



PRIMERA CONSULTA CIUDADANA 2026
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE VALPARAÍSO
Y EQUIPO PIE PIERRE DUBOIS, SERPAJ CHILE

I.- Antecedentes generales:

Tema: Indagar conocimiento y experiencias respecto al ejercicio y goce de los derechos de los niños y niñas, vulneraciones, rol de garantes, de CAJVAL y otras instituciones participantes y vinculadas a Integrantes del Equipo Programa de Intervención Especializada PIE, Pierre Dubois, perteneciente a SERPAJ CHILE, Organismo Colaborador del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia.

Fecha: 14 de mayo 2026.

Lugar: Dependencias de PIE Pierre Dubois, Viña del Mar.

Formas de aplicación:

Presencial. Material impreso con preguntas cerradas y abiertas, dirigido a profesionales y funcionarios del Equipo Programa de Intervención Especializada PIE, Pierre Dubois, perteneciente a SERPAJ CHILE, Organismo Colaborador del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia.

Lo anterior en el marco de Indagar conocimientos en cuanto al ejercicios de los derechos de los niños y niñas, vulneraciones y donde se puede solicitar apoyo, rol de las instituciones y de la Corporación de Asistencia Judicial.



Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y gratuito con profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr, a través de diferentes mecanismos, la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, a través de su Unidad de Participación Ciudadana y No Discriminación, a modo de recoger antecedentes relevantes respecto al conocimiento de nuestra institución, los derechos y vulneraciones de la niñez y adolescencia, y rol de los garantes, aplicó la presente Consulta Ciudadana a profesionales y funcionarios del Equipo Programa de Intervención Especializada PIE, Pierre Dubois, perteneciente a SERPAJ CHILE, Organismo Colaborador del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia.

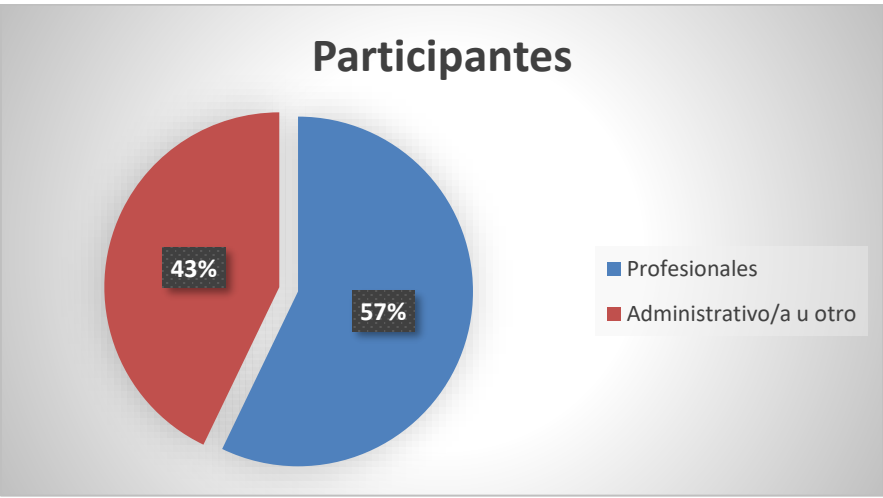
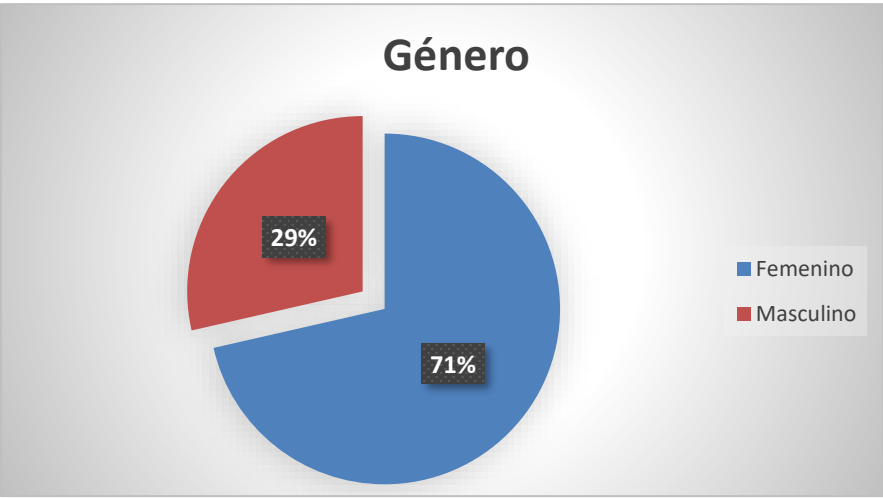
Con dicha participación e información, podemos contar con un diagnóstico que recoja la percepción de los/as profesionales/as sobre derechos y rol de las instituciones a través de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, desde un criterio exploratorio. Ello, con un instrumento con lenguaje claro y amigable, que permitan facilitar y generar interés de los y las participantes en responder lo solicitado.



II.- Muestra

Sexo:	
Femenino	10
Masculino	4

Cargo:	
Profesionales	8
Administrativos	6



Pregunta 1

Desde su experiencia, ¿Cuáles crees son los derechos de los niños y niñas **que MENOS se respetan en la comuna?**, Marca la o las opciones que creas pertinente.

- ☐ Derecho a tener un nombre y apellido
- ☐ Derecho a tener una nacionalidad
- ☐ Derecho a tener una familia
- ☐ Derecho a la salud
- ☐ Derecho a tener educación de calidad
- ☐ Derecho al buen trato
- ☐ Derecho a vivir en un medio ambiente sano
- ☐ Derecho a opinar y a la organización de niños/as
- ☐ Derecho a la igualdad
- ☐ Derecho a jugar y recrearse

Respuestas:

Derecho a tener nombre y apellido	0
Derecho a tener una nacionalidad	5
Derecho a tener una familia	5
Derecho a la salud	8
Derecho a tener educación de calidad	7
Derecho al buen trato	11
Derecho a vivir en un medio ambiente sano	8
Derecho a opinar y a la organización de niños/as	3
Derecho a la igualdad	4
Derecho a jugar y recrearse	1

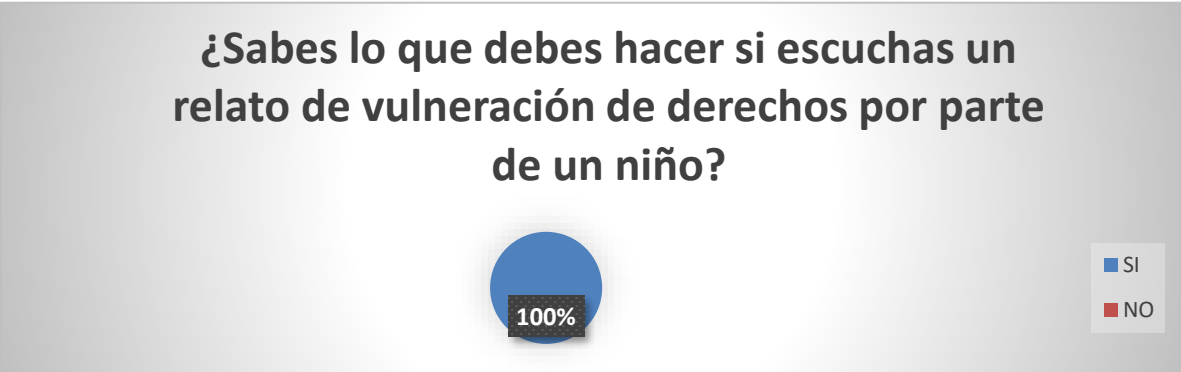


PREGUNTA 2

¿Sabes lo que debes hacer si escucho un relato de vulneración de derechos por parte de un niño/a?

- ☐ SI
- ☐ NO

RESPUESTA



PREGUNTA 3

Desde tu labor y trabajo con familias y adultos/as responsables, cuales consideras son las temáticas vinculadas a Derecho de familia que más requieren orientación y/o información

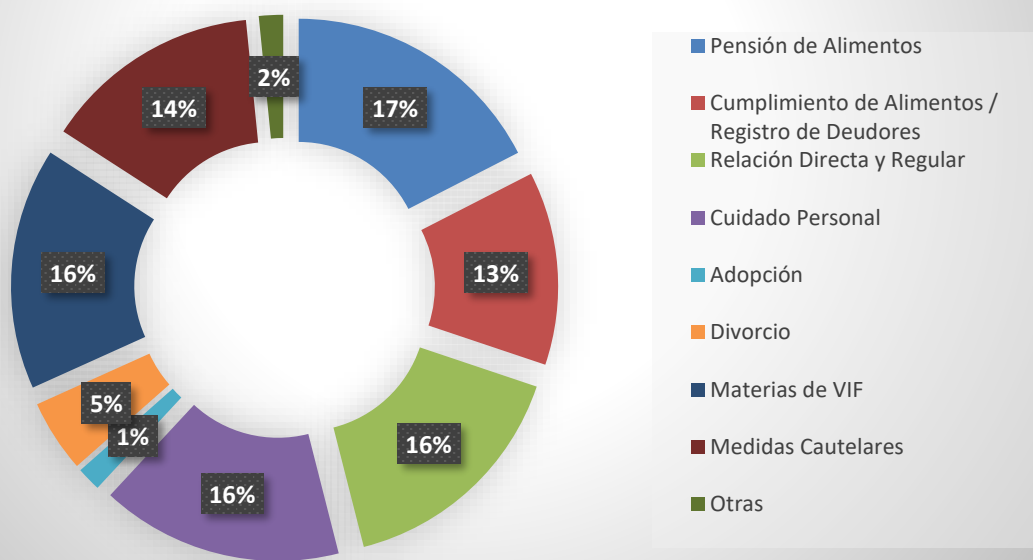
- ☐ Pensión de alimentos
- ☐ Cumplimiento de alimentos / Registro de Deudores
- ☐ Relación Directa y Regular (visitas)
- ☐ Cuidado Personal
- ☐ Adopción
- ☐ Divorcio
- ☐ Materias de VIF
- ☐ Medidas Cautelares
- ☐ Otras.

RESPUESTAS

Pensión de Alimentos	11
Cumplimiento de Alimentos / Registro de Deudores	8
Relación Directa y Regular	10
Cuidado Personal	10
Adopción	1
Divorcio	3
Materias de VIF	10
Medidas Cautelares	9
Otras	1



Desde tu labor y trabajo con familias y adultos/as responsables, ¿Cuáles consideras que son las temáticas vinculadas a Derecho de Familia que más requieren Orientación y/o información?



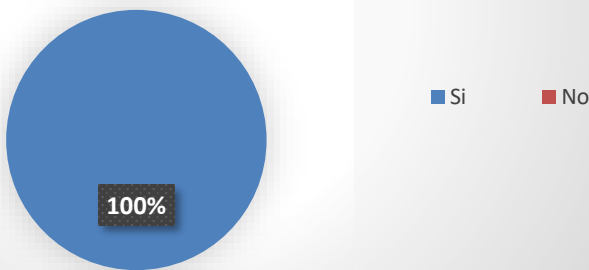
PREGUNTA 4

¿Me gustaría, como trabajador/a del PIE, tener espacios formativos, charlas y capacitaciones de estos temas relacionados con los Derechos de Niños, niñas y adolescentes y derecho de familia?

- ☐ SI
- ☐ NO

RESPUESTAS

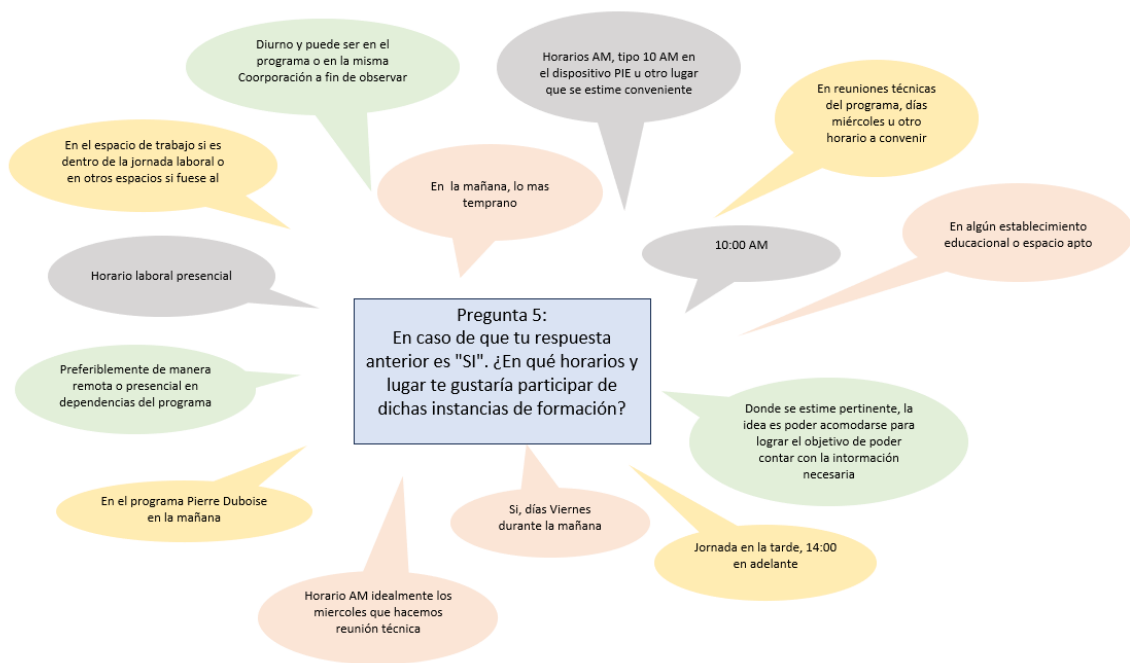
¿Me gustaría como trabajador/a del PIE, tener espacios formativos, charlas y capacitaciones de estos temas relacionados con los Derechos de...



PREGUNTA 5

En caso que tu respuesta anterior es "SI", ¿en qué horarios y lugar te gustaría participar de dichas instancias de formación?

RESPUESTAS



PREGUNTA 6

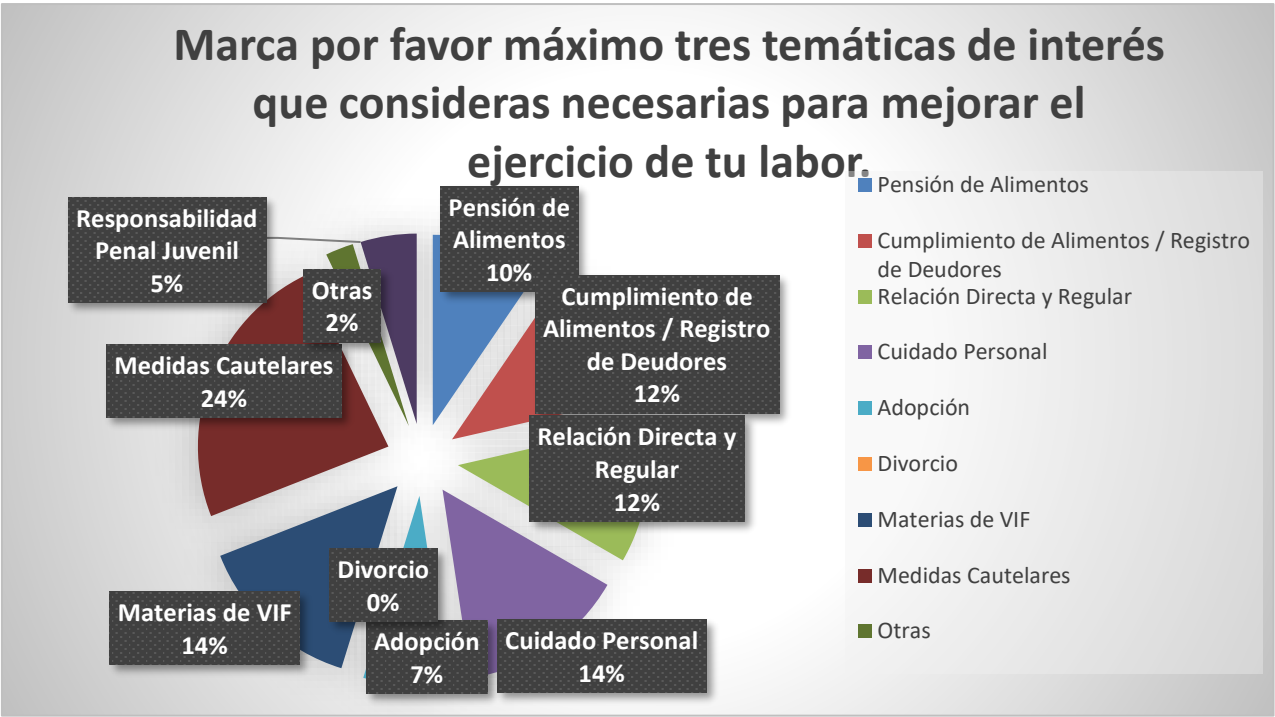
Marca por favor, máximo tres temáticas de interés que consideras necesarias para mejorar el ejercicio de tu labor.

- ☐ Pensión de alimentos
- ☐ Cumplimiento de alimentos / Registro de Deudores
- ☐ Relación Directa y Regular
- ☐ Cuidado Personal
- ☐ Adopción
- ☐ Divorcio
- ☐ Materias de VIF
- ☐ Medidas Cautelares
- ☐ Otras.



RESPUESTAS

Pensión de Alimentos	4
Cumplimiento de Alimentos / Registro de Deudores	5
Relación Directa y Regular	5
Cuidado Personal	6
Adopción	3
Divorcio	0
Materias de VIF	6
Medidas Cautelares	10
Otras	1
Responsabilidad Penal Juvenil	2

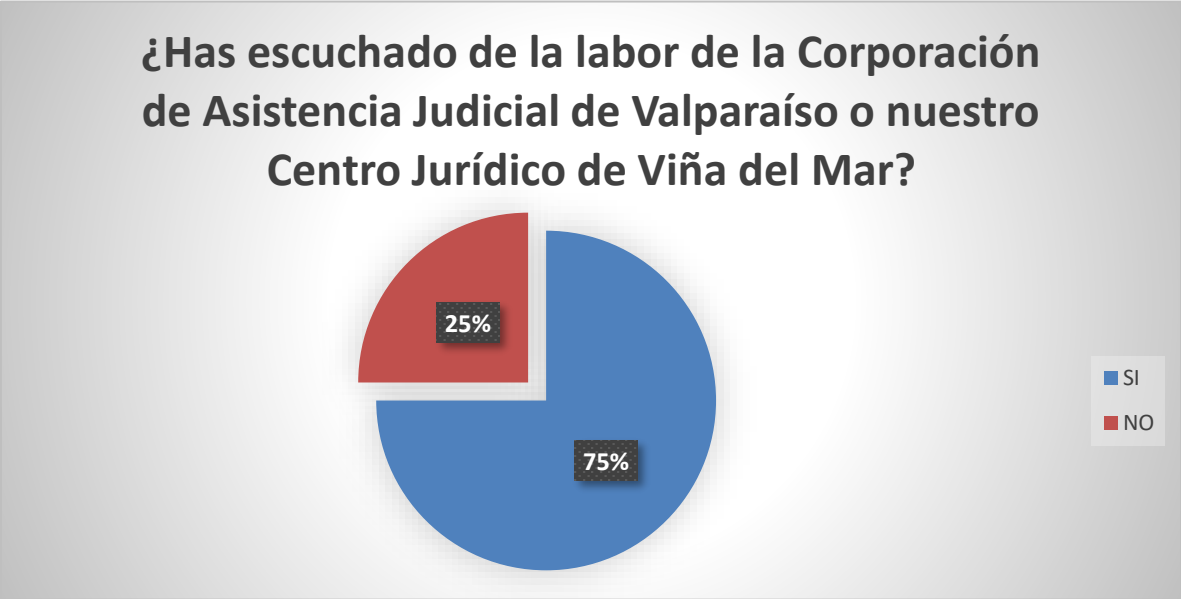


PREGUNTA 7

¿Has escuchado de la Labor de la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso o nuestro Centro Jurídico y Social de Viña del Mar?

- ☐ SI
- ☐ NO

RESPUESTA



PREGUNTA

Por favor deje aquí sus comentarios, observaciones y/o sugerencias.

Pregunta 8:
Por favor
deje aquí
comentarios
y sugerencias

Comprender materia sobre Patria Potestad / Vincularnos mejor para derivar de manera interna

Nos sirve mucho este tipo de capacitaciones, pero podrían entregar certificación

A veces siento que falta mas socialización a las familias sobre la diferencia de causas contenciosas y causas proteccionales

Apoyo a adultos que requieran orientación jurídica

Contacto o Mayor accesibilidad para información o derivación

Algunas experiencias han sido negativas por la relacion del personal, lo que impiden los avances del proceso

Poder sostener mayor fluidez en la comunicaci3n con los curadores

Mi sugerencia es tener un contacto directo con alguien de la Corporaci3n para poder agilizar las consultas

Capacitar a equipos para solicitar adecuadamente medidas que vayan en favor del NNA

Agradecer estas instancias, ser3a favorable hacerlas mas seguido



IV.- Análisis y reflexiones

A modo de conclusiones de la presente Primera Consulta Ciudadana 2026, se agradece la colaboración y apoyo del equipo y quien lo lidera, del Programa de Intervención Especializada PIE, Pierre Dubois, perteneciente a SERPAJ CHILE, Organismo Colaborador del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia, principalmente por la disposición y motivación por realizar un trabajo colaborativo entre instituciones, ya que dicho instrumento fue aplicado en instancia de Taller de dos sesiones de prevención de conflictos por parte de CAJVAL.

Para nosotros como servicio CAJVAL, trabajar en torno a los mecanismos respecto a la ley 20.500 sobre Asociatividad y Participación Ciudadana en la gestión pública, es de alta relevancia ya que nos convoca a propiciar y fortalecer nuestro trabajo en red. Es por ello que, a través de la presente Consulta Ciudadana quisimos relevar dichos espacios que vienen a robustecer nuestra labor, ya que al vincularnos con diferentes redes, en este caso con PIE Pierre Dubois, nos permite avanzar en el acceso a la justicia en los diversos territorios de la región.

Por tanto, a través de nuestra participación en el espacio Taller, quisimos profundizar en torno al trabajo de los y las integrantes del equipo que lo conforman, y así conocer la mirada de los derechos de los niños y niñas por parte de profesionales y/o funcionarios, quienes desarrollan una importante labor diaria con la niñez y adolescencia, sus familias y espacios donde se desarrollan

Es por eso que, tras el Taller de Prevención de Conflictos, por parte de nuestra Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso, se realizó encuesta tipo consulta ciudadana a participantes del mencionado PIE, contestando las preguntas 14 personas, 4 de ellas de sexo masculino y 10 de sexo femenino. Ningún integrante refirió la alternativa “otro”: De ellos/as, 8 son parte profesionales y 6 como administrativos.

Es de alta importancia relevar que, según la percepción de los/as participantes cree, o desde su experiencia, que el derecho que menos se respeta es el derecho al buen trato con un 21% de respuestas, seguido por el derecho a la salud y a vivir en un ambiente sano, ambos con un 15% de las respuestas y un 13%, derecho a la educación de calidad.

Por otra parte, y no menos relevante, es de gran importancia considerar que el 100%



del equipo declara saber que hacer en caso de escuchar un relato de vulneración de derecho por parte de un/a NNA, lo cual destaca la formación o criterios de selección por parte de la organización colaboradora del Servicio Nacional de Protección Especializada de la Niñez y Adolescencia, en cuanto a selección trabajadores/as con conocimiento, formación y/o vocación en dicha temática. En relación a este mismo punto, el total de encuestados/as indica que le gustaría como trabajadores/as contar con espacios formativos y capacitación en relación de los derechos de los NNA y derecho de familia.

En relación a esto, relevante es indicar que todos/as somos garantes de derechos y como profesionales y/o funcionarios/as de una institución pública o privada, por ley, estamos obligados a denunciar situaciones de vulneraciones de derechos ante los organismos pertinentes, ya sea Carabineros de Chile, PDI, Tribunal de Familia o Ministerio Público.

Por otra parte, es importante considerar que el 75% de los y las participantes no conoce la labor de la Corporación de Asistencia Judicial, es decir 9 de 3 personas. Ello, nuevamente, al igual que en otras Consultas Públicas pasadas, acarrea consigo el desafío de seguir de forma permanente y transversal, informar y generar espacios de conocimiento en cuanto a nuestra institución, su misión, sus funciones y acciones que desarrollamos como CAJVAL.

Finalizamos agradeciendo el esfuerzo, tiempo y dedicación de quienes participaron de esta muestra, que da luces y antecedentes relevantes en cuanto a acciones y desafíos para nuestra Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso a través de sus diferentes líneas de atención, así como para las instituciones en general que trabajan con niños, niñas y adolescentes y sus familias y los diferentes espacios en los que se vinculan.

**EQUIPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JURIDICIAL DE VALPARAÍSO**

