



**Corporación
de Asistencia
Judicial**

Regiones de Atacama,
Coquimbo y Valparaíso

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

**PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN
DEL ACOSO SEXUAL, ACOSO LABORAL Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO.**



Corporación de Asistencia Judicial
Regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso

Agosto de 2024

1. OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO. El presente procedimiento tiene por objetivo regular la forma de denunciar las conductas de acoso sexual, acoso laboral y violencia en el trabajo; resguardar la integridad de la persona afectada; establecer los principios y reglas especiales de la investigación; determinar las posibles responsabilidades de las personas que puedan resultar implicadas; y la aplicación de las medidas de resguardo, correctivas, disciplinarias o sanciones, cuando correspondan.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. En relación al acoso sexual y acoso laboral, las normas contenidas en este procedimiento especial se aplicarán, al personal con contrato de trabajo indefinido como a plazo fijo y a las personas que presten servicios o desarrollen actividades, bajo un contrato de honorarios. En este último caso, la aplicación del presente procedimiento deberá quedar estipulada en el respectivo contrato.

En cuanto a la violencia en el trabajo, se aplicará el presente procedimiento a las personas ya referidas en el inciso anterior, y a las personas usuarias, proveedores, o cualquier persona que interactúe en el entorno laboral con las personas funcionarias, según corresponda.

3. LUGAR DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS. El presente procedimiento será aplicable a las personas señaladas precedentemente, que incurran en las conductas reguladas en el presente artículo y que tengan lugar en cualquiera de las unidades de la Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso o fuera de ellas, cuando se trate del cumplimiento de sus funciones o labores. También se aplicará cuando las conductas tengan lugar en actividades convocadas por la institución o alguna de sus unidades, sean estas de naturaleza laboral o bien de carácter extraprogramáticas.

4. PRINCIPIOS ORIENTADORES. El procedimiento establecido en el presente artículo, así como todas las actuaciones que lo componen, deberán guardar estricta sujeción a los siguientes principios:

- a. **Confidencialidad.** Implica el deber de los participantes en el procedimiento de investigación de acoso sexual, laboral y de violencia en el trabajo, de resguardar el acceso y divulgación de la información a la que accedan o conozcan. Conlleva el deber de prudencia y discreción, especialmente en quien asume la responsabilidad de dar cumplimiento al procedimiento, en la relación con las personas involucradas y respecto a la información que conozca, de manera que las personas funcionarias tengan garantía de privacidad y reserva en el proceso.
- b. **Imparcialidad.** Es el actuar con objetividad, neutralidad y rectitud, tanto en la sustanciación del procedimiento como en sus conclusiones. Se debe asegurar y garantizar que el proceso se desarrolle con juicios objetivos y fundados, sin sesgos ni conductas estigmatizadoras para ninguna de las partes involucradas, evitando la existencia de prejuicios o intereses personales que comprometan los derechos de los participantes en la investigación, y cualquier tipo de actos de discriminación, basados en la identidad de género, orientación sexual, creencias, religión, origen étnico, discapacidad, nacionalidad o cualquier otra de similar naturaleza.
- c. **Celeridad.** El procedimiento de investigación será desarrollado por impulso de la persona que investiga en todos sus trámites, de manera diligente y eficiente,

haciendo expeditos los trámites y removiendo todo obstáculo que pudiera afectar su pronta y debida conclusión, evitando cualquier tipo de dilación innecesaria que afecte a las personas involucradas, en el marco de los plazos establecidos en este procedimiento.

- d. **Perspectiva de género.** Deberán considerarse durante todo el procedimiento, las discriminaciones basadas en el género que pudiesen afectar el ejercicio pleno de derechos y acceso a oportunidades de las personas funcionarias, con el objetivo de alcanzar la igualdad de género en el ámbito del trabajo, considerando entre otras, la igualdad de oportunidades y de trato en el desarrollo del empleo u ocupación. Este principio implica analizar y abordar una situación determinada desde un enfoque que reconozca las posibles dimensiones de género involucradas y la existencia de un impacto del género en las oportunidades, roles o interacciones sociales de las personas, considerando las relaciones de poder en la sociedad.
- e. **No revictimización o no victimización secundaria.** Las personas receptoras de denuncias y aquellas que intervengan en la investigación deberán evitar que, en el desarrollo del procedimiento, la persona afectada se vea expuesta a la continuidad de la lesión o vulneración sufrida como consecuencia de la conducta denunciada, considerando especialmente los potenciales impactos emocionales y psicológicos adicionales que se puedan generar en la persona como consecuencia de su participación en el procedimiento de investigación, debiendo adoptar medidas tendientes a su protección .
- f. **Responsabilidad.** La denuncia debe ser realizada con toda la seriedad que corresponda, conociendo que, frente a una denuncia basada en argumentos, evidencia u otros antecedentes que sean comprobadamente falsos, la persona denunciante podría incurrir en responsabilidad administrativa previa instrucción de un procedimiento investigativo.
- g. **Debido Proceso.** El procedimiento de investigación requiere instancias de defensa para las personas funcionarias involucradas, que concreten el derecho a ser oídas, aportar antecedentes y que las decisiones que se adopten sean debidamente fundadas. Conlleva el derecho a ser informadas de manera clara y oportuna sobre las materias o hechos que les pueden afectar.
- h. **Proporcionalidad.** En el procedimiento de investigación, ante cualquier medida que pueda afectar un derecho fundamental, se deberá ponderar la restricción que se pretenda adoptar, teniendo en cuenta la valoración del medio empleado y el fin deseado. Al aplicar alguna sanción se deberá considerar, respecto de la persona denunciada, la gravedad de la conducta, así como la concurrencia de circunstancias atenuantes y agravantes.
- i. **Razonabilidad.** El procedimiento de investigación debe respetar el criterio lógico y de congruencia que garantice que las decisiones que se adopten sean fundadas objetivamente, proporcionales y no arbitrarias, permitiendo ser comprendidas por todas las personas involucradas.
- j. **Dignidad e Integridad de las Personas.** El procedimiento tiene por finalidad proteger la dignidad de las personas, por lo que la aplicación de cualquier medida y desarrollo de algún trámite, diligencia o comunicación, deberá procurar no afectar la dignidad

de ninguna de las personas involucradas en el mismo. La víctima, denunciante, persona denunciada, testigos y responsables de aplicar el procedimiento, no pueden ser objeto de malos tratos de ningún tipo, estando prohibido efectuar actos intimidatorios, de hostigamiento, de interferencia o de amenaza; con la finalidad de incidir en el resultado de la investigación.

- k. Colaboración.** Durante la investigación, toda persona que se desempeñe en la Corporación, cualquiera sea su posición, calidad jurídica y/o tipo de contratación, tiene el deber de cooperar para asegurar la correcta sustanciación del procedimiento, proporcionando información útil y fidedigna para el esclarecimiento y sanción de los hechos denunciados, cuando corresponda
- l. No discriminación:** El procedimiento de investigación reconoce el derecho de todas las personas participantes de ser tratadas con igualdad y sin distinciones, exclusiones o preferencias arbitrarias basadas en motivos de raza, color, sexo, maternidad, lactancia materna, amamantamiento, edad, estado civil, sindicación, religión, opinión política, nacionalidad, ascendencia nacional, situación socioeconómica, idioma, creencias, participación en organizaciones gremiales, orientación sexual, identidad de género, filiación, apariencia personal, enfermedad o discapacidad, origen social o cualquier otro motivo, que tengan por objeto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación. Para alcanzar este principio se deberán considerar, especialmente, las situaciones de vulnerabilidad o discriminaciones múltiples en que puedan encontrarse las personas funcionarias.
- m. Probidad administrativa:** El principio de la probidad administrativa consiste en observar, entre otras, una conducta funcionaria intachable y un desempeño honesto y leal de la función o cargo, con preeminencia del interés general sobre el particular.

5. DEFINICIONES BASICAS. Para los efectos del presente procedimiento y con la finalidad que las personas funcionarias puedan distinguir claramente las conductas, a continuación, se incorporan las definiciones y elementos esenciales del acoso sexual, acoso laboral y violencia en el trabajo ejercida por terceros ajenos a la relación laboral. Se indican, además, conceptos básicos relacionados a las principales personas intervinientes en el procedimiento:

a. Denuncia. Comunicación que realiza una o más personas a las autoridades que corresponda, dando cuenta de la ocurrencia de uno o varios hechos que puedan resultar constitutivos de acoso laboral, acoso sexual o violencia en el trabajo por terceros ajenos a la relación laboral.

b. Persona denunciante: Persona, ya sea el afectado o afectada o un tercero, que pone en conocimiento el hecho constitutivo de acoso laboral o sexual, o violencia en el trabajo, a través de una denuncia, con la finalidad de obtener la intervención del Servicio.

c. Persona denunciada: Persona cuya supuesta conducta es objeto de la denuncia de acoso laboral, acoso sexual o violencia en el trabajo.

d. Persona afectada: Persona sobre la cual recae la conducta constitutiva de acoso laboral, acoso sexual o violencia en el trabajo.

e. Acoso sexual. Se entiende por tal el que una persona realice en forma indebida, por cualquier medio, requerimientos de carácter sexual, no consentidos por quien los recibe y que amenacen o perjudiquen su situación laboral o sus oportunidades en el empleo.

El acoso sexual puede afectar diversos derechos fundamentales, tales como la integridad física y psíquica, la intimidad, la honra y la no discriminación; y es considerado como conducta de violencia de género dentro del ámbito laboral.

Se considerarán manifestaciones de acoso sexual, entre otras, las conductas constitutivas de acoso sexual horizontal, vertical descendente, vertical ascendente y mixto o complejo; según se definen en el literal siguiente.

Distinguiendo algunos elementos que se desprenden de la definición de acoso sexual, es posible mencionar:

- i. Requerimiento de carácter sexual: existencia de requerimiento de carácter sexual indebido.
- ii. Realizada por una persona: significa que el acoso sexual, incluye no sólo el acoso de un hombre a una mujer, sino también de una mujer a un hombre y entre personas del mismo sexo.
- iii. Sin consentimiento: la falta de consentimiento es determinante para configurar el acoso sexual, es decir, cuando la persona objeto de un requerimiento de carácter sexual responde y acepta por su propia voluntad, no podrá alegar posteriormente ser víctima de acoso sexual basado en el mismo hecho.
- iv. Por cualquier medio: las conductas constitutivas de acoso no se encuentran limitadas a acercamientos o contactos físicos, sino que incluyen cualquier acción de la persona acosadora sobre la presunta víctima que pueda representar un requerimiento de carácter sexual indebido. Este tipo de acciones pueden realizarse a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- v. Con amenaza o perjuicio en la situación laboral o sus oportunidades en el empleo: se caracteriza porque el rechazo de una persona al requerimiento sexual o la sumisión al mismo, es utilizada explícita o implícitamente como base para una decisión que afecta al trabajo de esa persona, como el acceso a la formación profesional o al empleo; la continuidad en el empleo; la promoción o movilidad al interior del Servicio; la remuneración; o cualesquiera otras decisiones relativas al empleo. La conducta de acoso sexual se configura no sólo cuando la persona afectada sufre un perjuicio o daño directo en su situación al interior del Servicio, sino cuando por la creación de un ambiente hostil y ofensivo de trabajo se pone en riesgo su situación laboral u oportunidades en el empleo.

Aunque no conforman una lista cerrada, son indiciarias de acoso sexual las siguientes conductas:

- i. Comportamiento físico de naturaleza sexual: contacto físico no deseado, que puede ir desde tocamientos innecesarios, palmaditas, pellizcos o roces en el cuerpo de otra persona, hasta intento de violación o coacción para las relaciones sexuales.
- ii. Conducta verbal de naturaleza sexual: insinuaciones sexuales molestas, proposiciones o presión para la actividad sexual, coqueteos ofensivos, comentarios insinuantes u obscenos.
- iii. Comportamiento no verbal de naturaleza sexual: exhibición de fotos sexualmente sugestivas o pornográficas, objetos o materiales escritos, miradas obscenas, silbidos o gestos que hacen pensar en el sexo.
- iv. Comportamientos basados en el sexo que afectan la dignidad de la persona en el lugar de trabajo: se trata de una conducta de carácter sexual que denigra, intimida o es físicamente abusiva, como por ejemplo los insultos relacionados con el sexo, comentarios ofensivos sobre el aspecto o vestimenta, etcétera.

f. Acoso Laboral. Se entiende por tal toda conducta que constituya agresión u hostigamiento ejercida por el empleador, empleadora o jefatura directa, o por uno o más trabajadores o trabajadoras, en contra de otro u otros trabajadores o trabajadoras, por cualquier medio, ya sea que se manifieste una sola vez o de manera reiterada, y que tenga como resultado para la o las personas afectadas su menoscabo, maltrato o humillación, o bien que amenace o perjudique su situación laboral o sus oportunidades en el empleo.

Para que una conducta se considere como constitutiva de acoso laboral deben encontrarse los siguientes elementos:

- i. Que consista en una agresión física o ser de aquellas que afectan moralmente a la persona funcionaria. El acoso laboral incluye el acoso psicológico o abuso emocional.
- ii. Que se haya producido una vez o en forma reiterada.
- iii. Que se realice por cualquier medio.
- iv. Que ocasione menoscabo, maltrato o humillación; o bien, que amanece o perjudique la situación laboral o las oportunidades en el empleo.

La conducta de acoso laboral se configura no sólo cuando se ocasiona un perjuicio o daño laboral directo en la situación de la persona al interior del Servicio, sino también cuando por la creación de un ambiente hostil y ofensivo del trabajo, se pone en riesgo su situación laboral u oportunidades en el empleo.

Bajo la óptica de la perspectiva de género como principio fundante de las relaciones laborales, debe considerarse dentro del acoso laboral aquellas conductas que generan un ambiente laboral hostil y ofensivo, mediante el desprecio hacia una o más personas en razón de su género.

Se consideran manifestaciones de acoso laboral, entre otras, las siguientes conductas:

- i. Acoso vertical descendente. Es aquella conducta ejercida por una persona que ocupa un cargo superior a la persona afectada; por ejemplo, su jefatura.
- ii. Acoso vertical ascendente. Es aquella conducta ejercida por uno o más personas funcionarias dirigida a una persona que ocupa un cargo superior; por ejemplo, grupos de personas funcionarias confabuladas para hostigar a la jefatura.
- iii. Acoso horizontal. Es aquella conducta ejercida por personas funcionarias en contra de otras que se encuentran en similar jerarquía; por ejemplo, un trabajador o trabajadora que hostiga a otra persona funcionaria que no es su jefatura.
- iv. Acoso mixto o complejo: Es aquella conducta ejercida por una o más personas trabajadoras de manera horizontal en conocimiento del empleador, quien en lugar de intervenir en favor de la persona afectada no toma ninguna medida o ejerce el mismo tipo de conducta de acoso. También puede resultar en aquella circunstancia en que coexiste acoso vertical ascendente y descendente.

A modo de ejemplo y sin que esta enunciación será taxativa, pueden señalarse, entre otras, las siguientes conductas:

- Las conductas abusivas pueden manifestarse a través de comportamientos, palabras, actos, gestos y/o escritos. A modo de ejemplo, y sin que esta enunciación sea taxativa, pueden señalarse, entre otras, las siguientes conductas:
- Gritar, avasallar, murmurar o insultar a la presunta víctima cuando está sola o en presencia de otras personas.
- Amenazar y/o intimidar de manera permanente a la presunta víctima.
- Tratar a la víctima de manera diferente o discriminatoria, con el objetivo de estigmatizarla frente a otros.
- Sobrecargar de forma selectiva y desproporcionada a la víctima, con mucho trabajo.
- Ignorar o excluir, hablando sólo a tercera/s persona/s presente/s, simulando su no existencia.
- Inventar y/o difundir situaciones inexistentes o rumores maliciosos o calumniosos que dañan la reputación, honra, dignidad o imagen de la presunta víctima, en lo personal, en lo familiar o en lo laboral.
- Ignorar, minimizar o invisibilizar maliciosamente los éxitos profesionales o atribuirlos a otra u otras personas o a elementos ajenos a la víctima, como la casualidad o suerte.
- Ridiculizar su trabajo, sus ideas o los resultados obtenidos ante los demás trabajadores y/o trabajadoras.
- Asignar tareas y objetivos con plazos imposibles de cumplir.
- Quitar áreas de responsabilidad de forma arbitraria, sustituyéndolas por otras tareas o no asignando ningún trabajo.
- Modificar sus atribuciones de manera arbitraria, sus funciones y/o responsabilidades sin informar previamente a la presunta víctima.

- Retener información crucial para su trabajo o manipular a la víctima para inducirle a error y después acusarle de negligencia o faltas profesionales.
- Castigar duramente o impedir cualquier toma de decisiones o iniciativa personal en el marco de sus atribuciones.
- Burlarse de la orientación sexual de un trabajador o trabajadora.
- Mofarse de la discapacidad de un trabajador o trabajadora.

g. Violencia en el trabajo ejercida por terceros ajenos a la relación laboral. Son aquellas conductas que afectan a las personas trabajadoras, con ocasión de la prestación de servicios, por parte de personas usuarias, proveedores, visitas, entre otras.

Se trata de un acto lesivo que proviene de personas externas al Servicio. La violencia puede ser física o psicológica.

A modo de ejemplo y sin que esta enunciación sea taxativa, pueden señalarse, entre otros, los siguientes actos:

- Gritos o amenazas.
- Uso de garabatos o palabras ofensivas.
- Golpes, zamarreos, puñetazos, patadas o bofetadas.
- Conductas que amenacen o resulten en lesiones físicas o daños materiales en los lugares de trabajo.
- Robo, hurto, asaltos en el lugar de trabajo.

6. CÓMPUTO DE PLAZOS. Los plazos de días establecidos en el presente procedimiento serán de días hábiles administrativos en los términos previstos en el artículo 25 de la ley N°19.880, entendiéndose que son inhábiles los días sábado, los domingos y los festivos. No obstante, la presentación efectuada en un día inhábil se entenderá realizada el día hábil siguiente.

7. NOTIFICACIONES. Las notificaciones efectuadas en el marco del presente procedimiento serán realizadas mediante correo electrónico, o excepcionalmente mediante carta certificada, conforme a las reglas previstas en la ley N°19.880.

Los participantes en el procedimiento, ya sea en calidad de denunciante, denunciado, testigo u otros intervinientes en el mismo; deberán proporcionar su dirección de correo electrónico personal para efectos de realizar las notificaciones que correspondan en el procedimiento. Si la persona carece de medios electrónicos, no tiene acceso a ellos o sólo actúa excepcionalmente a través de tales medios, podrán solicitar de forma fundada que las notificaciones se realicen por carta certificada al domicilio que señale.

8. DEBER DE CONFIDENCIALIDAD Y RESPETO. Se deberá respetar la confidencialidad de la información en cada medida o decisión adoptada durante la aplicación del presente procedimiento, así como en el desarrollo de la eventual investigación a que diere lugar. Este

deber se extenderá, particularmente, respecto a la identidad del o la denunciante, del denunciado o denunciada, de la persona afectada y de aquellas que tengan conocimiento de los hechos.

Asimismo, todo funcionario o funcionaria de la Corporación de Asistencia Judicial que tenga participación o intervenga en las actuaciones contempladas en el presente procedimiento, tendrá la obligación de observar el deber de confidencialidad y de resguardar el debido respeto a la intimidad que asisten al o a la denunciante, al denunciado o denunciada, a la persona afectada y a las personas que tuvieren conocimiento de los hechos, así como el secreto de la investigación cuando corresponda.

9. DENUNCIA. La persona afectada por acoso sexual, laboral o violencia en el trabajo ejercida por terceros ajenos a la relación laboral, formulará su denuncia en forma escrita, en soporte papel o por vía electrónica, a través de correo electrónico, debiendo recibir un comprobante de la gestión realizada.

Para formalizar la denuncia se utilizará de manera preferente el formulario que la Corporación tiene a disposición en su página web a través de la opción intranet.

La denuncia en soporte papel se presentará en un sobre cerrado con indicación de “reservado” o “confidencial”, el que será recepcionado por la o las personas que al efecto designe la Corporación.

Cuando la denuncia se formule materialmente y en soporte papel, se dirigirá al Director o Directora General o al Presidente o Presidenta del Consejo Directivo cuando la persona denunciada sea el Director o Directora General.

La Corporación informará semestralmente los canales que mantiene para la recepción de las denuncias.

Cualquiera que sea el soporte en que se interponga la denuncia, deberá ser fundada y cumplir con los siguientes requisitos:

- Fecha y lugar en que se realiza.
- Identificación, domicilio y firma de la persona denunciante. En caso que la persona denunciante sea distinta de la afectada, deberá indicar dicha información y la representación que invoca. Si la persona denunciante no pudiere firmar, lo hará un tercero a su ruego.
- Individualización de quien o quienes hubieren cometido los hechos y de las personas que los han presenciado o que tengan noticia de ellos, en cuanto le constare al denunciante.
- Vínculo organizacional que tiene la persona afectada con la o las personas denunciadas. En caso de que la persona denunciada sea externa a este Servicio, se debe indicar la relación que los vincula.

- La narración circunstanciada de los hechos, fecha y lugar en que ocurrieron.
- Acompañar los antecedentes y documentos que le sirvan de fundamento, cuando ello sea posible.
- Proporcionar su dirección de correo electrónico personal para efectos de realizar las notificaciones que correspondan en el procedimiento. Si la persona denunciante carece de medios electrónicos, no tiene acceso a ellos o sólo actúa excepcionalmente a través de tales medios, podrán solicitar de forma fundada que las notificaciones se realicen por carta certificada al domicilio que señale.

10. RECEPCION DE LA DENUNCIA Al momento de recibir una denuncia, se deberá dar especial protección a la persona afectada, dando un trato digno e imparcial, entregando información clara y precisa sobre el procedimiento de investigación.

La persona receptora de la denuncia cumplirá una función principalmente canalizadora y confidencial. Quien cumpla con este rol contará con sensibilización en materias de acoso, género o derechos fundamentales, no emitirá juicios ni su valoración personal sobre la denuncia, brindará respeto máximo a la persona denunciante y guardará absoluta confidencialidad respecto del asunto.

Deberá entregar el comprobante de recepción a la persona denunciante a fin de garantizar el cumplimiento efectivo de los plazos de respuesta. Una vez que reciba la documentación la enviará al Director o Directora General o al Presidente o Presidenta del Consejo Directivo, según corresponda, en un plazo no mayor a un día hábil.

Si la denuncia se formula por vía electrónica deberá remitirse al correo: denuncias@cajval.cl

En el caso que la denuncia se formule por vía electrónica, la persona receptora de la misma deberá remitirla directamente a la autoridad que deba instruir el respectivo procedimiento disciplinario, la que deberá acusar recibo de su recepción por la misma vía.

11. ADOPCION DE MEDIDAS DE RESGUARDO. Las medidas de resguardo son acciones de carácter cautelar que se implementan por parte de la Corporación, para evitar la ocurrencia de un daño a la integridad física y/o psíquica, así como la revictimización de la persona funcionaria.

Una vez recibida la denuncia, la Corporación deberá adoptar de manera inmediata una o más medidas de resguardo, en atención a la gravedad de los hechos imputados, la seguridad de la persona denunciante y las posibilidades derivadas de las condiciones de trabajo. Entre otras, las medidas a adoptar considerarán la separación de los espacios físicos, la redistribución del tiempo de la jornada, la redestinación de una de las partes, el cambio de dependencia jerárquica y proporcionar a la persona denunciante atención psicológica temprana, a través de los programas que dispone el organismo administrador respectivo de la ley N°16.744 y de acuerdo a las normas emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Se aplicará la atención psicológica temprana a través del organismo administrador respectivo de la ley N°16.744, teniendo en cuenta su carácter de medida privilegiada de prevención y mitigación, en atención a la eventual afectación a la salud mental de los intervinientes, especialmente de la persona afectada.

Durante la sustanciación del procedimiento, la autoridad que instruyó el procedimiento disciplinario de oficio o a petición de parte interesada, podrá adoptar otras medidas de resguardo o modificar las ya determinadas, considerando las particularidades de cada caso. Estas medidas se decretarán tomando en consideración la gravedad de los hechos denunciados y las posibilidades derivadas de las condiciones de trabajo, sin perjuicio de las facultades de que goza la Corporación en conformidad a la legislación vigente y de las atribuciones de la persona designada como fiscal para requerir la adopción de dichas medidas.

La Corporación debe garantizar y supervisar el cumplimiento efectivo de las medidas de resguardo que se dispongan, según corresponda, protegiendo de forma eficaz la vida y salud de las personas trabajadoras en conformidad a lo dispuesto en el artículo 184 del Código del Trabajo.

12. INSTRUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO. El Director o Directora General, el Presidente o Presidenta del Consejo Directivo, en el caso que la persona denunciada sea el Director o Directora General; una vez que haya tomado conocimiento de la denuncia, analizará los antecedentes entregados por la persona denunciante, y ante denuncias inconsistentes, estos es, que no cumplen con los requisitos mínimos ya señalados, le faltan componentes en su formalización o carecen de elementos suficientes para su adecuada comprensión, o integralidad; requerirá a la persona denunciante para que, en un plazo de tres días, subsane la omisión o complemente la información y antecedentes, con indicación de que, si así no lo hace, se tendrá por desistida de su denuncia.

Cuando se admita a tramitación la denuncia y dentro del plazo de dos días, la autoridad que corresponda, ordenará instruir el procedimiento disciplinario y designará a una persona funcionaria en calidad de fiscal, con la finalidad de investigar los hechos denunciados, establecer eventuales responsabilidades y proponer la sanción correspondiente a las conductas que logren ser acreditadas o las medidas correctivas, según sea el caso.

Se deberá designar como fiscal preferentemente a una persona funcionaria que cuente con formación en materias de acoso, género o derechos fundamentales.

La persona denunciante o denunciada, al momento de prestar declaración en la investigación, podrá presentar antecedentes que afecten la imparcialidad de la persona designada como fiscal, pudiendo solicitar su reemplazo, circunstancia que la autoridad respectiva resolverá fundadamente.

La resolución exenta señalada en el inciso segundo, debe ser notificada a la persona funcionaria designada en calidad de fiscal, en el plazo de dos días siguientes a la fecha de su dictación.

Con todo, cuando se atente contra la vida o integridad física de los funcionarios y las funcionarias, la autoridad deberá resolver fundadamente acerca de la necesidad de iniciar de oficio el procedimiento de investigación para determinar las responsabilidades administrativas en caso de que correspondan.

13. DENUNCIAS FALSAS O MALINTENCIONADAS. En la eventualidad que la denuncia carezca de fundamento y se constate su falsedad o el ánimo deliberado de perjudicar a la persona denunciada, serán aplicables las disposiciones contempladas en el procedimiento disciplinario general establecido en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso, a fin de determinar las eventuales responsabilidades de las personas que resulten involucradas y aplicar las medidas disciplinarias que correspondan. Lo anterior, sin perjuicio de otras sanciones establecidas en la legislación vigente.

14. REGLAS ESPECIALES DE LA INVESTIGACIÓN. La investigación se regirá por las normas especiales establecidas en el presente procedimiento y, en lo no previsto, se aplicarán las normas del procedimiento disciplinario regulado en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad:

- a. Plazo para investigar.** La persona funcionaria designada como fiscal tendrá un plazo de cinco días para llevar a cabo la etapa de investigación, contado desde la notificación de la resolución que la designa e instruye la investigación, pudiendo solicitar fundadamente su ampliación por una vez, con anterioridad a su vencimiento. En todo caso, esta etapa no podrá extenderse más allá de doce días. Deberá designar una persona funcionaria como actuario, quien tendrá la calidad de ministra de fe y certificará todas las actuaciones de la investigación.
- b. Solicitud de medidas de resguardo.** Sin perjuicio de lo resuelto por la autoridad que instruyó la investigación, la persona designada como fiscal podrá solicitar a la misma, acorde a los antecedentes iniciales de que se disponga o de aquellos que durante el curso de la investigación se recaben, que se decreten otras medidas de resguardo en cuanto sean necesarias a efectos de evitar la reiteración de las mismas conductas u hostigamientos derivados de los hechos denunciados y a objeto de mantener un ambiente laboral de respeto entre las personas involucradas. Las medidas serán esencialmente temporales y se mantendrán durante toda la etapa en que se extienda el procedimiento administrativo disciplinario.
- c. Diligencias mínimas.** Durante la investigación el o la fiscal deberá garantizar que todas las partes involucradas en el proceso sean oídas y puedan fundamentar sus dichos, ya sea por medio de entrevistas u otros mecanismos, con el objeto de recopilar los antecedentes que digan relación con los hechos denunciados y cualquier otro antecedente que sirva como fundamento de estos. En especial,

deberá considerar los siguientes antecedentes: el protocolo de prevención del acoso sexual, laboral y de violencia en el trabajo; el presente reglamento interno; contratos de trabajo y sus respectivos anexos; registros de asistencia; denuncia individual de enfermedades profesionales y accidentes del trabajo; Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo; resultados del cuestionario de Evaluación de Ambientes Laborales-Salud Mental, CEALSM, de la Superintendencia de Seguridad Social, entre otros.

- d. Obligaciones generales.** La persona designada como fiscal debe desarrollar las diligencias de investigación teniendo una actitud imparcial, objetiva, diligente y con perspectiva de género. Sus actuaciones deberán orientarse a determinar y realizar aquellas diligencias que considere pertinentes, útiles y conducentes al esclarecimiento de los hechos denunciados. Citará a declarar a todas las personas involucradas sobre los hechos investigados, considerando las formalidades necesarias para garantizar su registro en forma escrita, asegurando un trato digno e imparcial. De las declaraciones que efectúen las partes y los testigos, se deberá dejar constancia por escrito, debiendo siempre constar en papel y con firma de quienes comparecen en todas sus hojas. El o la fiscal designada y quien actúe como persona actuaria, deberán guardar estricta reserva de la información a la que tengan acceso por la investigación, salvo que sea requerido por los Tribunales de Justicia.
- e. Plazo para formular cargos o proponer el sobreseimiento.** Con los antecedentes recopilados, podrá proponer el sobreseimiento o formular cargos en contra de la persona denunciada dentro de los dos días siguientes al término de la etapa indagatoria.
- f. Notificación del sobreseimiento a la persona denunciante.** Cuando la persona designada como fiscal proponga el sobreseimiento, y éste sea aprobado por la autoridad, deberá notificarse la resolución que afina el procedimiento a la persona denunciante de acoso laboral o sexual, dentro de los cinco días siguientes, quien podrá reclamar ante el Consejo Directivo de la Corporación en el plazo de diez días conforme a lo establecido en sus estatutos.
- g. Plazo para los descargos.** La persona denunciada dispondrá de tres días para efectuar sus descargos, a contar del día siguiente a la fecha de notificación de la resolución que formuló cargos en su contra, pudiendo solicitar una ampliación hasta por dos días.
- h. Solicitud de prueba.** La persona denunciada, en su presentación, podrá acompañar documentos y solicitar prueba sobre los hechos materia de la investigación, la cual debe rendirse en un plazo de cinco días.
- i. Derechos de la persona afectada y denunciante.** La persona afectada por los hechos o la denunciante de las eventuales infracciones, tendrán derecho a aportar antecedentes a la investigación, a conocer su contenido desde la formulación de cargos, a ser notificadas e interponer recursos en contra de los actos administrativos, en los mismos términos y plazos que la persona funcionaria inculpada.
- j. Improcedencia de suspensión del procedimiento.** No procederá la suspensión del procedimiento de investigación y sanción. Sólo en el caso de enfermedad grave u

otro impedimento grave, comprobado con antecedentes fidedignos recabados por la persona designada como fiscal, se podrá suspender el curso de la investigación. En este caso, la suspensión deberá ser aprobada por resolución fundada de la autoridad que ordenó la instrucción del procedimiento y notificada a las partes involucradas.

- k. Notificación a la persona denunciada con licencia médica.** En caso que la persona denunciada se encuentre haciendo uso de licencia médica, el o la fiscal efectuará las notificaciones por carta certificada dirigida al domicilio en que esté cumpliendo el reposo médico; y en el evento de solicitar su declaración, junto con la respectiva notificación deberá remitirle un pliego de preguntas para que responda por escrito.
- l. Plazo del informe final.** La persona designada como fiscal elaborará el informe final de la investigación en un plazo no mayor a cinco días, los que se contarán desde el día siguiente a la presentación de los descargos, si no se decretaron diligencias probatorias; o al día siguiente del vencimiento del término probatorio; o bien al día siguiente de que venza el plazo para formular los descargos sin que se hayan presentado.
- m. Plazo del informe final por violencia en el trabajo.** En el caso de la investigación por violencia en el trabajo ejercida por terceros ajenos a la relación laboral, el plazo para elaborar el informe final será de tres días siguientes al término de la etapa indagatoria.
- n. Agravantes.** Serán consideradas como agravantes: la reiteración de la conducta, entendiéndose como tal el haber sido sancionada la persona denunciada previamente por cualquiera de las conductas descritas en el presente procedimiento; la existencia de asimetría de poder entre la persona afectada y persona denunciada; y la existencia de dos o más personas concertadas para cometer la conducta constitutiva de acoso laboral o sexual.
- o. Contenido del informe final.** El informe final de investigación deberá contener a lo menos las siguientes menciones:
 - i.** Las medidas de resguardo adoptadas y las notificaciones realizadas.
 - ii.** Individualización de los antecedentes y entrevistas recabadas con especial resguardo a la confidencialidad de las personas participantes.
 - iii.** Relación de los hechos denunciados, declaraciones recibidas y las alegaciones planteadas.
 - iv.** Formulación de los indicios o razonamientos coherentes y congruentes en los cuales se fundan las conclusiones de la investigación para determinar si los hechos investigados constituyen o no, acoso sexual, laboral o de violencia en el trabajo.
 - v.** La propuesta de medidas correctivas, en los casos que corresponda.
 - vi.** La propuesta de sanciones cuando correspondan.
- p. Inclusión de medidas correctivas.** Sin perjuicio de lo establecido en el numeral anterior, en el caso de violencia en el trabajo causada por terceros ajenos a la relación laboral, el informe de la investigación sólo incluirá las medidas correctivas

que deberán implementarse por la Corporación en relación con la causa que generó la denuncia.

- q. Revisión del procedimiento.** Vencidos los plazos de instrucción del procedimiento y no estando afinado, la autoridad que lo ordenó deberá revisarlo y adoptar las medidas tendientes a agilizarlo en el plazo de veinte días contado desde el vencimiento de los plazos de la investigación.
- r. Resolución final.** Conocido el informe fiscal, el Director o Directora General, el Presidente o Presidenta del Consejo Directivo, dictará la resolución que resuelve la investigación, debiendo disponer y aplicar las sanciones o medidas que correspondan, dentro de los quince días corridos desde la recepción del informe. Esta resolución será notificada a la persona afectada de acuerdo a las reglas generales.

La Corporación dará las facilidades necesarias para que las personas participantes del procedimiento de investigación puedan colaborar con el mismo.

Tratándose de violencia en el trabajo por terceros ajenos a la relación laboral, no habrá formulación de cargos, descargos ni sobreseimiento, y se aplicarán al procedimiento de investigación las reglas especiales precedentes, en lo que sean compatibles.

15. MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LA PERSONA DENUNCIANTE. La persona funcionaria afectada y las que denuncien un hecho constitutivo de acoso laboral, acoso sexual o violencia en el trabajo por terceros ajenos a la relación laboral, tendrán los siguientes derechos:

- a.** No podrán ser objeto de medidas disciplinarias, desde la fecha en que la autoridad reciba la denuncia y hasta la fecha en que se resuelva en definitiva tenerla por no presentada o, en su caso, hasta noventa días después de haber terminado la investigación incoada a partir de la denuncia.
- b.** No ser trasladadas de localidad o de la función que desempeñen, sin su autorización por escrito, durante el lapso a que se refiere la letra precedente. Asimismo, las personas funcionarias tendrán derecho a solicitar su traslado de la localidad o de la función que desempeñen, especialmente cuando la denuncia se haya realizado en contra de su jefatura o de una persona que tenga jerarquía superior. La resolución que deniega esta solicitud deberá fundarse exclusivamente en la imposibilidad material del Servicio para organizar sus funciones de forma distinta. Esta decisión deberá ser adoptada por la persona que tenga el cargo de Director/a General, y si ésta se encuentra implicada en los hechos objeto de la denuncia, por la persona no inhabilitada que le subroga.
- c.** No ser sujeta a evaluación de desempeño, si la persona denunciada fuese su jefatura directa, durante el mismo lapso a que se refieren las letras anteriores, salvo que expresamente lo solicitare, en cuyo caso la persona evaluadora será la jefatura superior de ésta. Si no lo hiciera, regirá su última calificación para todos los efectos legales.

Aceptada la denuncia por una autoridad competente, la formulación de ella ante otras autoridades no dará origen a la protección que establece este numeral.

La Corporación informará a la persona denunciante, cuando los hechos puedan ser constitutivos de delitos penales, los canales de denuncia ante el Ministerio Público, Carabineros de Chile, la Policía de Investigaciones, debiendo proporcionar las facilidades necesarias para ello, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 175 del Código Procesal Penal.

16. PROHIBICIÓN DE HOSTIGAMIENTO Y REPRESALIA. Está prohibido ejecutar acciones de hostigamiento en contra de cualquier persona que efectúe una denuncia por acoso laboral, acoso sexual o violencia en el trabajo por terceros ajenos a la relación laboral, o que declare como testigo en la investigación; afectando su indemnidad o estabilidad en el empleo, su vida o integridad, su libertad o su patrimonio, o que produzca la misma afectación respecto de un miembro de su familia.

Se encontrará prohibida toda medida de disuasión, censura o reprimenda contra la persona afectada, y aquellas que efectúen alguna de las denuncias, testifiquen, ayuden o colaboren en la investigación de los hechos denunciados.

En la eventualidad de constatarse incumplimiento de las prohibiciones antes señaladas, serán aplicables las disposiciones contempladas en el procedimiento investigativo establecido en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de la Corporación de Asistencia Judicial; a fin de determinar las eventuales responsabilidades de las personas que resulten involucradas y aplicar las medidas disciplinarias que correspondan. Lo anterior, sin perjuicio de otras sanciones establecidas en la legislación vigente.

17. DEBER DE ABSTENCION. Cuando en un procedimiento determinado, como, por ejemplo, procesos de selección, evaluación de desempeño u otro, la persona denunciada o denunciante, deba intervenir en decisiones que afectan a la otra, deberá promover de inmediato su inhabilitación por escrito ante la persona funcionaria que dirija el procedimiento respectivo.

18. SANCIONES. En caso de darse por acreditada alguna conducta de acoso laboral o sexual atendida la gravedad de los hechos investigados, podrá imponerse la medida disciplinaria que resulte aplicable o el término de la relación laboral conforme a lo establecido en el artículo 160 del Código del Trabajo.

En todo caso, la sanción aplicada debe guardar relación, ser proporcional y ajustarse a los hechos denunciados. Corresponderá aplicar las sanciones con ecuánime severidad, tomando en consideración las circunstancias atenuantes y agravantes que concurran en los hechos.

19. MEDIDAS CORRECTIVAS. Las medidas correctivas, son aquellas que se implementan por la Corporación para evitar la repetición de las conductas investigadas conforme al

procedimiento regulado en el presente artículo, sean o no sancionadas, las que deberán establecerse en las conclusiones de la investigación y materializarse, en los casos que corresponda, en la actualización del protocolo de prevención de acoso sexual, laboral y de violencia en el trabajo.

Las medidas correctivas que adopte la Corporación tendrán por objeto prevenir y controlar los riesgos identificados en los hechos que dieron lugar a la denuncia, generando garantía de no repetición, evaluando la eficacia y las mejoras que puedan introducirse en el protocolo de prevención del acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo.

Las medidas correctivas podrán establecerse tanto respecto de las personas funcionarias involucradas en la investigación como del resto de funcionarios y funcionarias, considerando acciones tales como el refuerzo de la información y capacitación en el lugar de trabajo sobre la prevención y sanción del acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo, el otorgamiento de apoyo psicológico a las personas funcionarias involucradas que lo requieran, la reiteración de información sobre los canales de denuncia de estas materias y otras medidas que estén consideradas en el protocolo de prevención de acoso sexual, laboral y de violencia en el trabajo.

En caso de que existan posteriores modificaciones al protocolo de prevención como consecuencia del resultado de la investigación, estas tendrán que ser informadas a todas las personas funcionarias.

Los Comités de Riesgos Psicosociales o su equivalente o, en su defecto, la Subdirección de las Personas de la Corporación, en conjunto con la jefatura correspondiente, podrá proponer las medidas necesarias para restaurar un clima laboral saludable y de mutuo respeto en el área afectada, como por ejemplo, reuniones periódicas entre las jefaturas y las personas funcionarias, con la finalidad de tratar estas temáticas y las mejores formas de prevenir y erradicar las conductas negativas al clima laboral. Estas medidas podrán decretarse mientras se desarrolla el procedimiento de investigación o después de su término.

En las medidas que se adopten, se dará especial énfasis en trabajar con los equipos afectados, cuando corresponda, en estrategias de transformación de la cultura institucional, con énfasis en la perspectiva de género y la no discriminación de cualquier naturaleza.

20. INDEPENDENCIA DE RESPONSABILIDADES. La responsabilidad administrativa es independiente de la responsabilidad civil y penal y, en consecuencia, las actuaciones o resoluciones referidas a éstas, tales como el archivo provisional, la aplicación del principio de oportunidad, la suspensión condicional del procedimiento, los acuerdos reparatorios, la condena, el sobreseimiento o la absolución judicial no excluyen la posibilidad de aplicar al funcionario o funcionaria una medida disciplinaria en razón de los mismos hechos.

21. DIRECTRICES PARA LA INVESTIGACIÓN DE CONDUCTAS REALIZADAS POR TERCEROS AJENOS A LA RELACIÓN LABORAL Y EN RÉGIMEN DE SUBCONTRATACIÓN. En los casos que la conducta provenga de terceros ajenos a la relación laboral, entendiéndose por tal aquellas conductas que afecten a las personas trabajadoras, con ocasión de la prestación de servicios, por parte de proveedores del servicio, usuarios o usuarias, entre otros, la persona afectada presentará su denuncia ante la Corporación.

Con todo, el informe de la investigación incluirá las medidas correctivas que deberán implementarse por el empleador en relación con la causa que generó la denuncia.

En caso que el Servicio en su calidad de empresa principal o usuaria, reciba una denuncia de una persona trabajadora dependiente de otro empleador, deberá informar las instancias que contempla el artículo 211-B bis del Código del Trabajo, cuando los involucrados en los hechos sean de la misma empresa, ya sea en régimen de subcontratación o de servicios transitorios, según corresponda. Una vez conocida la decisión de presentar su denuncia ante su empleador o la Dirección del Trabajo, la empresa principal deberá remitir la denuncia respectiva, en el plazo de tres días, a la instancia que sustanciará el procedimiento.

Cuando los hechos denunciados involucren a personas trabajadoras de distintas empresas, sean de esta Corporación de Asistencia Judicial en su calidad de empresa principal, de la contratista, de la subcontratista, o de servicios transitorios, según corresponda, la persona afectada podrá denunciar ante la Corporación, ante su empleador o ante la Dirección del Trabajo, siendo aplicable esta última instancia sólo en el caso de personas trabajadoras de empresas externas. Cuando la persona trabajadora efectúa su denuncia ante su empleador, éste deberá informar de ella a la empresa principal o usuaria, dentro de los tres días desde su recepción. Los empleadores de las personas trabajadoras involucradas deberán adoptar las medidas de resguardo y aplicar las sanciones que correspondan respecto de sus dependientes.

22. PERSONAL CONTRATADO A HONORARIOS. La Corporación de Asistencia Judicial deberá incorporar en los contratos a honorarios que celebre, la obligación de la persona prestadora de servicios de respetar el principio de probidad administrativa y la prohibición de incurrir en las conductas constitutivas de acoso laboral o sexual, reguladas en este procedimiento, el que se entenderá formar parte integrante del respectivo contrato en lo que dice relación con la investigación de los hechos denunciados.

De acreditarse conductas constitutivas de acoso laboral y/o sexual, imputable al prestador o prestadora de servicios, constituirá incumplimiento grave del contrato, dando derecho a la Corporación para ponerle término anticipado, sin declaración judicial alguna, debiendo liquidar los servicios ejecutados hasta dicho momento, sin perjuicio de su facultad de hacer efectivas las responsabilidades legales que de ello se deriven.