



## SEGUNDA CONSULTA CIUDADANA 2025

### CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE VALPARAÍSO

#### ASISTENTES A GOBIERNO EN TERRENO EN LA LOCALIDAD DE PLACILLA

##### I.- Antecedentes generales:

**Tema:** Obtener información de las personas que concurrieron a actividad de Gobierno en Terreno convocada por la Delegación Presidencial Regional de Valparaíso del Ministerio del Interior, sobre su conocimiento de la institución y el uso de clave única que otorga el Servicio de Registro Civil.

**Fecha:** Jueves 2 de Octubre de 2025.

**Lugar:** Calle Décima N° 713, Placilla, Valparaíso.

**Formas de aplicación:** Presencial, mediante ocho preguntas cerradas y abiertas, dirigidas a personas que concurren al Gobierno en Terreno realizado en el sector de Placilla, Valparaíso.

##### **Contexto**

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y gratuito con profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

## Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, a través de su Unidad de Participación Ciudadana y No Discriminación, a modo de recoger antecedentes relevantes respecto al conocimiento de nuestra institución y en este caso del conocimiento y utilización de la clave única, aplicó la presente Consulta Ciudadana a personas asistentes al Gobierno en Terreno realizado en el sector de Placilla, Valparaíso.

Lo anterior, a modo de recopilar información y contar con un diagnóstico que recoja la percepción que tienen las personas sobre la institución, a través de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, desde un criterio exploratorio. Ello, con un instrumento con lenguaje claro y amigable, que permitan facilitar y generar interés de los y las participantes en responder lo solicitado.

Esta vez se decidió consultar sobre el conocimiento del uso y utilidad de la Clave única que se obtiene en el Servicio de Registro Civil, ya sea presencialmente en sus oficinas o de forma telemática agendando una videoconferencia en [codigo.srcei.cl](http://codigo.srcei.cl) desde tu celular o computador con tu cédula vigente. Ambos métodos entregan un código de activación para que, junto a un correo electrónico de la persona, se cree una contraseña personal y se active para su tramitación digital.

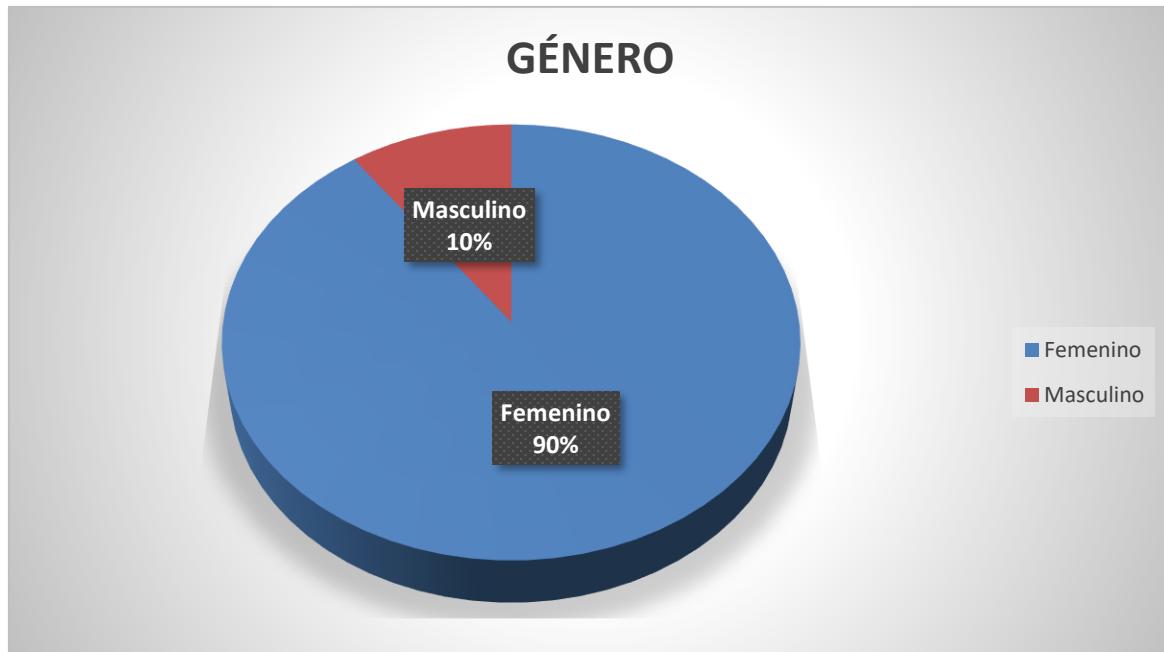
La clave única es un sistema de identificación digital; es personal e intransferible y permite a los y las ciudadanas acceder a diferentes servicios del gobierno y realizar trámites en línea de manera segura.

Es importante que las personas conozcan cómo manejar su clave única ya que ésta está directamente relacionada con el quehacer institucional. En efecto, a través de ella se pueden emitir una serie de certificados que serán solicitados por la institución antes de la judicialización del caso concreto. Además es indispensable para poder acceder a la Oficina Judicial Virtual (OJV) del Poder Judicial de Chile, donde las personas pueden consultar sus causas y realizar trámites, sin la necesidad de contar con el patrocinio de abogado(a).

## **II.- Muestra**

TOTAL: 10 respuestas

- Hombres: 1 respuestas
- Mujeres: 9 respuestas



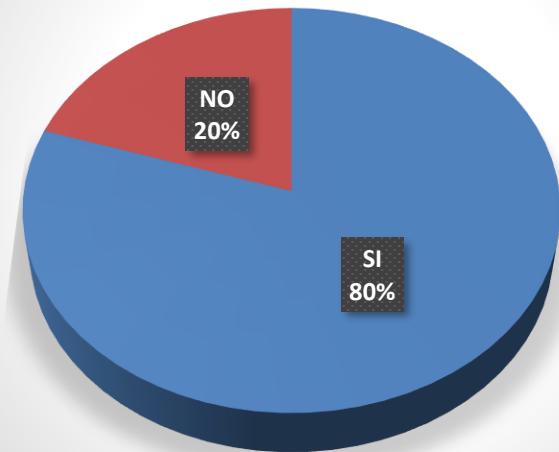
## **III.- Aplicación de Encuesta**

1.-¿Usted conoce la labor de la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?

SI	8
NO	2



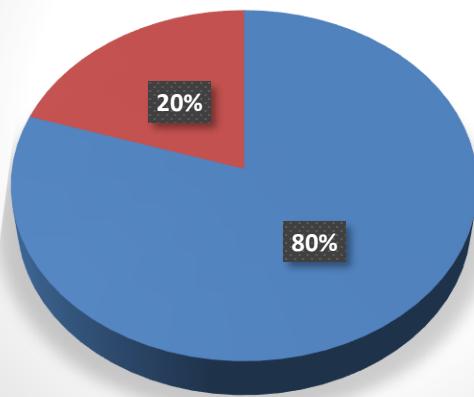
**¿Usted conoce la labor de la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?**



2.- ¿Usted sabe sobre qué materias brinda asesoría y/o representación la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?

SI	8
NO	2

**¿Usted sabe sobre qué materias brinda asesoría y/o representación la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?**

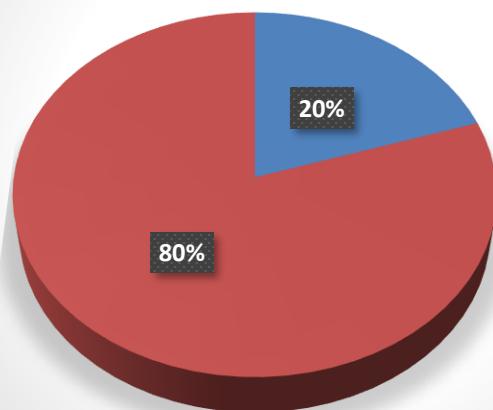


3.- ¿Usted ha sido atendido alguna vez por algún abogado de la Corporación de Asistencia Judicial?

SI	2
NO	8



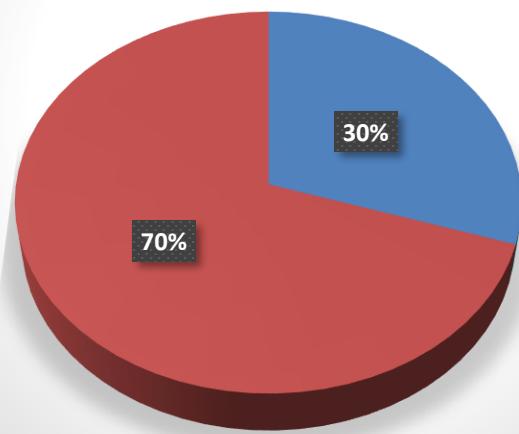
**¿Usted ha sido atendido alguna vez por  
algún abogado de la Corporación de Asistencia Judicial?**



4. ¿Usted conoce cuál es la oficina de la Corporación de Asistencia Judicial más cercana a su domicilio?

SI	3
NO	7

**¿Usted conoce cuál es la oficina de la  
Corporación de Asistencia Judicial más  
cercana a su domicilio?**

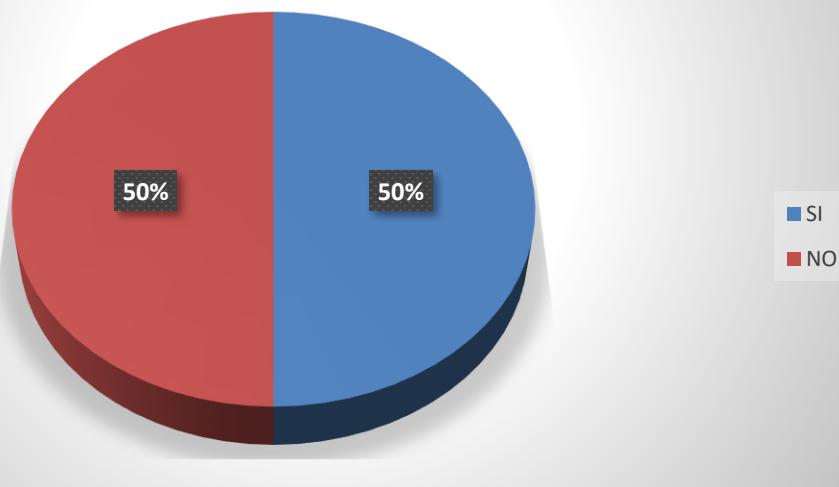


5. ¿Le gustaría participar de charlas , talleres o capacitación  
realizadas por la Corporación de Asistencia Judicial ?

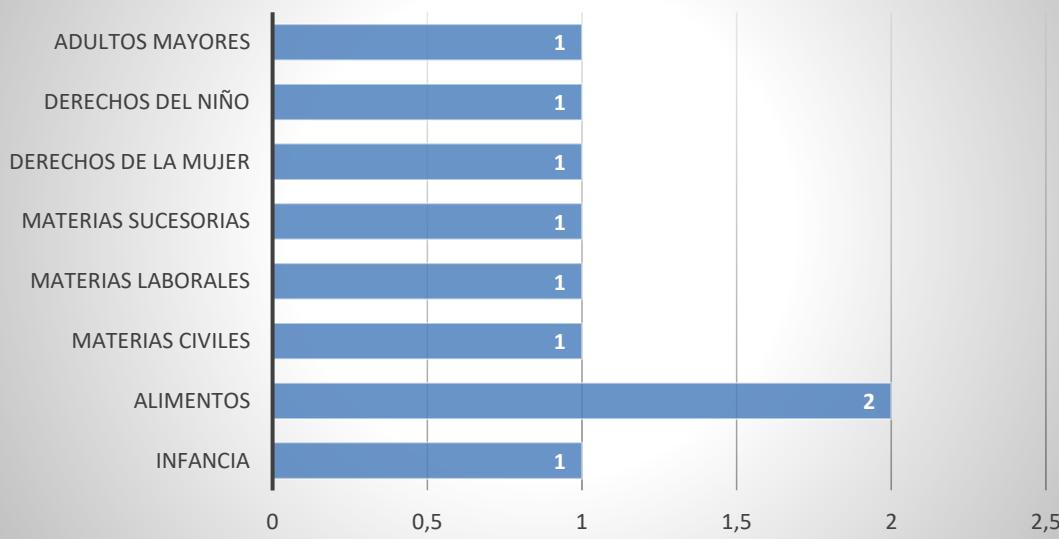
SI	5
NO	5



## ¿Le gustaría participar de charlas , talleres o capacitación realizadas por la Corporación de Asistencia Judicial ?



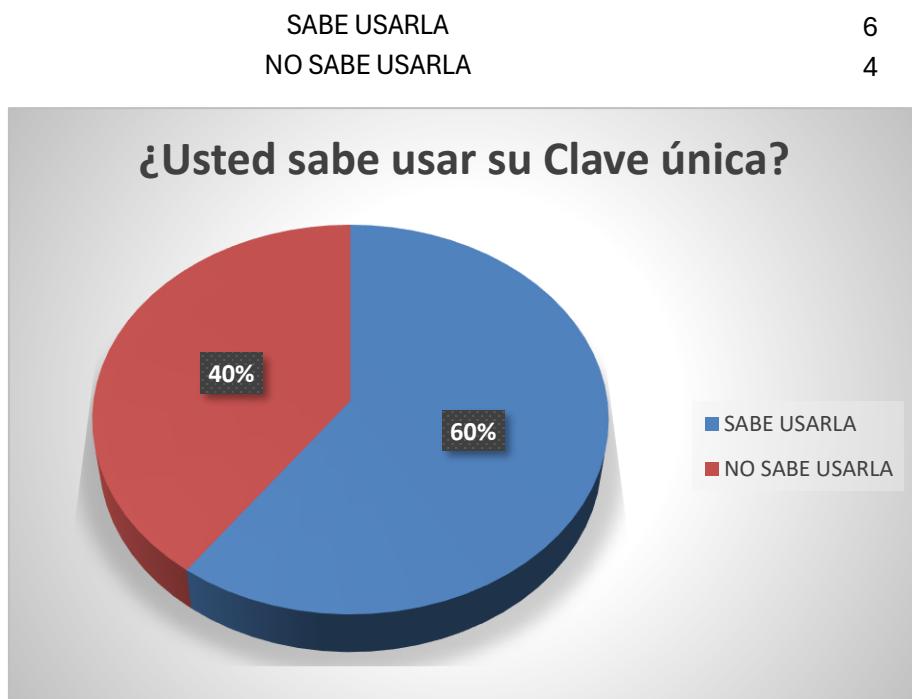
## ¿Que temas le interesaría?



¿Usted tiene y sabe usar su clave única?

SI TIENE	9
NO TIENE	1



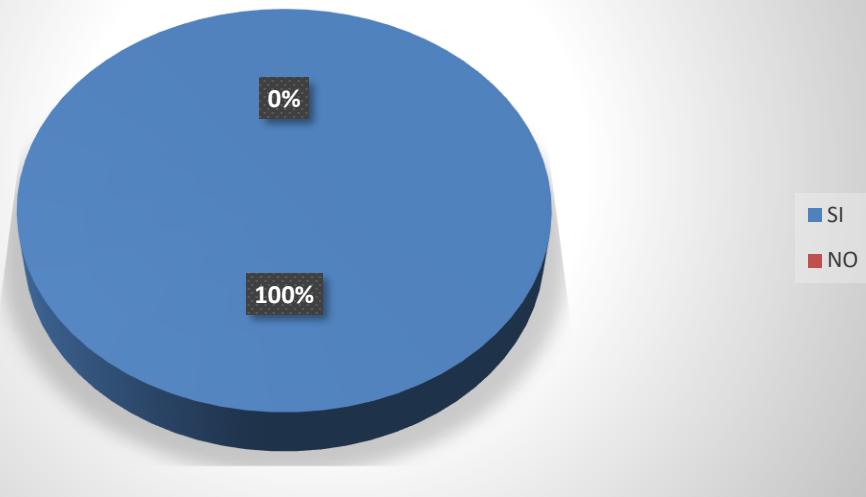


7. ¿Conoce las diferentes Instituciones y/o Servicios en que la Clave Única es útil?

SI	10
NO	0



## ¿Conoce las diferentes Instituciones y/o Servicios en que la Clave Única es útil?



8.- ¿Qué opina que la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso realice este tipo de actividades en terreno?

Excelente 2

Está bien porque hay gente que no sabe 1

Adecuado, la gente trabaja y no tiene tiempo 1

Le parece bien, por el alcance que se puede lograr con las personas, especialmente en lugares apartados 1

Muy bien, lamenta la falta de difusión 1

Le parece bien por la gente que no puede acercarse a las oficinas, sobre todo Adultos Mayores 1

Bien por la lejanía, y buena disposición para todos estupendo, facilita 1

Fantástico 1



## ¿Qué opina que la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso realice este tipo de actividades en terreno?



### IV.- Análisis y reflexiones

Esta muestra y sus respuestas viene a reforzar la necesidad de la institución de seguir trabajando por mejorar la visibilidad de sus centros y de la labor que realiza.

Lamentablemente el sector de Placilla, a pesar de que tiene más de 9.500 habitantes, no cuenta con un Centro Jurídico-Social de la Caj que permita a sus habitantes acceder de manera más cercana y expedita a orientación y/o patrocinio judicial, por lo que deben trasladarse al centro de Valparaíso para obtener atención.

Por ende, no solo desde un punto de vista de la falta de acceso cercano a un centro de atención los convierte en una población vulnerable, sino que además el desconocimiento de la utilidad de la clave única para una serie de trámites esenciales para poder ser orientados y/o patrocinados de una mejor manera.

Ante esto, seguiremos reforzando la necesidad que la institución se despliegue territorialmente y promueva, a través de todos los canales de comunicación de que disponga, que la comunidad tenga acceso a la justicia.

