la entrega de certificados a las y los asistentes.





📢 **¡Mi voz importa!**
Dirigido a estudiantes de la Escuela Bruno Zavala de Copiapó, entre 6 y 12 años de edad, se realizó el taller de prevención **“Mi voz importa”**, a cargo del Programa Mi Abogado de Atacama.

Durante la jornada, niñas y niños participaron en un espacio de aprendizaje y reflexión sobre sus derechos, con especial énfasis en el derecho a la participación y a expresar sus opiniones.

La actividad contempló dos bloques: una exposición sobre los derechos de niños, niñas y adolescentes, y una dinámica denominada **“Mi voz en acción”**, donde a través de la creación de cómics pudieron compartir sus ideas y fortalecer el ejercicio de su derecho a participar.

La actividad estuvo a cargo de los profesionales del PMA, dupla psicosocial Jacqueline Juica y Yosimar Vega y los abogados, Paula Jatz y Pablo Toro.

CAVI EN MEDIOS

CAVI Viña del Mar acompañó a familia de víctima en causa que culminó con condena por homicidio

El Centro de Atención a Víctimas de Delitos Violentos (CAVI) de Viña del Mar brindó acompañamiento integral a la familia de Yasna Toloza, víctima de un homicidio ocurrido en diciembre de 2019 en Valparaíso, cuya investigación concluyó con una sentencia condenatoria de 15 años de presidio efectivo para el responsable.

La causa ingresó al CAVI en marzo de 2024, oportunidad en que se incorporó como usuaria a la madre de la víctima, Marlene Rodríguez, quien recibió atención psicológica especializada y representación judicial durante todo el proceso. El equipo interdisciplinario del Centro entregó apoyo permanente a la familia, acompañándola en las distintas etapas de la investigación y del juicio.

La sentencia fue dictada el 26 de junio de 2026, estableciendo la responsabilidad del imputado por el delito de homicidio de Yasna Toloza. Si bien el fallo aún no se encuentra ejecutoriado, debido a que resta el plazo para la eventual presentación de un recurso de nulidad por parte de la defensa, el condenado permanece privado de libertad cumpliendo otras penas por delitos sexuales cometidos con anterioridad.

La investigación permitió acreditar la participación del condenado en el crimen, tras una extensa labor investigativa que se prolongó por varios años. El autor, Marcos Godoy Escobar, conocido como "El Fumadita" o el "sicópata de Valparaíso", seleccionaba a mujeres en situación de vulnerabilidad para cometer agresiones sexuales y otros delitos. En el caso de Yasna Toloza, la justicia acreditó su responsabilidad en el homicidio, sumándose esta condena a otras sanciones penales que ya cumple.

Con esta nueva sentencia, el condenado deberá cumplir primero la pena efectiva de 20 años que actualmente purga por delitos de violación y, posteriormente, iniciar el cumplimiento de los 15 años de presidio impuestos por el homicidio de Yasna Toloza.

El trabajo desarrollado por el CAVI de Viña del Mar reafirma el compromiso de la Corporación de Asistencia Judicial con el acceso a la justicia y la protección de las víctimas de delitos violentos, entregando representación jurídica, apoyo psicológico y acompañamiento especializado durante todo el proceso penal, contribuyendo a que las familias puedan enfrentar el proceso judicial con respaldo profesional y acceso efectivo a sus derechos.



Destacamos intervención del Centro de Atención a Víctimas de Viña del Mar en un caso cuya investigación concluyó con sentencia condenatoria de 15 años de presidio efectivo para el responsable.

DESTACADO PREVENCIÓN

Nuevo episodio del podcast “Hablemos de Acceso a la Justicia”

¡🗓️ Te invitamos a seguir el nuevo ciclo de nuestro podcast **"Hablemos de Acceso a la Justicia en nuestra comuna"**, que desde este año es un vodcast, un espacio de conversación en formato audiovisual para acercarte a la Corporación de Asistencia Judicial, conocer su labor y las distintas líneas de servicio que pone a disposición de la comunidad.
En esta ocasión, Eduardo Peña y Alejandro Camus, trabajadores sociales del Centro de Atención Jurídico Social de Viña del Mar, conversaron con la directora regional de Valparaíso, Cecilia Cuéllar Jaramillo, sobre la oferta programática de la Corporación de Asistencia Judicial, entregando orientación para acceder y aprovechar de la mejor manera nuestros servicios.

¿Quieres saber más de nuestro vodcast? ¿Quieres proponer algún tema? Escríbenos a hablemosdejusticia@cajval.cl

🔗 ¡Dale play, comparte y súmate a esta comunidad!

📌 Disponible en nuestro canal de Youtube y de Spotify

Promoviendo espacios laborales saludables

El área de prevención de riesgos de nuestra CAJ, junto a la ACHS, anunciaron el inicio de la campaña **"Oficinas Saludables y Seguras: Promoviendo bienestar y seguridad en espacios laborales públicos",** iniciativa que busca reforzar la cultura preventiva en los espacios de trabajo, entregando herramientas prácticas y conocimientos orientados a la prevención de riesgos asociados a las labores administrativas.

La campaña contempla una serie de acciones orientadas a promover ambientes laborales más seguros y saludables, entregando herramientas prácticas para la prevención de riesgos asociados a las labores administrativas. Entre los temas que se abordarán se encuentran la ergonomía y la correcta adaptación de los puestos de trabajo, la prevención de trastornos musculoesqueléticos, la gestión del estrés y los riesgos psicosociales, además del autocuidado y la promoción de hábitos saludables durante la jornada laboral.

Como parte de esta iniciativa, a través de correo electrónico se difundirá material preventivo y recomendaciones técnicas. Cada una de ellas incluirá un código QR que permitirá registrar la participación de manera sencilla.



Campaña tiene como objetivo fortalecer el bienestar integral de las funcionarias y funcionarios.

Quienes participen en las distintas actividades podrán optar a un sorteo de premios que se realizará al finalizar la campaña, como una forma de incentivar el compromiso con el autocuidado y la prevención. ¡Te invitamos a revisar los próximos correos!

DESTACADO: NUEVAS PLATAFORMAS

Plataforma Moodle impulsa nuevos espacios de capacitación

Antecedentes

Con la ejecución del Proyecto Diversidades en el año 2024, se identifica la necesidad de contar con una plataforma institucional para los cursos generados a partir de esta iniciativa.

En la búsqueda de una herramienta aparece Moodle, como una plataforma de aprendizaje que permite crear ambientes personalizados. Para su instalación, se conformó un equipo de trabajo encabezado por las áreas de Informática y Planificación y lo que nació con el propósito de impartir cursos en materia de Género y Diversidades, rápidamente evolucionó hasta convertirse en un espacio de aprendizaje que ya ha desarrollado etapas piloto y de retroalimentación, que hoy permiten poner a disposición de las y los funcionarios, contenidos estratégicos para el desarrollo de sus funciones.

Ejecución

El primer curso disponible, enfocado en Género y Diversidades, ha sido realizado por 35 personas funcionarias, quienes valoraron especialmente la posibilidad de acceder a la capacitación de manera flexible, adaptándola a sus tiempos y responsabilidades laborales.

Las experiencias de quienes ya utilizaron la plataforma reflejan el positivo impacto de esta modalidad de aprendizaje. Silvana Arán, asistente social de la Dirección Regional de Atacama, señaló que (Moodle) "es una plataforma fácil de usar y cumple con la función de acceder de manera asincrónica a capacitaciones, evaluación y certificado".

En la misma línea, Dagoberto Castillo, administrativo de la Dirección Regional de Valparaíso, calificó como "muy bueno el curso de todas maneras", mientras que Debbie Córdova , secretaria del Centro de Atención de Concón y presidenta de Anfuncajval, dijo que "la plataforma en sí es bastante buena".

Nuevos cursos

El crecimiento de Moodle continuó con la incorporación del curso sobre el Modelo de Atención de la Línea de Representación Jurídica, diseñado para fortalecer los conocimientos y competencias necesarias para la implementación de este modelo. A la fecha, 203 personas funcionarias han completado esta capacitación, consolidando a la plataforma como una herramienta clave para el aprendizaje institucional.

La retroalimentación de las y los participantes también ha permitido identificar nuevas oportunidades de mejora. Entre los próximos desafíos se encuentran la incorporación de nuevas temáticas de capacitación, el fortalecimiento de la accesibilidad y la usabilidad de la plataforma, la implementación de espacios de interacción entre participantes y el desarrollo de alianzas con instituciones como el Servicio Civil y el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género.





Cómo ingresar a la plataforma:

1. Abre tu navegador web y dirígete al enlace: www.capacita.cajval.cl/moodle/
2. Ingresa tus credenciales: Nombre de usuario: Tu RUT completo con dígito verificador (ejemplo: 12345678-k o 12345678-9). Contraseña inicial: Corresponde a los primeros 4 dígitos de tu rut.
3. Cambio obligatorio de contraseña. Por motivos de seguridad, en tu primer ingreso, la plataforma te solicitará de manera automática cambiar la contraseña inicial. Crea una nueva clave segura que recuerdes con facilidad para tus próximos accesos.

¡Listo! Una vez completado el cambio de contraseña, tendrás acceso completo a tus cursos y actividades disponibles.

Memoria visual

Nuevas imágenes del recuerdo en nuestra sección “Memoria Visual”. En esta ocasión les compartimos un registro del año 2012, cuando en el mes de octubre se realizó el lanzamiento junto a las autoridades regionales, del programa **“Casera, la justicia llegó a la feria”.** La iniciativa llevada a cabo por las cuatro Corporaciones de Asistencia Judicial del país, consideró la ejecución de jornadas de atención y promoción de derechos, en distintas ferias libres del país, como espacios que convocan un número importante de vecinos y vecinas. En su ejecución, se trabajó en colaboración con la ASOF, asociación de Ferias Libres de Chile.



Compártenos tu foto del recuerdo CAJ y cuéntanos de qué se trata. Puedes enviar a comunicaciones@cajval.cl o vía WhatsApp a +56962296875

Destacados

Funcionaria culmina su trayectoria en CAJVAL

Tras una destacada trayectoria de servicio público, dejó nuestra Corporación, luego de 26 años, **Patricia Quijada Guerra**, auxiliar de la Subdirección de Administración y Finanzas, quien se acogió a retiro, poniendo término a una etapa marcada por su compromiso y trabajo colaborativo.

Patricia se desempeñó en una primera etapa en los proyectos Sename, una serie de iniciativas que la Corporación desarrolló a partir de convenios con esa institución. En 2008 se trasladó a la Dirección General, desde donde colaboró con los distintos equipos, siempre con la mejor disposición.

“Hoy en nombre de todos ellos quiero agradecer sinceramente todos estos años de compromiso, dedicación y cariño”, dice Marcela Manríquez Durán, jefa de la Subdirección de Administración y Finanzas. “Tu disposición para ayudar, tu cercanía y el apoyo entregado día a día dejaron una huella en quienes tuvimos la oportunidad de compartir contigo. Te llevas nuestro cariño y, por supuesto, nuestro agradecimiento por todos estos años compartidos”.

Al momento de su partida, Patricia agradeció a todos sus compañeros y jefes. “Fueron excelentes personas, siempre tuve una buena acogida y disposición en todas las ocasiones en que los necesité. Me voy contenta y feliz porque fueron mi segunda familia, a quienes voy a seguir viendo siempre”.

¡Gracias Patricia!



Patricia Quijada Guerra

¿Cuál es tu sello?

Nuevo equipo invitado en nuestra sección **¿Cuál es tu sello?**, espacio en el que queremos mostrar quiénes integran estos equipos y, junto a ellos, descubrir cuál es el sello que los identifica en su labor diaria, tanto en lo humano como en su relación con las personas usuarias.

En esta ocasión, agradecemos al **Centro de Atención Jurídico Social de Casablanca** por aceptar esta invitación.



En el marco de la sección **¿Cuál es tu sello?**, visitamos el Centro de Atención Jurídico Social de Casablanca para conocer a su equipo. El Centro es liderado por la abogada jefa **Loreto Azorín López**, quien se incorporó a la CAJ en junio de 2020. Recientemente, la unidad inició sus funciones en nuevas dependencias, que permiten mejorar las condiciones de atención para las personas usuarias, además de entregar mejores condiciones para el trabajo del equipo. Además de Casablanca, la cobertura de esta unidad, incluye a las comunas de Algarrobo, El Quisco y Curacaví.

Junto a Loreto, integran el Centro las abogadas **Javiera Valenzuela Pérez** y **Pamela Cataldo Díaz de Alda**, la trabajadora social **Ana María Soto Valdivia** y la secretaria **Camila Abazola Fernández**, quienes se han sumado al equipo a partir del 2020; y el receptor **Enzo Raggi Cabello**, quien es el funcionario con mayor trayectoria de la unidad, tras sumarse a la Corporación en noviembre de 2007. El equipo se complementa con cinco postulantes que realizan su práctica profesional, fortaleciendo la labor diaria de atención y orientación jurídica.

Las dependencias también albergan al programa La Niñez y Adolescencia se Defienden y sirven como punto de atención para la Oficina de Defensa Laboral, cuyos profesionales se trasladan periódicamente desde San Antonio para brindar cobertura a las personas de la comuna.

¿Cómo es el equipo de CAJ Casablanca?

“Creo que somos el mejor equipo de la región -nos cuenta Loreto entre risas. Las verdad que nos llevamos muy bien, somos muy profesionales, somos muy coordinados, cada uno hace su trabajo. Tenemos discusiones laborales, pero para debatir estrategias de juicio o coordinar las notificaciones, o las citaciones, por ejemplo”.

¿Cómo es el vínculo con las personas usuarias? ¿Destaca alguna particularidad?

“Casablanca es como un pueblito, y atendemos comunas que también son pequeñas, entonces la cercanía con la gente es mucha, porque siempre son los mismos usuarios y es gente muy cordial, muy humilde. Hay contadas excepciones, pero el trato con ellos es super cordial y ameno.
Dentro de las metas que tenemos, tratamos de ir a lugares más lejanos, porque la comuna de Casablanca tiene varios sectores, como Quintay, Pitama, Lagunillas, en los cuales a la gente le cuesta trasladarse, también desde El Quisco y Algarrobo la locomoción es muy mala”.

En el caso de El Quisco se prioriza la atención a través del Móvil el que nos deriva desde allá. Tratamos que la atención sea presencial por un tema de cercanía con la gente y por un tema de entendimiento, porque por teléfono es más complicado y menos por correo, pero hacemos excepciones, personas mayores o personas que no tienen los recursos para trasladarse o por razones de salud. Priorizamos la presencialidad por un tema de cercanía, pero siempre estamos abiertos a todos los canales de atención”.



De izq. a der. Ana María, Pamela, Enzo, Loreto y Camila.



Ana María y Javiera (izq), en actividad de difusión en El Quisco

¿Cuál es el sello del equipo?

“Somos un equipo muy unido, muy afiatado, coordinado y muy profesional. Ese es nuestro sello, lo cual es muy bueno porque uno viene a trabajar contento, se nota y eso se refleja también en la atención de los usuarios”.
Cada uno tiene también su propio sello, nos cuenta Loreto. “Enzo es el más revoltoso, el pone la alegría, cuando está de vacaciones o notificando, se siente la ausencia, porque no hay ruido. Camila es más tímida. Pamela es más nerviosa o se complica, pero lo resuelve de inmediato. Javiera es más enojona y Anita, es la más mamá. Tenemos casi cero conflictos, pero ella siempre busca la unidad, la solución. Y yo aquí que doy las directrices, pero también de una forma muy amigable”.

¿Cómo resuelven sus conflictos? ¿Cómo es el autocuidado?

“Hacemos nuestras salidas en equipo, que son las dos veces en el año y la verdad que todos tenemos hartas cosas que hacer en nuestro diario. Gran parte de nosotros vive en Viña del Mar o Valparaíso, solo la trabajadora social y la secretaria viven en Casablanca, entonces juntarnos resulta un poco dificil, pero durante el día, por ejemplo en la hora de almuerzo, almorzamos todos juntos, ahí nos reimos , ahí vemos si hay alguna dificultad. De repente alguno quiere hablar de trabajo, pero le decimos que no, que estamos almorzando. Sin perjuicio de eso, hay algunos que salen, por ejemplo Enzo y Javiera van al cine o se juntan con Pamela a tomarse un café. Tratamos de coordinarnos cuando se van los postulantes, que nos invitan, ahí vamos un ratito. A quienes tenemos niños nos cuesta, pero tratamos de reunirnos”.

Equipo de postulantes del Centro de Atención de Casablanca







Centro de Atención Familia Valparaíso - Charla



Unidad de Migrantes - Escuela Ciudadana Migrante



Móvil Jurídico Atacama - Atención en Terreno



Centro de Atención Casablanca - Taller en Curacaví



Centro de Atención San Felipe Gobierno en Terreno



Centro de Atención Viña del Mar - Taller familias programa PIE Pierre Dubois



Centro de Atención La Serena - Taller unidades Municipalidad La Serena



CAVI La Serena - Reunión Mesa RAV



Programa La Niñez y Adolescencia se Defienden Atacama - Plaza Ciudadana Cre Ser con Derechos - Vallenar



CAVI Viña del Mar - Charla Estudiantes Trabajo Social PUCV



Centro de Atención Caldera - Reunión Red Comunitaria



Participación Ciudadana - Gobierno en Terreno Los Andes



Centro de Atención Chañaral
Gobierno en Terreno



de Atención Ovalle –
Plaza Ciudadana en Punitaqui



Programa Personas Mayores
Atacama – Reunión con SernamEG



Centro de Atención Villa Alemana –
Taller Programa PEE Marcela Paz



Programa Personas Mayores
Valparaíso – GET Villa Alemana



Profesional DAJ visita Valparaíso en el marco del nuevo servicio

Con el propósito de conversar con las distintas áreas de gestión de la institución, visitó Valparaíso profesional del Departamento de Acceso a la Justicia del MinjuDDHH, en el marco de la instalación del nuevo equipo y con miras al futuro Servicio Nacional de Acceso a la Justicia y Defensoría de Víctimas.
En la instancia, encabezada por el director general y que contó también con la participación de la directora regional de Valparaíso, Cecilia Cuéllar, se realizó una presentación que dio cuenta del quehacer de la institución, las líneas de atención de la CAJ, además de la estructura orgánica del servicio.











Dirección Regional Atacama: Coordinación en terreno

Equipo de la Dirección Regional de Atacama recorrió durante el mes de julio diversas unidades de la región a fin de sostener reuniones de coordinación que permitieran la planificación de las próximas actividades, entre ellas las metas institucionales, así como las acciones de prevención y promoción de derechos dirigidas a la comunidad.

Además, junto al encargado de Prevención de Riesgos, se levantaron las principales necesidades de cada unidad y se reforzaron las medidas de seguridad ante el sistema frontal, contribuyendo a un trabajo más seguro y coordinado.
El recorrido incluyó unidades de las comunas de Chañaral, Caldera, Freirina, Diego de Almagro y Vallenar.

Corporación de Asistencia Judicial

Regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Seguimos trabajando por el
Acceso a la Justicia de las personas

