



Participación Ciudadana

## SEGUNDA CONSULTA CIUDADANA 2023 CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE VALPARAÍSO

### I.- Antecedentes generales:

**Tema:** Conocimiento respecto al ejercicio y goce de los derechos de los niños y niñas, CAJVAL y otras instituciones garantes de parte de los padres, madres y/o cuidadores de estudiantes de enseñanza básica del Colegio Pedro Aguirre Cerda, sector Santa Inés, Viña del Mar.

**Fecha:** 23 de agosto 2023

**Lugar:** Dependencias del Establecimiento Educacional Pedro Aguirre Cerda, perteneciente a la Corporación Municipal de Educación de Viña del Mar.

### **Formas de aplicación:**

Presencial. Material impreso a padre, madres y/o cuidadores de estudiantes de 2do a 8vo básico, del Establecimiento Educacional Pedro Aguirre Cerda en el marco de Indagar conocimientos en cuanto al ejercicios de los derechos de los niños y niñas, vulneraciones y donde se puede solicitar apoyo, rol de las instituciones y de la Corporación de Asistencia Judicial.



## **Contexto**

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

## **Ejecución**

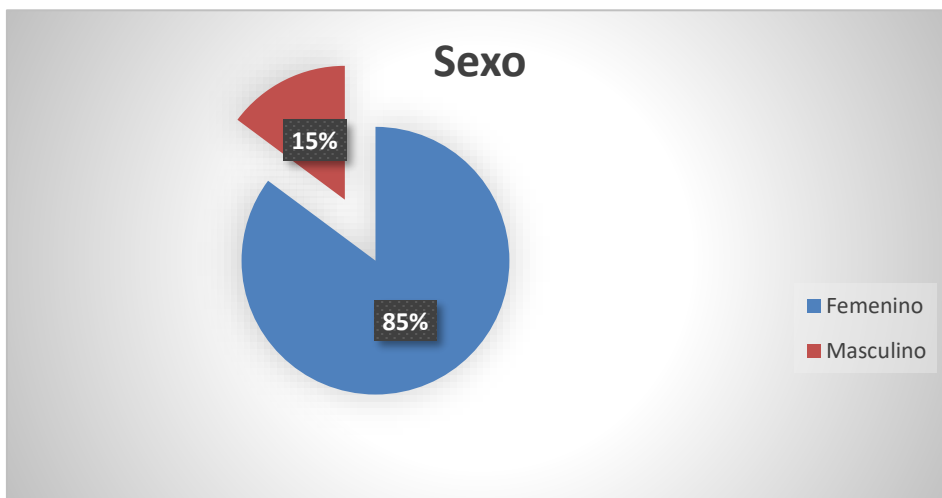
La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, a través de su Unidad de Participación Ciudadana y No Discriminación, a modo de recoger antecedentes relevantes respecto al conocimiento de nuestra institución, rol de las policías, Tribunal de Familia, conocimiento de los derechos y vulneraciones desde los padres, madres y cuidadores de niños y niñas estudiantes de 2do a 8vo básico, en el marco de la presente Consulta Ciudadana 2023 que permita recopilar información y contar con un diagnóstico que recoja la percepción de los/as apoderados/as de estudiantes sobre sus derechos y rol de las instituciones a través de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, desde un criterio exploratorio. Ello, con un instrumento con lenguaje claro, que permitan facilitar y generar interés de los y las participantes.



## II.- Muestra

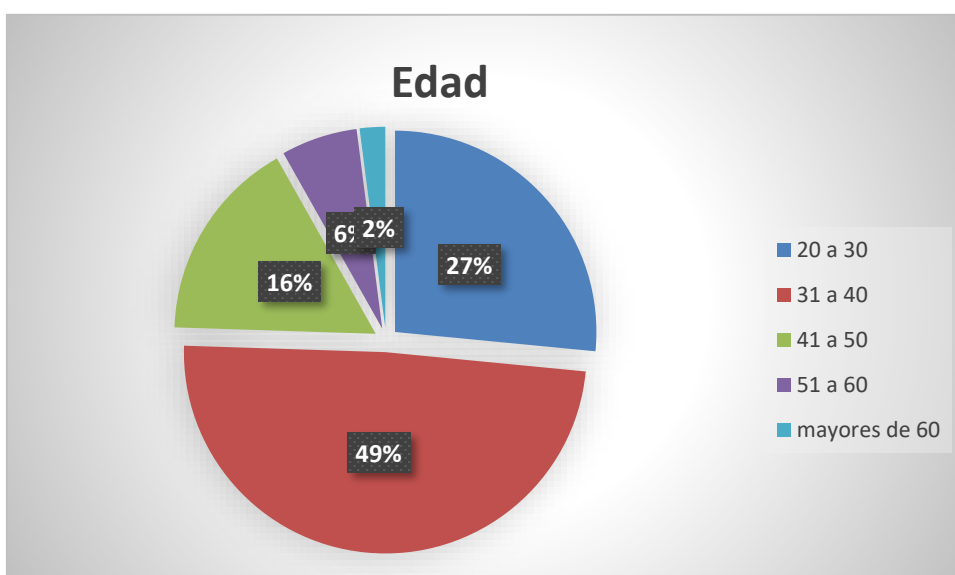
TOTAL: 57 respuestas

- Hombres: 8 respuestas
- Mujeres: 46 respuestas

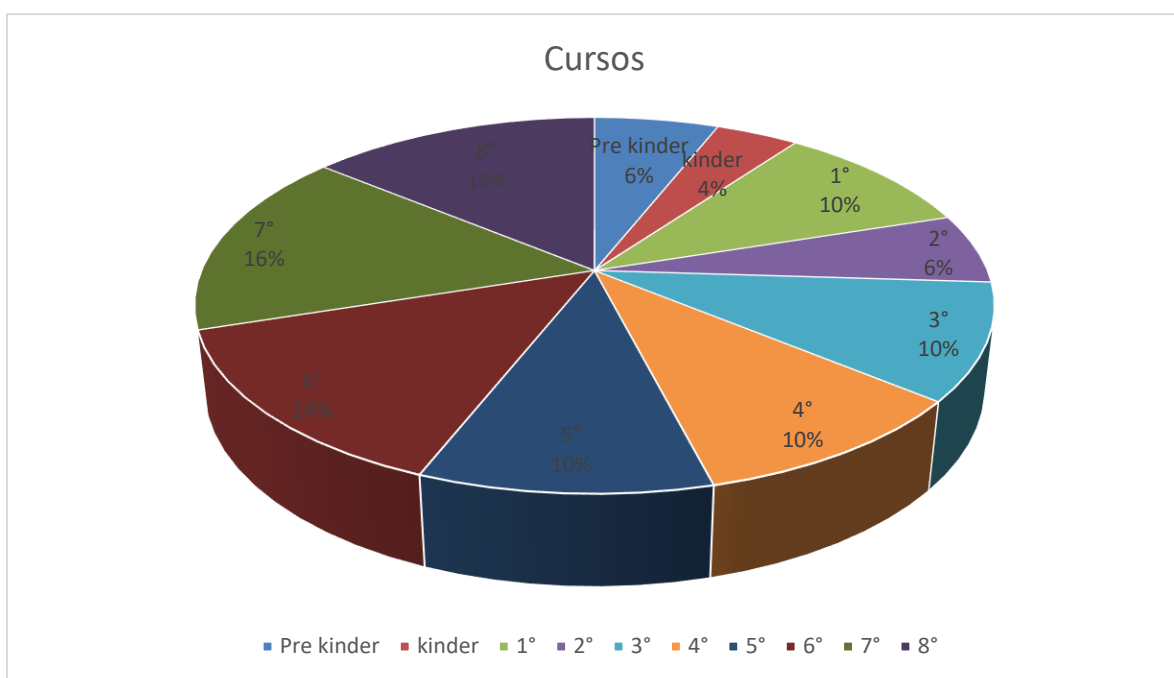


Edades de los y las participantes:

Edad	Nº de participantes
20 a 30 años	13
31 a 40 años	24
41 a 50 años	8
51 a 60 años	3
mayores de 60 años	1



Curso (s) de su hijo (s)	Nº de participantes
Pre kinder	3
kinder	2
1° año básico	5
2° año básico	3
3° año básico	5
4° año básico	5
5° año básico	5
6° año básico	7
7° año básico	8
8° año básico	7



### III.- Aplicación de Encuesta:

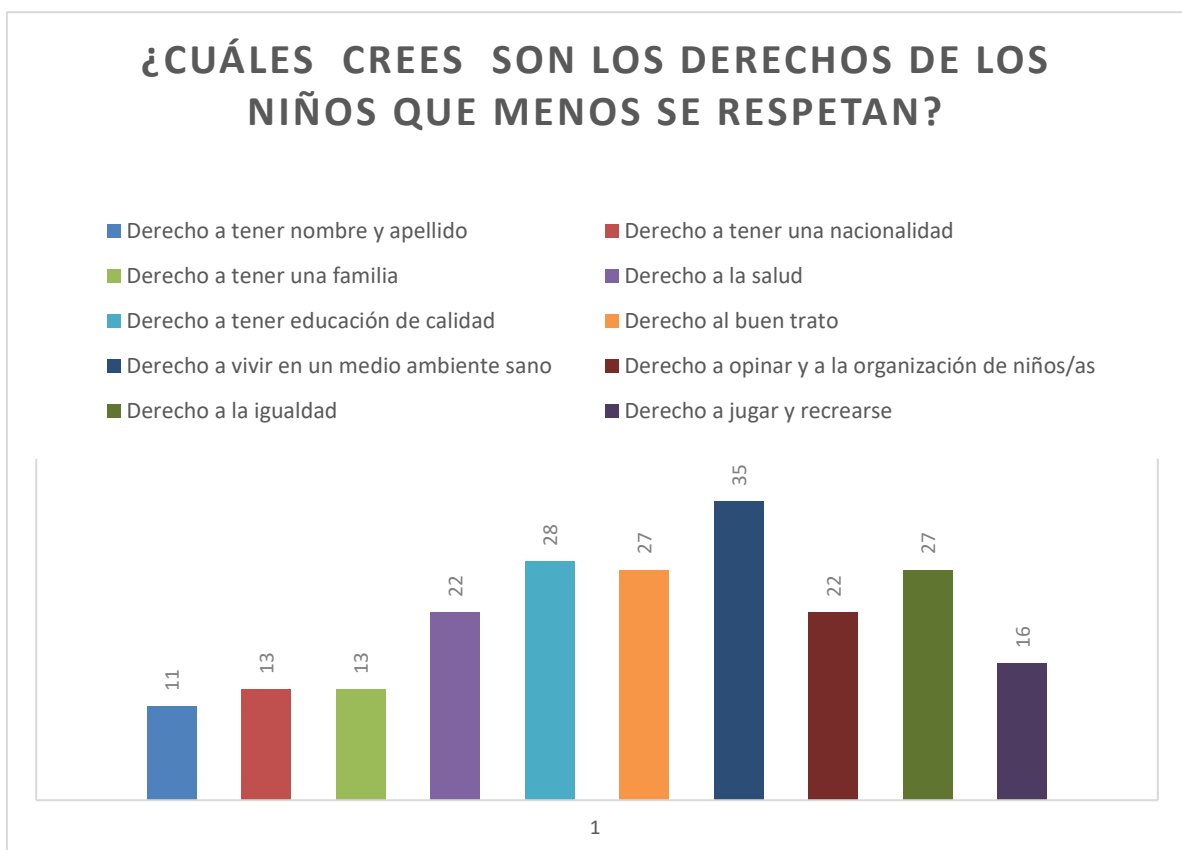
Pregunta N°1 ¿Sabes lo que son las vulneraciones de derecho?

SI	53
NO	2



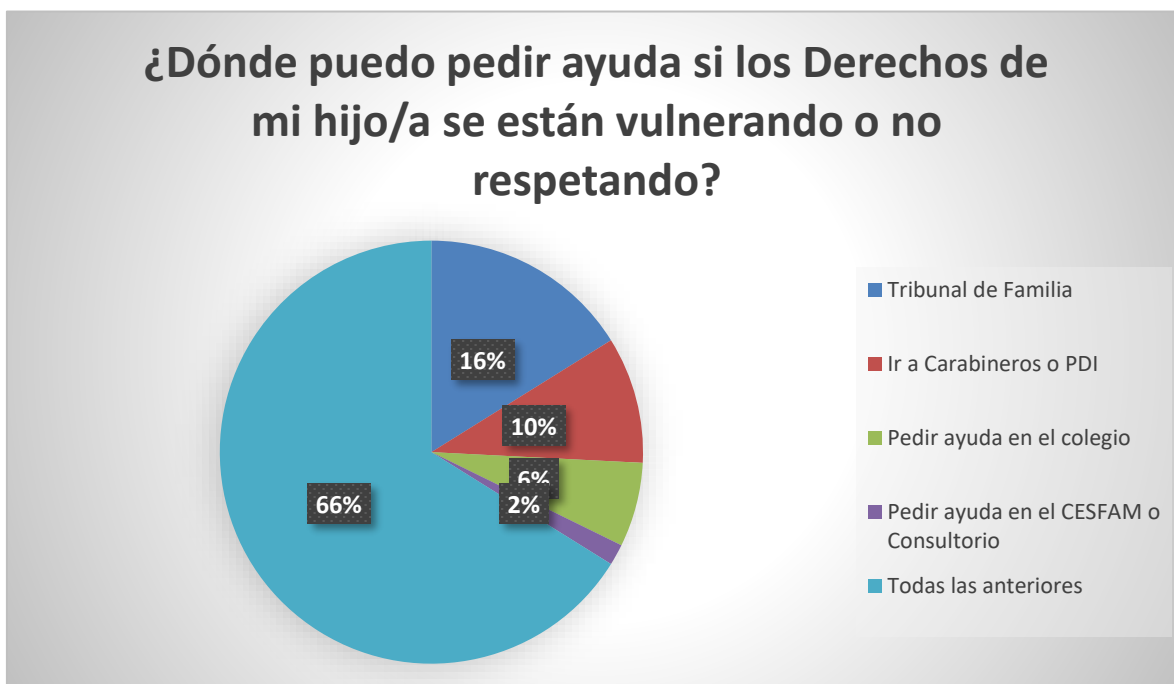
Preunta N°2: ¿Cuáles crees son los derechos de los niños y niñas que menos se respetan?

Derecho	N° de respuestas
Derecho a tener nombre y apellido	11
Derecho a tener una nacionalidad	13
Derecho a tener una familia	13
Derecho a la salud	22
Derecho a tener educación de calidad	28
Derecho al buen trato	27
Derecho a vivir en un medio ambiente sano	35
Derecho a opinar y a la organización de niños/as	22
Derecho a la igualdad	27
Derecho a jugar y recrearse	16



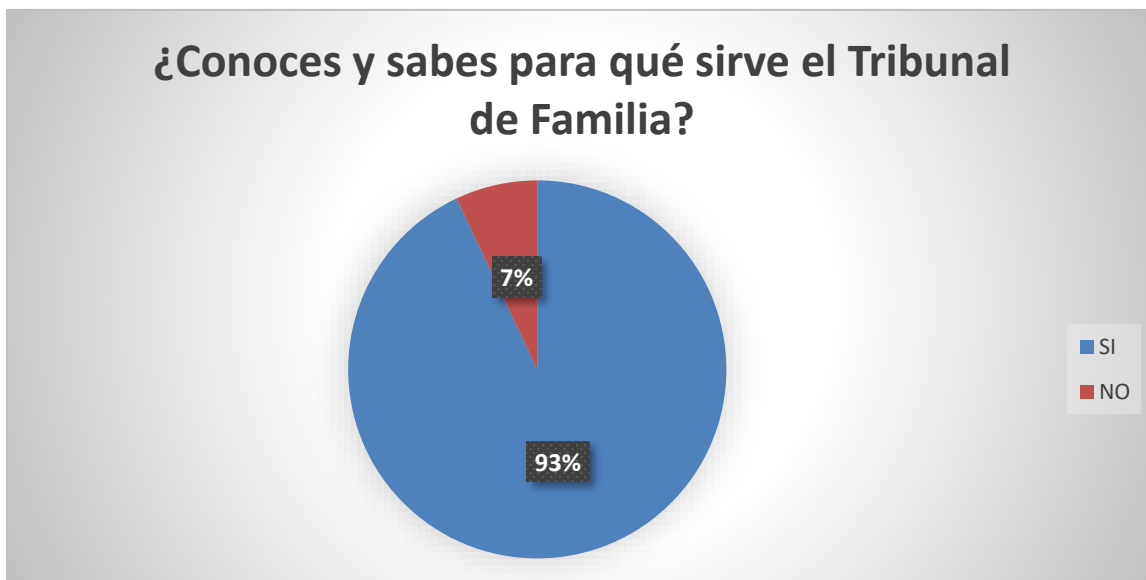
Pregunta N°3 ¿Dónde puedo pedir ayuda si mis derechos de mi hijo o hija no se están respetando?

Institución	N° de respuestas
Tribunal de Familia	10
Ir a Carabineros o PDI	6
Pedir ayuda en el colegio	4
Pedir ayuda en el CESFAM o Consultorio	1
Todas las anteriores	41



Pregunta N° 4.- ¿Conoces y sabes para que sirve el Tribunal de Familia?

SI	53
NO	4



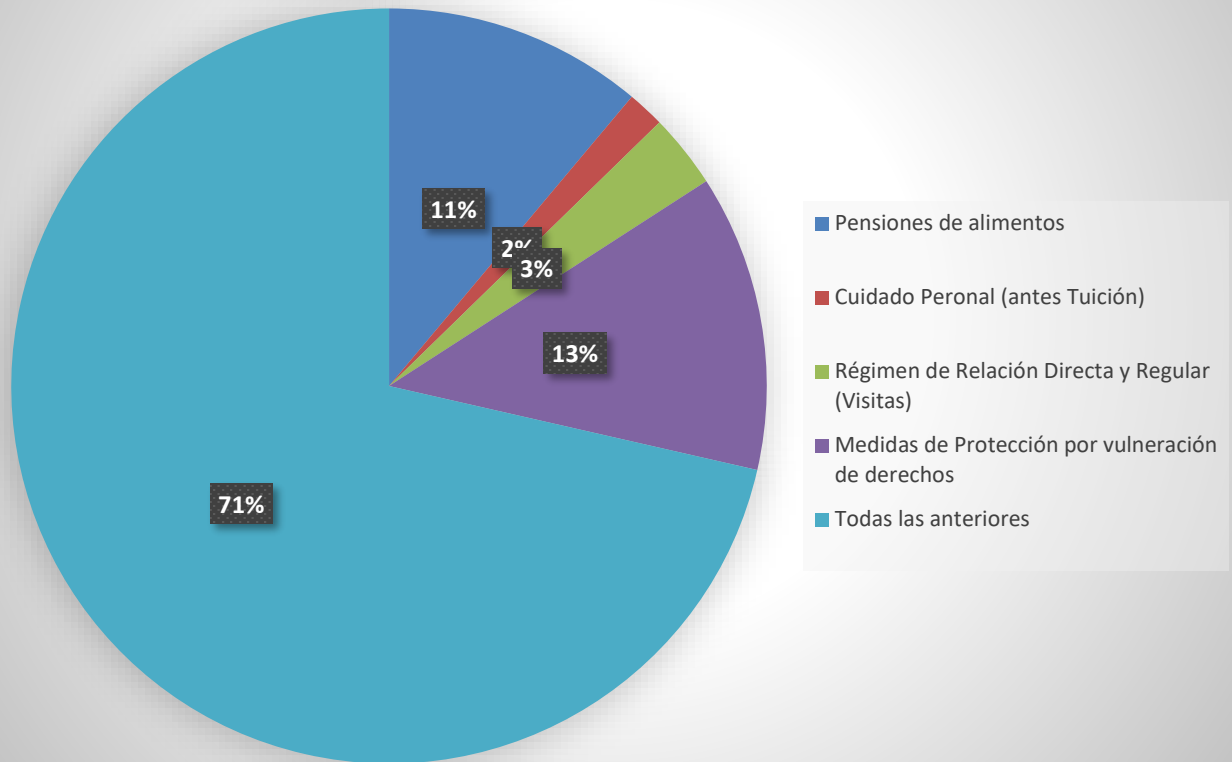
Pregunta N° 5.- ¿Cuáles crees son algunas de las materias que atiende el Tribunal de familia?

Materias:	N° de respuestas
Pensiones de alimentos	7
Cuidado Personal (antes Tuición)	1
Régimen de Relación Directa y Regular (Visitas)	2
Medidas de Protección por vulneración de derechos	8
Todas las anteriores	45



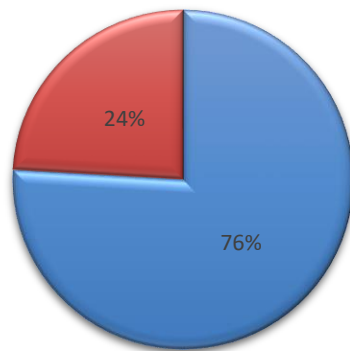


## ¿Cuáles crees son algunas de las materias que atiende el Tribunal de familia?



Pregunta N° 6.- ¿Me gustaría participar de charlas, talleres o capacitación en torno a Derecho de Familia?

## ¿Me gustaría participar de charlas, talleres o capacitación en torno a Derecho de Familia?

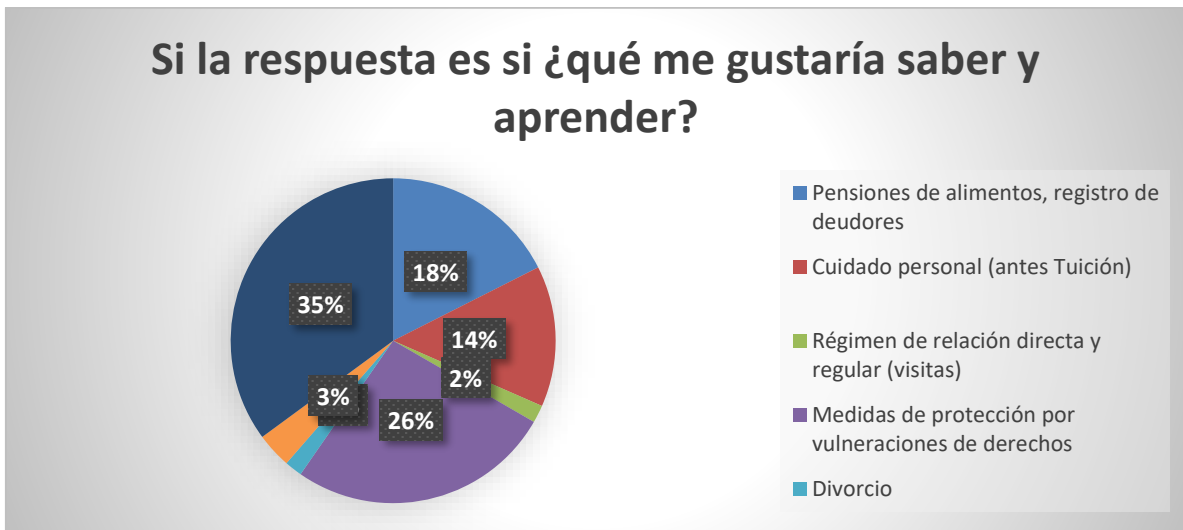


■ SI ■ NO



Pregunta 7: Si la respuesta es si ¿qué me gustaría saber y aprender?

Temas:	Nº de respuestas
Pensiones de alimentos, registro de deudores	10
Cuidado personal (antes Tuición)	8
Régimen de relación directa y regular (visitas)	1
Medidas de protección por vulneraciones de derechos	15
Divorcio	1
Violencia Intrafamiliar	2
Todas las anteriores	20



Pregunta 8: ¿Has escuchado de la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?

SI	29
NO	25



#### **IV.- Análisis y reflexiones**

Padres, madres y cuidadores de estudiantes de 2do a 8vo básico del Establecimiento Educacional Pedro Aguirre Cerda, participaron de la presente Consulta Ciudadana 2023, donde se intencionó recoger percepción que pueden tener en torno a los derechos de los niños y niñas y rol de las instituciones garantes de proteger dichos derechos.

En relación a ello, participaron 57 adultos, diferenciados por género, 46 femeninos y 8 masculinos, lo cual podría dar cuenta que el rol de la mujer sigue con mayor presencia respecto a responsabilidades como adulto en el contexto escolar, lugar donde la participación masculina es baja de manera permanente. La mayoría de las personas que contestó la presente Consulta Ciudadana se encuentra en el rango etario de 31 a 40 años, siendo el 49% de participantes, seguido por 20 a 30 años con un 27% y 16% entre 41 y 50 años de edad.

Es menester referir que existe un conocimiento por parte de los padres, madre y cuidadores de los y las estudiantes en cuanto a sus derechos, refiriendo que el 96% de los y las participantes refiere saber lo que son las vulneraciones de derechos. Respecto a ello, importante es señalar que según la percepción de los encuestados/as, el 16% cree que el derecho que menos se respeta es vivir en un ambiente sano, 28 respuestas respecto a tener educación de calidad y 13% indica el derecho al buen trato.

En cuanto al conocimiento de las instituciones que pueden ayudar si los derechos de sus hijos/as no se están respetando, el 66% indica todas las anteriores, las cuales considera a Tribunal de Familia, Carabineros o PDI, Colegio y CESFAM. El 16% acudiría a pedir ayuda al Tribunal de Familia, teniendo el 71% de los y las participantes conocimiento de la mayoría o más importantes materias que atiende el Tribunal de Familia. El 76% de los y las encuestadas les gustaría tener charlas o espacios de formación en torno a derecho de familia.

Importante es considerar que el 46% de los y las participantes no conoce la labor de la Corporación de Asistencia Judicial, lo cual, al igual que primera Consulta Ciudadana con niños y niñas. Ello trae consigo el desafío de seguir de forma permanente y transversal, informar y generar espacios de conocimiento en cuanto a nuestra institución y sus funciones.

