



PRIMERA CONSULTA CIUDADANA 2025
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE VALPARAÍSO
Y RED INTERSECTORIAL INFANCIA Y ADOLESCENCIA
MIRAFLORES – ACHUPALLAS, VIÑA DEL MAR

I.- Antecedentes generales:

Tema: Indagar conocimiento y experiencias respecto al ejercicio y goce de los derechos de los niños y niñas, vulneraciones, rol de garantes, de CAJVAL y otras instituciones participantes y vinculadas a Red Intersectorial Infancia y adolescencia Miraflores – Achupallas, Viña del Mar.

Fecha: 21 de julio de 2025

Lugar: Dependencias de Liceo Industrial Miraflores.

Formas de aplicación:

Presencial. Material impreso con preguntas cerradas y abiertas, dirigido a profesionales y funcionarios de diferentes instituciones que participan en Red Intersectorial Infancia y adolescencia Miraflores – Achupallas, Viña del Mar.

Lo anterior en el marco de Indagar conocimientos en cuanto al ejercicios de los derechos de los niños y niñas en el ámbito educacional y de salud, vulneraciones y donde se puede solicitar apoyo, rol de las instituciones y de la Corporación de Asistencia Judicial.



Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y gratuito con profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, a través de su Unidad de Participación Ciudadana y No Discriminación, a modo de recoger antecedentes relevantes respecto al conocimiento de nuestra institución, los derechos y vulneraciones de la niñez y adolescencia, y rol de los garantes, aplicó la presente Consulta Ciudadana a profesionales y funcionarios participantes de Red Intersectorial Infancia y adolescencia Miraflores – Achupallas, Viña del Mar, la cual se define como: *“iniciativa que tiene por objetivo ser un espacio de encuentro, coordinación e interacción permanente como agentes de derecho a favor de la infancia y la adolescencia”*.

Por tanto, con dicha definición podremos recopilar información y contar con un diagnóstico que recoja la percepción de los/as profesionales/as sobre derechos y rol de las instituciones a través de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, desde un criterio exploratorio. Ello, con un instrumento con lenguaje claro y amigable, que permitan facilitar y generar interés de los y las participantes en responder lo solicitado.

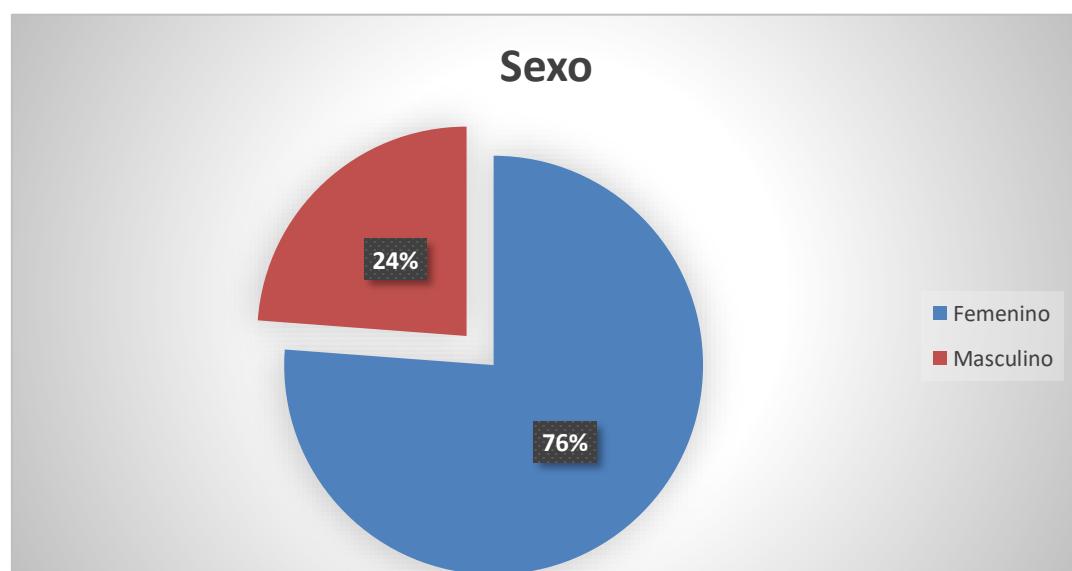


Dentro de los/as participantes de dicha red están los representantes de las Oficinas Municipales, Cesfam Miraflores, Jardín Infantil “Pequeños pasitos”, Jardín infantil “Las Lomitas” de Fundación Integra; Escuela especial Las Dalias de Fundación Coanil; Liceo Santa Teresa de Los Andes; Liceo Industrial Miraflores, Colegio Miraflores, Colegio Ana María Janner, Escuela Especial de lenguaje Los Almendros, Oficina Local de Niñez, Senda Previene, Cavis Viña del Mar, entre otras.

II.- Muestra

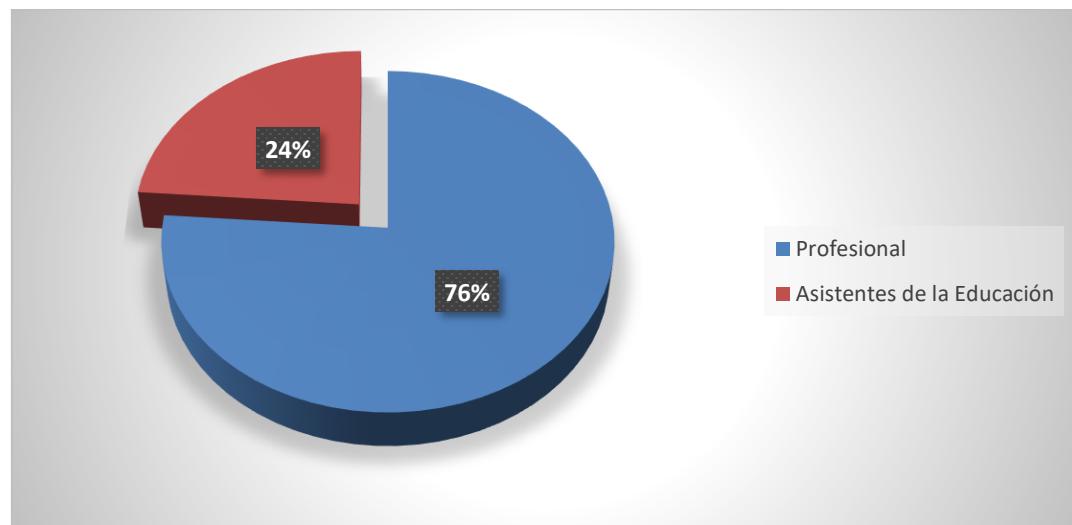
Sexo

Femenino	16
Masculino	5



Profesional

Asistentes de la Educación	16
	5



Pregunta 1: ¿Sabes lo que son las vulneraciones de derechos?

SI	21
NO	0



Pregunta 2: ¿Cuáles son los Derechos de los niños que menos se respetan?

Derecho a tener nombre y apellido	0
Derecho a tener una nacionalidad	1
Derecho a tener una familia	1
Derecho a la salud	6
Derecho a tener educación de calidad	9
Derecho al buen trato	16
Derecho a vivir en un medio ambiente sano	18
Derecho a opinar y a la organización de niños/as	10
Derecho a la igualdad	7
Derecho a jugar y recrearse	10



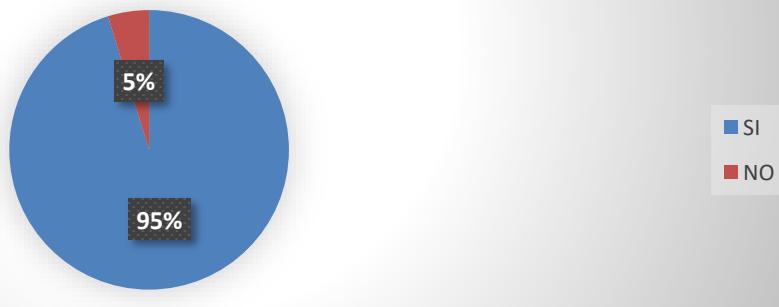
¿Cuáles son los Derechos de los niños que menos se respetan?



Pregunta 3: ¿Sabes lo que debes hacer si escucho un relato de vulneración de derechos por parte de un niño?

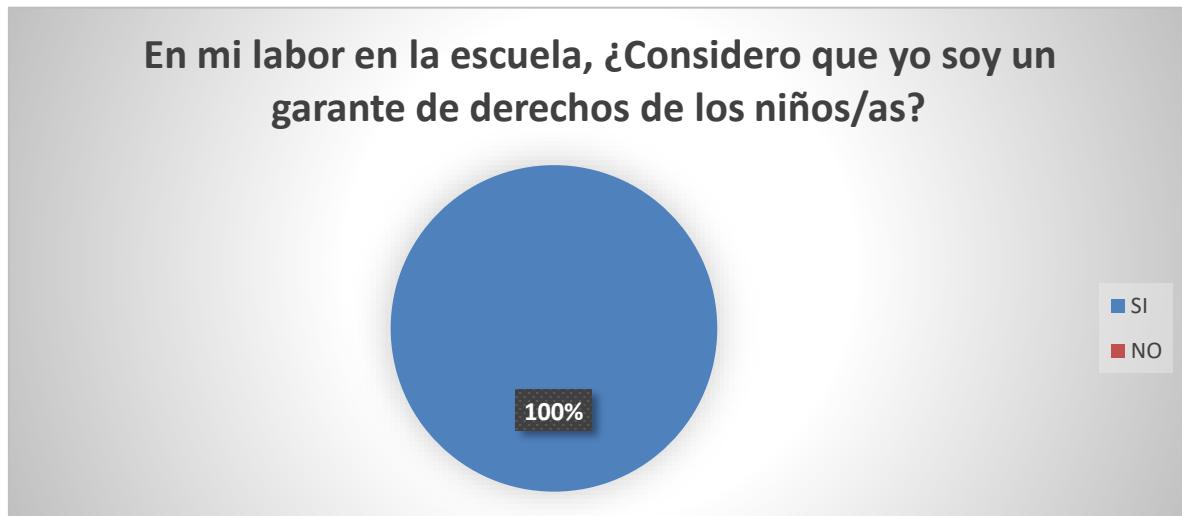
SI	20
NO	1

¿Sabes lo que debes hacer si escucho un relato de vulneración de derechos por parte de un niño?



Pregunta 4: ¿En mi labor en la escuela, ¿Considero que yo soy un garante de derechos de los niños/as?

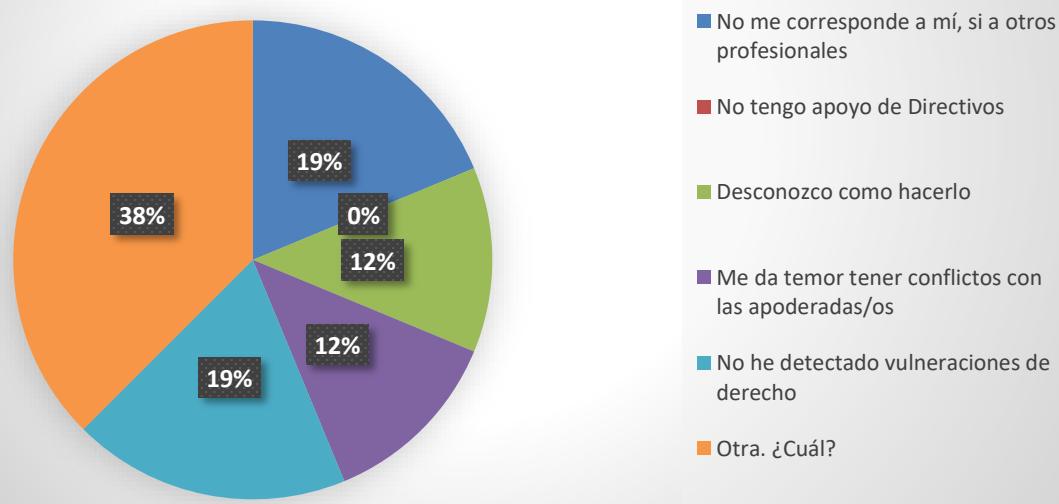
SI	21
NO	0



Pregunta 5: En caso de detectar una vulneración de derechos, ¿Cuáles son los motivos por los que no ha abierto una medida de protección en el Tribunal de familia?

No me corresponde a mí, si a otros profesionales	3
No tengo apoyo de Directivos	0
Desconozco como hacerlo	2
Me da temor tener conflictos con las apoderadas/os	2
No he detectado vulneraciones de derecho	3
Otra. ¿Cuál?	6

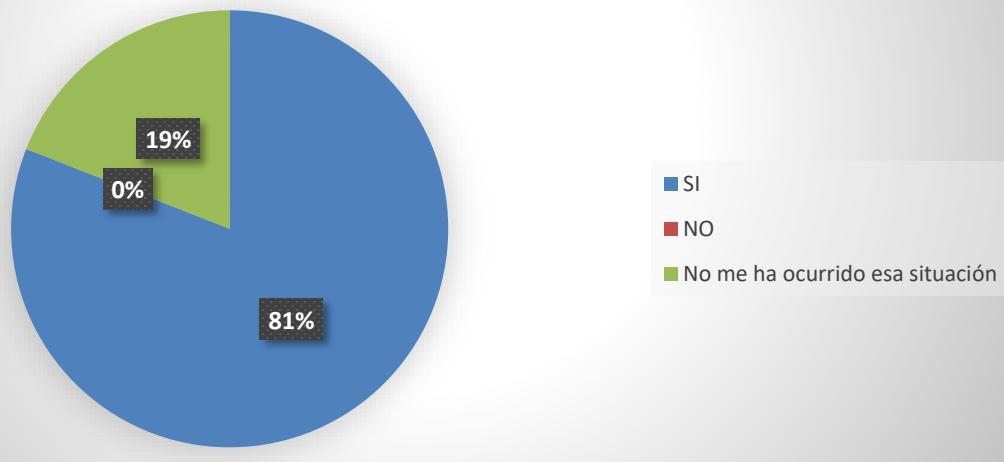
En caso de detectar una vulneración de derechos, ¿Cuáles son los motivos por los que no ha abierto una medida de protección en el Tribunal de familia?



Pregunta 6: ¿He informado a las y los profesionales correspondientes o equipo directivo, cuando he tomado conocimiento de una vulneración de derechos de niños y niñas?

SI	17
NO	0
No me ha ocurrido esa situación	4

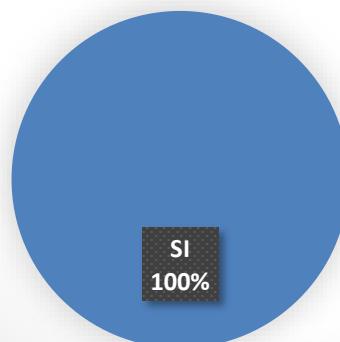
¿He informado a las y los profesionales correspondientes o equipo directivo, cuando he tomado conocimiento de una vulneración de derechos de niños y niñas?



Pregunta 7: Responder en caso de haber respondido SI, a respuesta anterior. ¿Hizo seguimiento a la gestión del profesional respecto de la denuncia por la vulneración de derechos del niño o niña?

SI	18
NO	0

Responder en caso de haber respondido SI, a respuesta anterior. ¿Hizo seguimiento a la gestión del profesional respecto de la denuncia por la vulneración de derechos del niño o niña?



Pregunta 8: ¿Me gustaría tener espacios formativos, charlas y capacitaciones de estos temas relacionados con los Derechos de Niños, niñas y adolescentes?

SI	21
NO	0

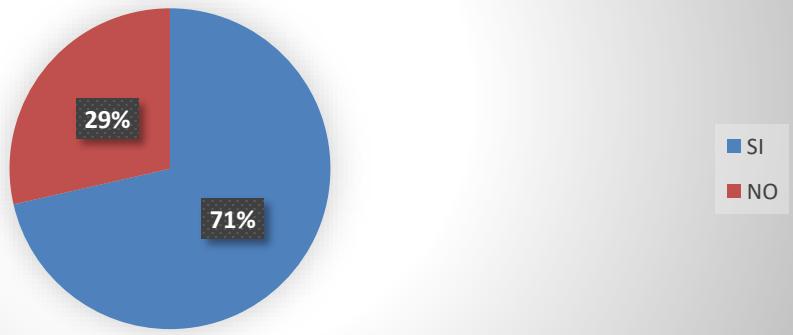
¿Me gustaría tener espacios formativos, charlas y capacitaciones de estos temas relacionados con los Derechos de Niños, niñas y adolescentes?



Pregunta 9: ¿Has escuchado de la Labor de la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?

SI	15
NO	6

¿Has escuchado de la Labor de la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?



IV.- Análisis y reflexiones

Para nosotros como servicio CAJVAL, trabajar en torno a los mecanismos respecto a la ley 20.500 sobre Asociatividad y Participación Ciudadana en la gestión pública, es de alta relevancia ya que nos convoca a propiciar y fortalecer nuestro trabajo en red. Es por ello que, a través de la presente Consulta Ciudadana quisimos relevar dichos espacios que vienen a robustecer nuestra labor, ya que al vincularnos con diferentes instituciones y organizaciones nos permite avanzar en el acceso a la justicia en los diversos territorios de la región.

Por tanto, a través de nuestra participación en la Red Intersectorial Infancia y adolescencia Miraflores – Achupallas, Viña del Mar, quisimos profundizar en torno al trabajo de los y las integrantes de las diferentes instituciones que la conforman, y así conocer la mirada de los derechos de los niños y niñas por parte de profesionales y/o funcionarios, quienes desarrollan una importante labor diaria con la niñez y adolescencia, sus familias y espacios donde se desarrollan

Es por eso que tras charla de promoción de derechos por parte de nuestra Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso, se realizó encuesta tipo consulta ciudadana a participantes de la mencionada red, contestando las preguntas 21 personas, 5 de ellas de sexo masculino y 16 de sexo femenino. Ningún integrante refirió la alternativa “otro”.

Es de alta importancia relevar que el 100% de los/as encuestados/as, refiere saber lo que son las vulneraciones de derechos y según la percepción de los/as participantes cree que el derecho que menos se respeta es vivir en un ambiente sano con un 23%, por su parte el 20% indica el derecho al buen trato seguido por derecho a una educación de calidad con un 12%. Es relevante referir que frente a esta pregunta en específico se podía responder más de una alternativa.

Por otra parte, es relevante indicar que el 95% de los participantes de esta Consulta refiere saber qué hacer ante un relato de vulneración de derecho por parte de un niño o niña, es decir solo 1 persona señaló la alternativa No. Y frente a ello, en concordancia con el trabajo en red que se realiza por parte sus integrantes, el 100% de los/as encuestados/as, se consideran garante de derecho de los niños y niñas, lo cual es altamente significativo ya que indica la formación, motivación y vocación en torno a la labor que cada uno/a de ellos



realizan en sus diferentes espacios de trabajo.

En relación a esto, es altamente importante aclarar que todos/as somos garantes de derechos y como profesionales y/o funcionarios/as de una institución pública o privada, por ley, estamos obligados a denunciar situaciones de vulneraciones de derechos ante los organismos pertinentes, ya sea Carabineros de Chile, PDI, Tribunal de Familia o Ministerio Público.

La pregunta 5 de la presente Consulta dice: *“En caso de detectar una vulneración de derecho, ¿Cuáles son los motivos por lo que No ha abierto una Medida de protección en el Tribunal de Familia?”*. Frente a lo descrito, las principales respuestas son: *“no ha detectado vulneraciones de derechos”*, *“desconocen como hacerlo”*. *“no me corresponde a mí, si a otros profesionales”*, *“otra”* y por supuesto no menos relevante con un 12% se indica: *“me da temor tener conflictos con los apoderados/as”*.

Por otra parte, es importante considerar que el 29% de los y las participantes no conoce la labor de la Corporación de Asistencia Judicial, es decir 6 de 15 personas. Ello nuevamente acarrea consigo el desafío de seguir de forma permanente y transversal, informar y generar espacios de conocimiento en cuanto a nuestra institución, su misión, sus funciones y acciones que desarrolla.

Finalizamos agradeciendo el esfuerzo, tiempo y dedicación de quienes participaron de esta muestra, que da luces y antecedentes relevantes en cuanto a acciones y desafíos para nuestra Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso a través de sus diferentes líneas de atención, así como para las instituciones en general que trabajan con niños, niñas y adolescentes y sus familias y los diferentes espacios en los que se vinculan.

**EQUIPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JURIDICIAL DE VALPARAÍSO**

