



Participación Ciudadana

PRIMERA CONSULTA CIUDADANA 2023

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE VALPARAÍSO

I.- Antecedentes generales:

Tema: Conocimiento respecto al ejercicio y goce de los derechos de los niños y niñas, CAJVAL y otras instituciones garantes de parte de los y las estudiantes de enseñanza básica del Colegio Pedro Aguirre Cerda, sector Santa Inés, Viña del Mar.

Fecha: 23 de agosto 2023

Lugar: Dependencias del Establecimiento Educacional Pedro Aguirre Cerda, perteneciente a la Corporación Municipal de Educación de Viña del Mar.

Formas de aplicación:

Presencial. Material impreso entregado a estudiantes de 2do a 8vo básico, del Establecimiento Educacional Pedro Aguirre Cerda en el marco de Indagar conocimientos en cuanto al ejercicios de los derechos de los niños y niñas, vulneraciones y donde se puede solicitar apoyo, rol de las instituciones y de la Corporación de Asistencia Judicial.



Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

Ejecución

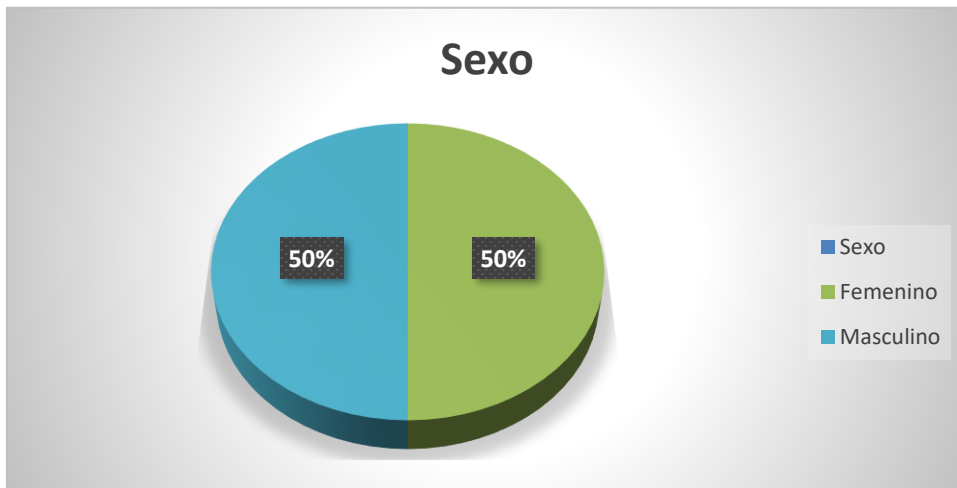
La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, a través de su Unidad de Participación Ciudadana y No Discriminación, a modo de recoger antecedentes relevantes respecto al conocimiento de nuestra institución, rol de las policías, Tribunal de Familia, conocimiento de los derechos y vulneraciones desde los niños y niñas estudiantes de 2do a 8vo básico, en el marco de la presente Consulta Ciudadana 2023 que permita recopilar información y contar con un diagnóstico que recoja la percepción de los estudiantes sobre sus derechos y rol de las instituciones a través de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, desde un criterio exploratorio. Ello, con un instrumento amigable con textos e imágenes que permitan facilitar y generar interés desde los niños/as participantes, con un lenguaje claro apoyados de gráficas infantiles.



II.- Muestra

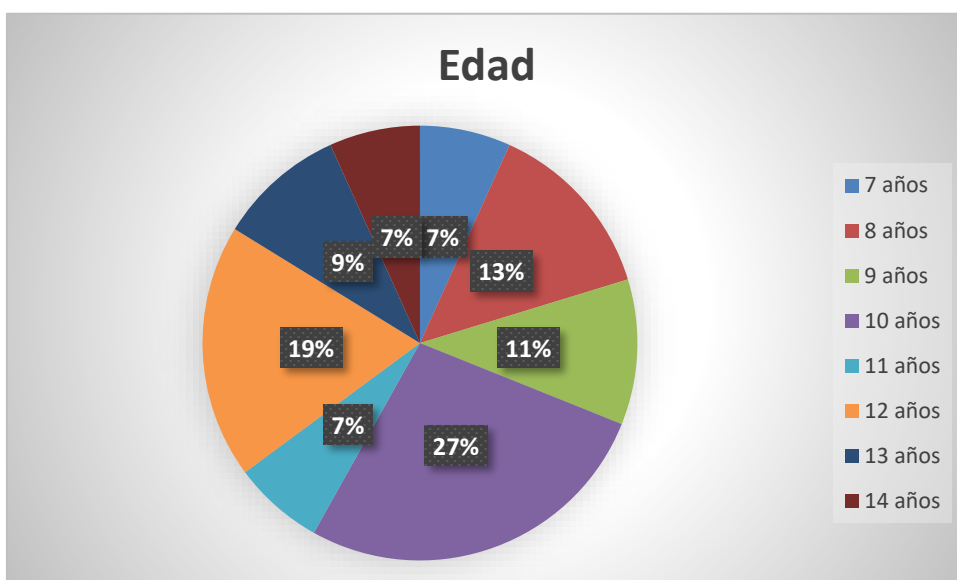
TOTAL: 64 respuestas

- Hombres: 32 respuestas
- Mujeres: 32 respuestas



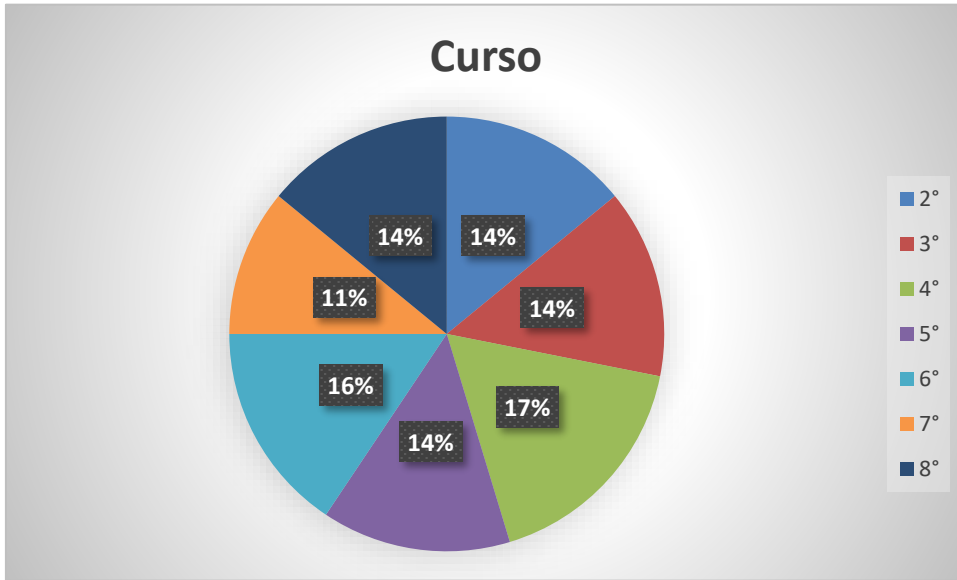
Edades de niños/as participantes

7 años	5
8 años	10
9 años	8
10 años	10
11 años	5
12 años	14
13 años	7
14 años	5



Cursos de los niños participantes

2°	9
3°	9
4°	11
5°	9
6°	10
7°	7
8°	9



III.- Aplicación de Encuesta:

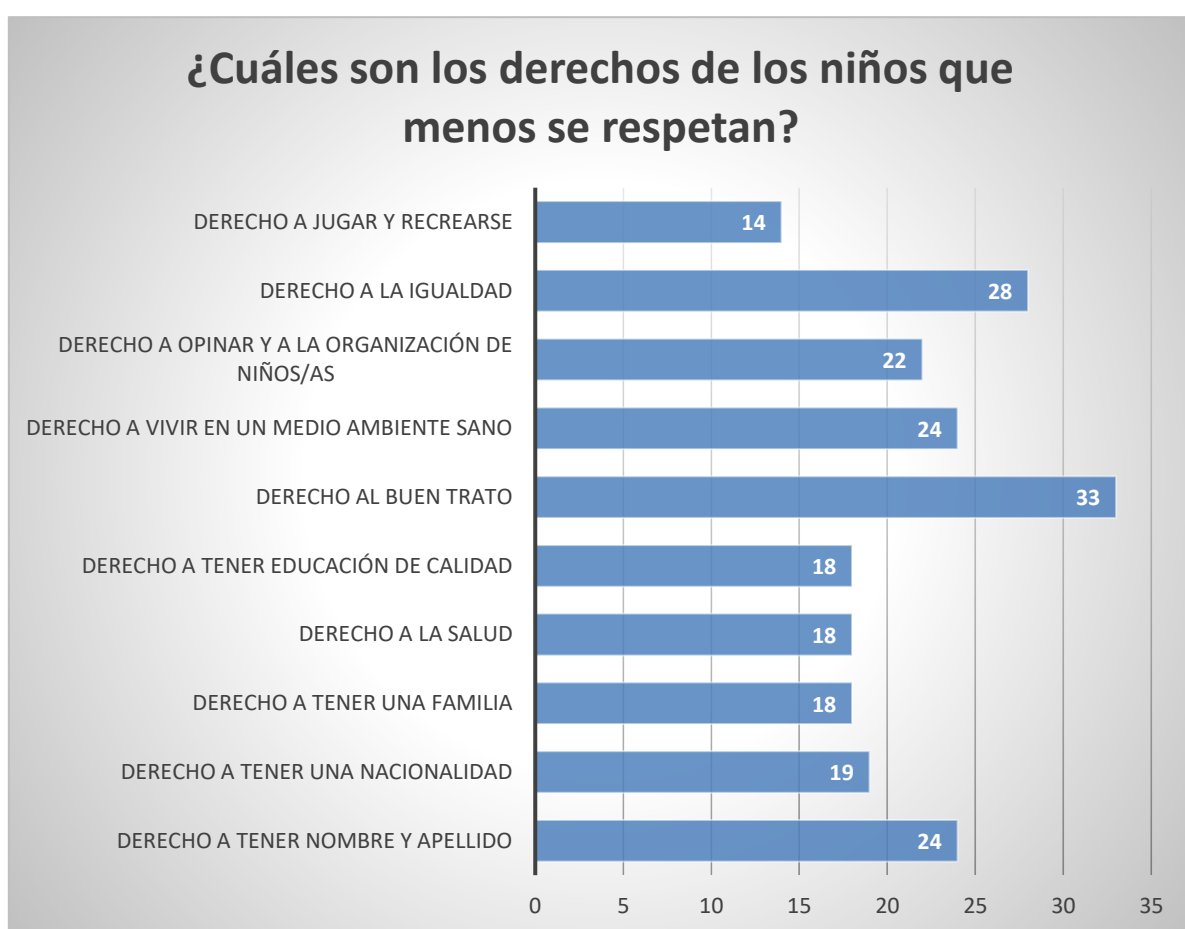
Pregunta N°1 ¿Sabes lo que son las vulneraciones de derecho?

SI	21
NO	35



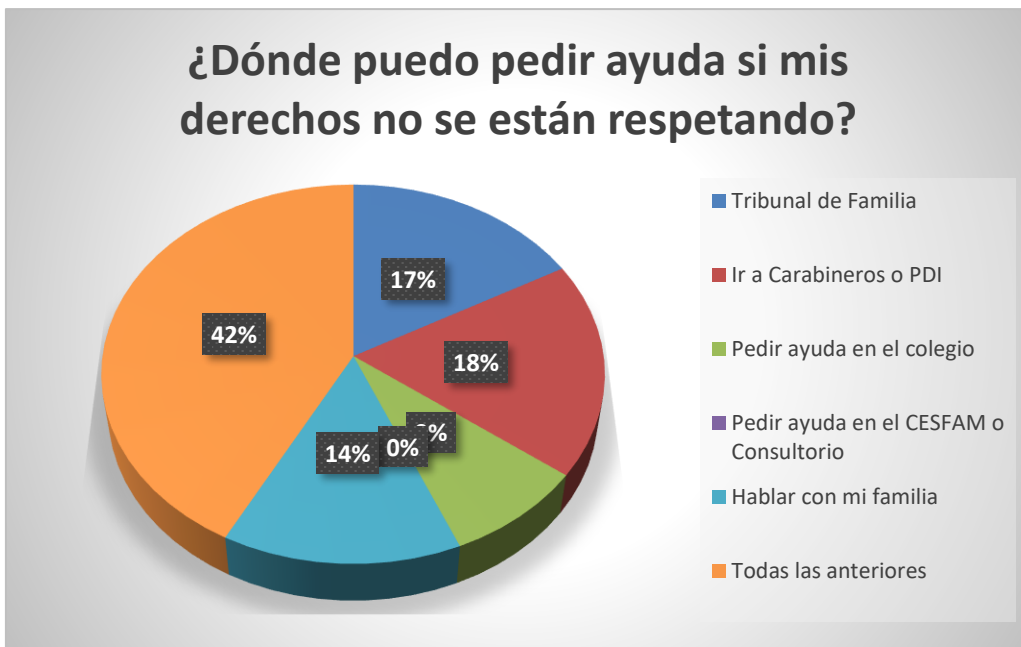
Preunta N°2: ¿Cuáles crees son los derechos de los niños y niñas que menos se respetan?

Derecho a tener nombre y apellido	24
Derecho a tener una nacionalidad	19
Derecho a tener una familia	18
Derecho a la salud	18
Derecho a tener educación de calidad	18
Derecho al buen trato	33
Derecho a vivir en un medio ambiente sano	24
Derecho a opinar y a la organización de niños/as	22
Derecho a la igualdad	28
Derecho a jugar y recrearse	14



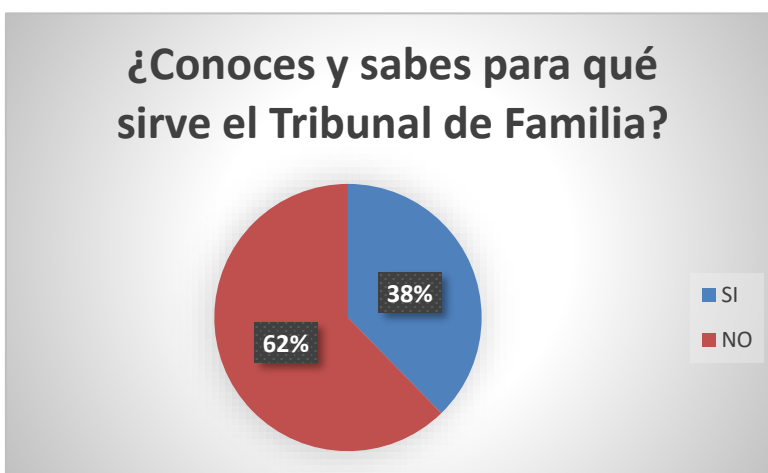
Pregunta N°3 ¿Dónde puedo pedir ayuda si mis derechos no se están respetando?

Tribunal de Familia	12
Ir a Carabineros o PDI	13
Pedir ayuda en el colegio	6
Pedir ayuda en el CESFAM o Consultorio	0
Hablar con mi familia	10
Todas las anteriores	30



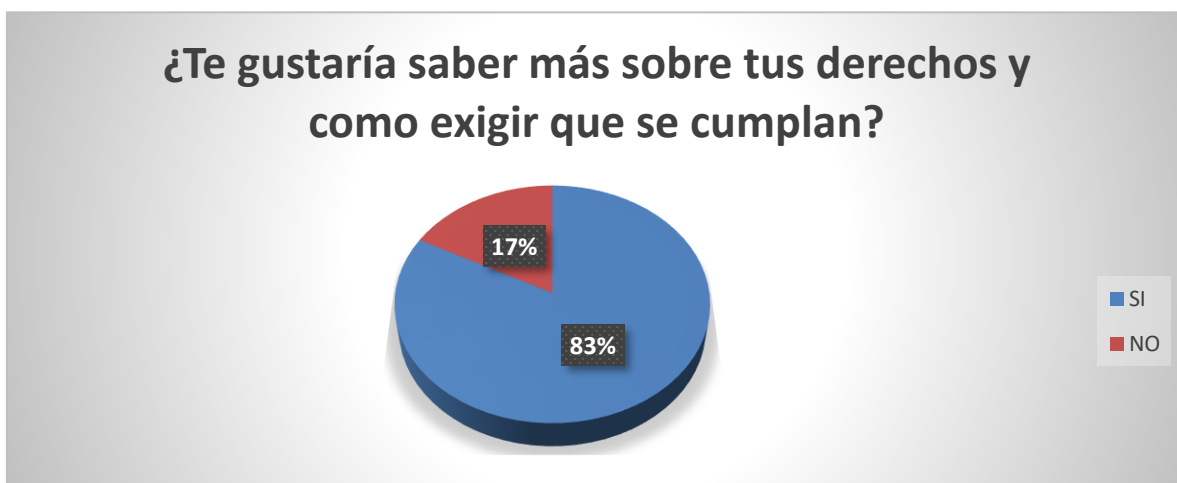
Pregunta N° 4.- ¿Conoces y sabes para que sirve el Tribunal de Familia?

SI	23
NO	38



Pregunta N° 5.- ¿Te gustaría saber más sobre tus derechos y como exigir que se cumplan?

SI	48
NO	10



Pregunta N° 6.- Has escuchado de la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?

SI	13
NO	45



IV.- Análisis y reflexiones

Dentro de las principales reflexiones en torno a la presente Consulta Ciudadana 2023 aplicadas a estudiantes de 2do a 8vo básico del Establecimiento Educacional Pedro Aguirre Cerda, es menester referir que existe un conocimiento por parte de los y las estudiantes en cuanto a sus derechos, sin embargo es de alta relevancia considerar que dentro de la respuesta más alta, se considere que el derecho que menos se cumple es el derecho al buen trato, el cual posee 33 respuestas, seguido por el derecho a la igualdad de oportunidades (28 respuestas) y vivir en un medio ambiente sano (24 respuestas).

En relación a la pregunta anterior, el 63% de los niños y niñas participantes no sabe lo que son las vulneraciones de derechos, lo cual podría inferir que el concepto vulneración puede ser un término técnico, no tan claro, poco amigable y cercano, principalmente con los niños y niñas de menor edad a los y las que se aplicó el presente instrumento.

Por otra parte, considerando la pregunta 3, sobre principales redes institucionales a las cuales pueden pedir ayuda los niños y niñas en caso que sus derechos no se estén respetando; el 18% refiere solicitar apoyo a Carabineros, el 17% considera al Tribunal de Familia y el 14% señala “hablar con mi familia”, el cual se podría considerarse un porcentaje bajo teniendo en cuenta que niños y niñas son de baja edad y aún existe dependencia de parte de sus adultos responsables. No obstante, a ello, el 42% de las respuestas refiere solicitar apoyo en todas las instancias anteriores.

Sumado a dicho análisis, es relevante mencionar que ninguna respuesta se considera el CESFAM o Consultorio como una instancia cercana como para pedir a ayuda y el 9% de las respuestas informa que pediría ayuda en el establecimiento educacional, lo cual se podría visualizar como un desafío para la comunidad educativa como ente garante de la promoción y protección de los derechos de los niños y niñas.

En relación a párrafo anterior, es relevante también mencionar que el 62% de los niños y niñas, desconoce el rol y funciones que cumple el Tribunal de Familia, mientras que el 78% no conoce la Corporación de Asistencia Judicial. Dicho porcentaje podría ser significativo por la baja edad de los niños y niñas encuestados/as y tener coherencia con el desconocimiento de dichas instituciones.



Importante es relevar que en caso de existir inconsistencia o incoherencia entre el número de respuestas, considerando el número de niños y niñas participantes de dicha Consulta Ciudadana, se infiere que algunas preguntas no fueron contestadas, o bien se consideraron más de una respuesta.

Por tanto, dicha muestra de encuestas aplicadas y resultados cuantitativos a nivel exploratorio, dan cuenta de un alto desconocimiento por parte de los niños y niñas de educación básica respecto a funciones y roles de las diferentes instituciones que son garantes de sus derechos, por lo que es y será un desafío permanente estar informando, sensibilizando y favorecer el conocimiento de las redes y lugares donde niños y niñas puedan pedir ayudar en caso de sufrir algún tipo de vulneraciones de derechos.

