

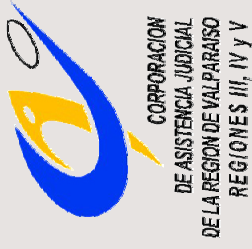


CORPORACION
DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGION DE VALPARAISO
REGIONES III, IV y V

CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGION DE VALPARAISO

CUENTA PUBLICA

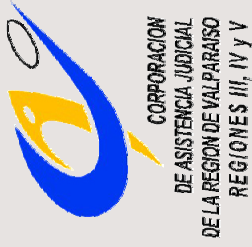
Periodo Noviembre 2007 a Octubre 2008



CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGION DE VALPARAISO

Misión Institucional

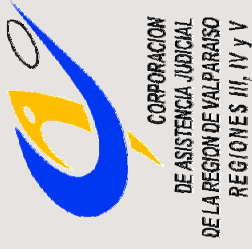
Otorgar servicios jurídicos gratuitos a personas de escasos recursos, naturales y/o Jurídicas sin Fines de lucro, para asegurar la igualdad en el ejercicio de sus derechos y con ello hacer efectivos el derecho constitucional de acceder a la justicia y materializar el principio de igualdad ante la ley.



CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGION DE VALPARAISO

Nuestro Desafío

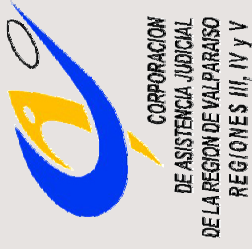
Dar cumplimiento a la misión Institucional, en un contexto en el que el ejercicio de los derechos es fundamental para el desarrollo y consolidación de sociedades democráticas, exigiéndose actualmente también la participación ciudadana, la transparencia en el debate público y el nivel de compromiso de las personas que constituyen los cimientos para el desarrollo con equidad.



CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGION DE VALPARAISO

Nuestro Quehacer

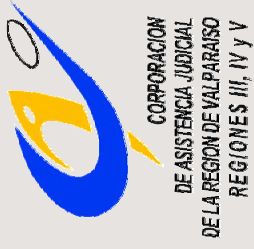
Busca contribuir en la conformación de una sociedad en la cual a través de la participación, las personas y los grupos se perciban como actores sociales que expresan sus intereses, se dan cuenta de las diferencias y semejanzas con los intereses de otros, construyen consensos y manifiestan sus desacuerdos.



CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGION DE VALPARAISO

Nuestro Quehacer

Busca contribuir en la conformación de una sociedad en la cual a través de la participación, las personas y los grupos se perciban como actores sociales que expresan sus intereses, se dan cuenta de las diferencias y semejanzas con los intereses de otros, construyen consensos y manifiestan sus desacuerdos.



CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGION DE VALPARAISO

Desafíos Institucionales

Desarrollo de estrategias tendientes a dar respuesta a los nuevos escenarios judiciales:

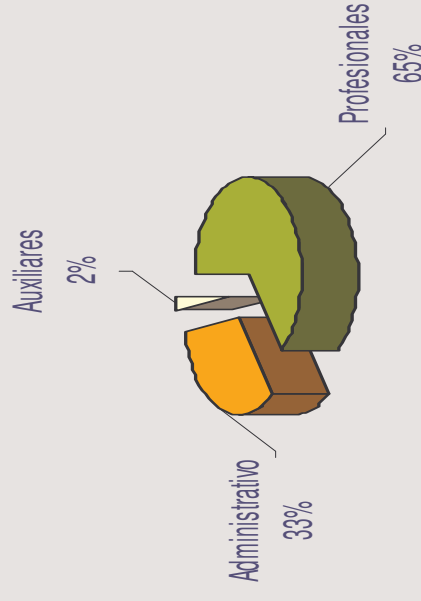
- ✓ Modificaciones introducidas a la ley de Tribunales de Familia
- ✓ Entrada en vigencia de la Reforma Laboral,

Dotación de Recursos Humanos

Total Personal de Atención Directa
311
en Unidades Operativas :

Regiones	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Total
Abogados	19	31	89	139
Asistentes Sociales	5	11	26	42
Psicólogos	2	3	5	10
Mediadores	5	4	5	14
Secretarias	13	15	38	66
Recptores	2	3	14	19
Conductores	1	1	4	6
Administradores	1	1	1	3
Auxiliares	1	0	3	4
Psiquiatras	1	1	0	2
Procuradores	0	0	6	6
Total	50	70	191	311

Distribución de Funcionarios por Estamento



Recursos Financieros

- ✓ \$2.161.300.000 Transferencia del Ministerio de justicia a través de su subsecretaría como presupuesto anual año 2008.
- ✓ Del presupuesto anual \$2.087.086 corresponde a inversión en personal lo que representa el 96 % y solo un 4% es destinado al pago de gastos generados por los bienes y servicios de consumo.
- ✓ Además se transfirió aprox. \$519.000.000. Para la implementación de la Reforma Laboral. y el saldo de \$221.000.000. Pendientes de los recursos de familia.

Recursos Financieros

✓ Además se traspasaron los fondos de los funcionarios que se acogieron a retiro, como los montos relativos al pago de bonos de desempeño, debiendo estimarse estos últimos como en un 11% de la suma total transferida.

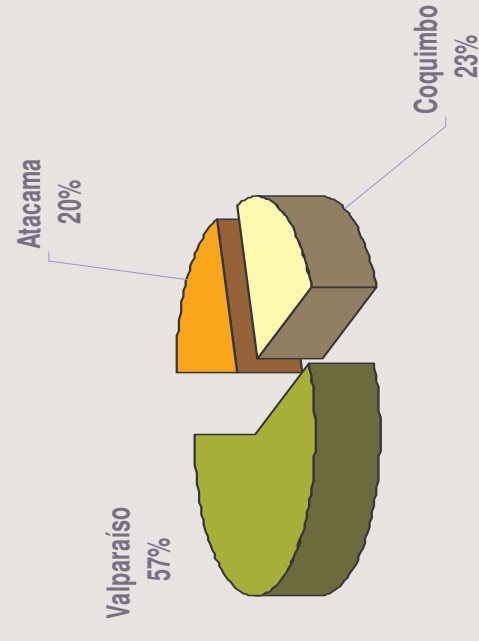
- ✓ Adicional a las transferencias señaladas se contaba con remanentes de:
 1. \$54.000.000. millones de pesos producto de la obtenido en el desarrollo de las oficinas de defensoría licitadas.
 2. \$11.000.000. Millones de pesos en el área de mediación Licitada.

Servicio de Orientación e Información

Total de Atenciones Realizadas : 177.545

Distribución Porcentual
Servicio Orientación e Información
Atenciones realizadas por cada Región
Periodo de Noviembre 2007 a Octubre 2008

Región	Femenino	Masculino	Total
Atacama	20.500	14.272	34.772
Coquimbo	25.696	15.532	41.228
Valparaíso	63.924	37.621	101.545
Total	110.120	67.425	177.545



Servicio de Orientación e Información

✓ De total de las personas atendidas en esta línea de atención el 83 % resuelve sus dudas o conflicto en esta etapa y solo un 17% judicializa su conflicto.

✓ Se presenta en relación a igual periodo del año 2007 un incremento en un 29% en las atenciones otorgadas.



Servicio de Orientación e Información

- ✓ Desarrollo de estrategias, en materia de familia la extensión de jornadas de atención a público, la incorporación de nuevos profesionales a las unidades operativas, la reestructuración de los flujos de atención, talleres informativos



Servicio de Orientación e Información

✓ Un proyecto innovador, fue cual nace como respuesta a una encuesta de percepción de nuestros usuarios, donde para dar respuesta se destina al equipo profesional de Consultorio Jurídico Móvil de Valparaíso que se ubicará en la salida de un establecimiento educacional, a fin de atender a las mujeres, a saber en la Escuela Republica de Colombia de la Comuna de Viña del Mar.



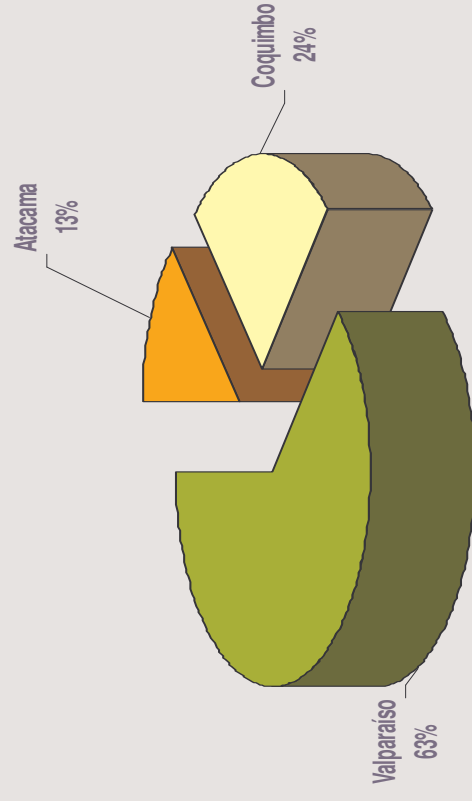
Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Total de Personas

Representadas Judicialmente : 30.602

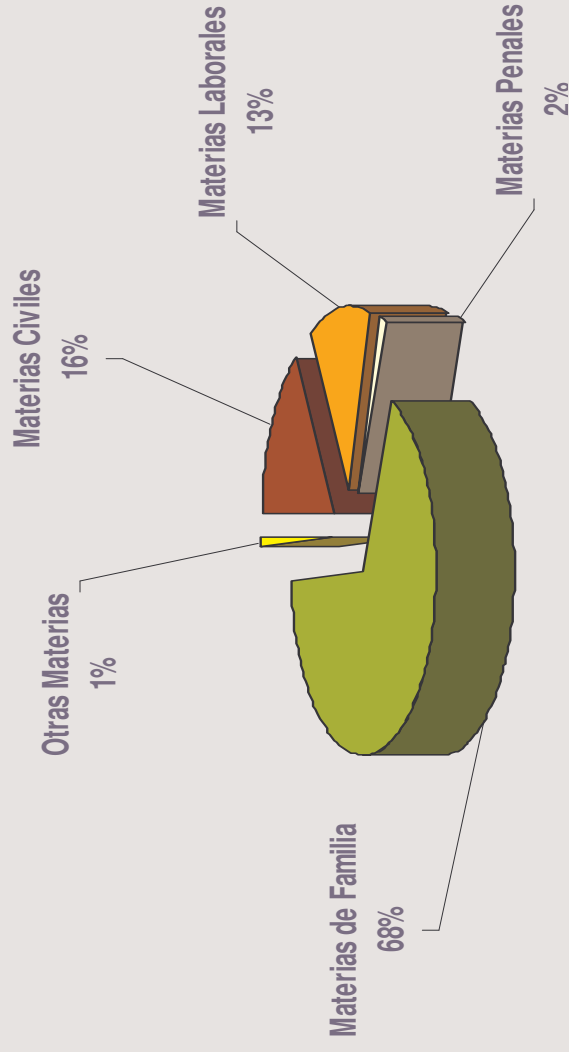
Región	Femenino	Masculino	Total
Atacama	2.266	1.678	3.944
Coquimbo	4.419	2.886	7.305
Valparaíso	11.714	7.639	19.353
Total	18.399	12.203	30.602

Distribución Porcentual
Servicio de Patrocinio y Representación Judicial
Ingresos Judiciales por Cada Región
Periodo Noviembre 2007 a Octubre 2008



Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Distribución de Representación Judicial por Materia



✓ **20.848 Ingresos Judiciales**
Materia de Familia.

✓ **4.058 Juicios Laborales**
Antiguo Sistema.

✓ **143 Juicios Laborales en el**
nuevo sistema.

Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Ingresos Judiciales Oficina Defensa Laboral

Región de Atacama Periodo Abril a Octubre año 2008: 143



- ✓ 54% de los casos ingresados en este periodo han terminado.
- ✓ 79% de causa terminadas por sentencias favorables, conciliaciones y avenimientos.

Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Fortalecimiento a través de Capacitaciones entre las que se destaca:

- ✓ Reforma Procesal Laboral y Derecho Individual del Trabajo efectuado en la Universidad Andrés Bello con una duración de 40 hrs. Cronológicas.



Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Desarrollo de Estrategias:

- ✓ Consolidación que han presentado las Unidades de Defensa Incompatible en Familia.
- ✓ Fortalecimiento del servicio mediante incorporación de nuevos profesionales y extensiones de jornadas.



Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Dentro de los resultados de un estudio de “Percepción pública sobre respeto a los derechos laborales” desarrollado en el país, elaborado por la Corporación Genera, dentro de sus principales resultados planteaba que:

- ✓ Más de la mitad de los/as trabajadores/as (55%) siente que si defiende sus derechos laborales puede perder su trabajo, proporción que aumenta en el caso de los jóvenes de entre 21 a 25 años al 69%, y entre los más pobres, al 76%.
- ✓ Cerca de un cuarto de las personas trabajadoras declara haber vivido una situación en que sintió que sus derechos laborales fueron vulnerados en el último año.

Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Implementación de la Reforma Laboral:

Experiencia piloto se inicia en la región de Atacama el 31 de Marzo del año 2008.

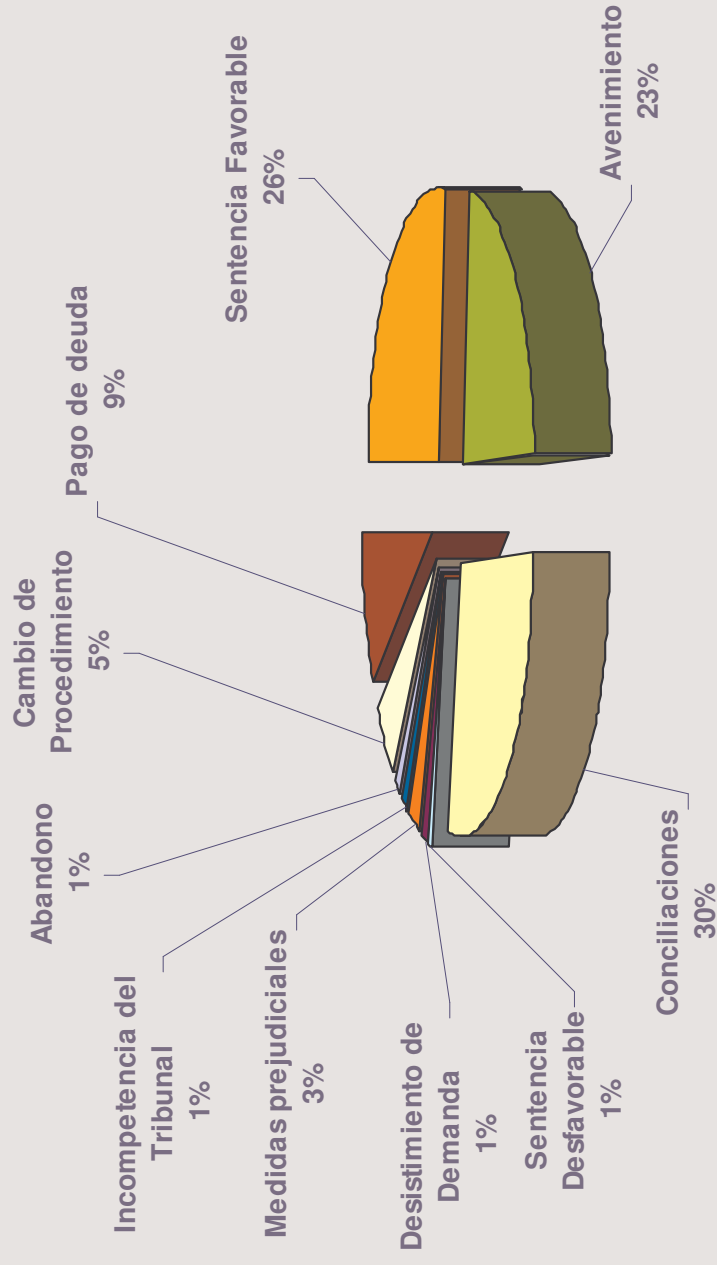


- ✓ Desde el 31 de Marzo al 31 de Octubre se han atendido a 1.525 personas.
- ✓ Solo un 9% ha judicializado sus conflictos.
- ✓ Del total de personas que han judicializado sus conflictos el 54% ya cuentan con sentencia.

Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Términos Judiciales Oficina Defensa Laboral

Región de Atacama Periodo Abril a Octubre año 2008: 77



Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Implementación de la Reforma Laboral:

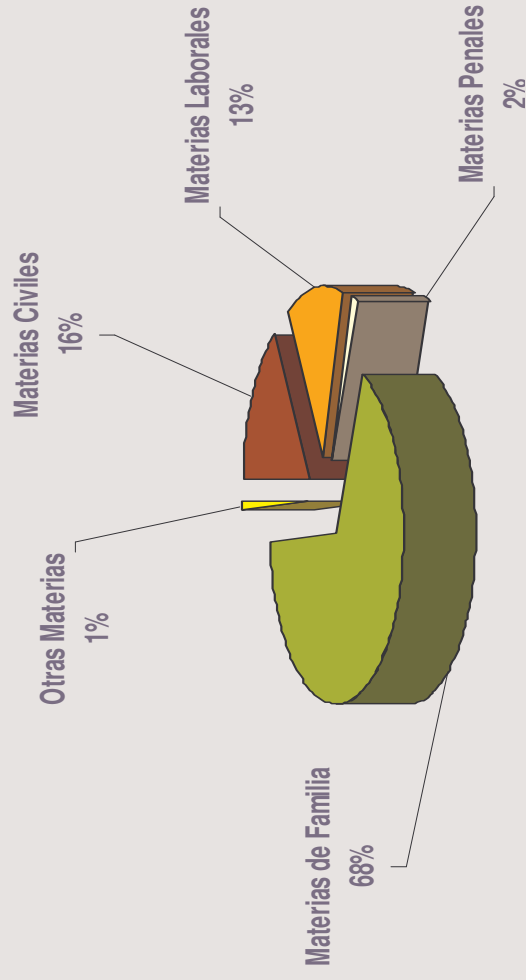
- ✓ 31 de Octubre entra en vigencia la segunda etapa, comenzando en las regiones de Coquimbo y Valparaíso, quedando con ello la totalidad de la Corporación bajo la nueva judicatura Laboral.



Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Distribución de Representación Judicial por Materia

Tipos de Materias	Total Ingreso Judicial
Materias Civiles	4.927
Materias Laborales	4.058
Materias Penales	502
Materias de Familia	20.848
Otras Materias	267
Total	30.602

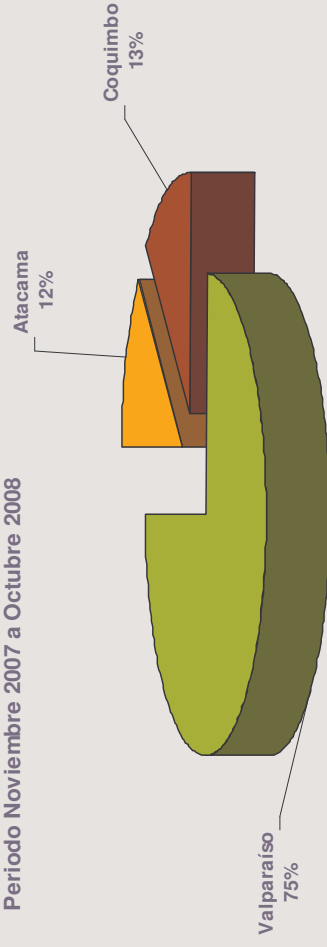


Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

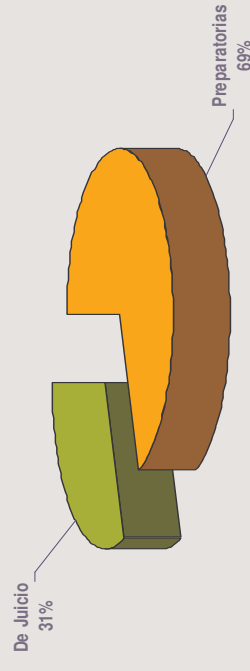
Participación en Audiencias en Materia de Familia : 28.140

Región	Preparatorias	De Juicio	Total
Atacama	2.427	1.025	3.452
Coquimbo	2.552	1.194	3.746
Valparaíso	14.452	6.490	20.942
Total	19.431	8.709	28.140

Distribución Porcentual de Audiencias Realizadas
Por Cada Región
Periodo Noviembre 2007 a Octubre 2008



Distribución Porcentual Según Tipo de Audiencia
Periodo Noviembre 2007 a Octubre 2008

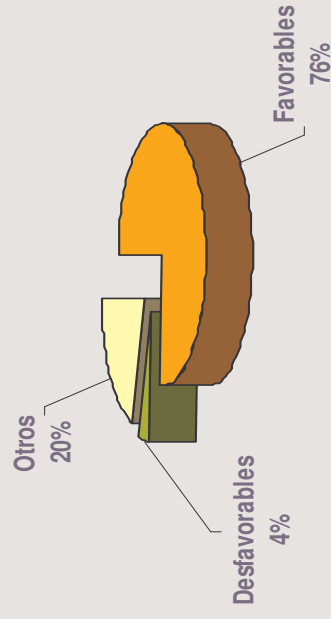


Servicio de Patrocinio y Representación Judicial

Total de Causas Terminadas : 22.970

Tipo de Término	Total
Favorables	17.425
Desfavorables	877
Otros	4.668
Total	22.970

Distribución Porcentual Por
Tipo de Término



Servicio de Atención a Victimas de Delitos Violentos

Algunas conclusiones efectuadas por la evaluación realizada por el Ministerio de Hacienda a través de su Dirección de Presupuesto:

- ✓ Se evalúa positivamente la focalización en personas bajo la línea de pobreza
- ✓ La incorporación del patrocinio o representación judicial en la atención integral de los CAVIS es un elemento distintivo de la asistencia jurídica ofrecida por estos centros.
- ✓ Los CAVIS Poseen una estructura organizacional apropiada para hacer frente al objetivo propuesto, pues al interior de los centros los profesionales cuentan con la experiencia necesaria para afrontar sus tareas.

Servicio de Atención a Victimas de Delitos Violentos

A partir de las conclusiones se establecen desafíos:

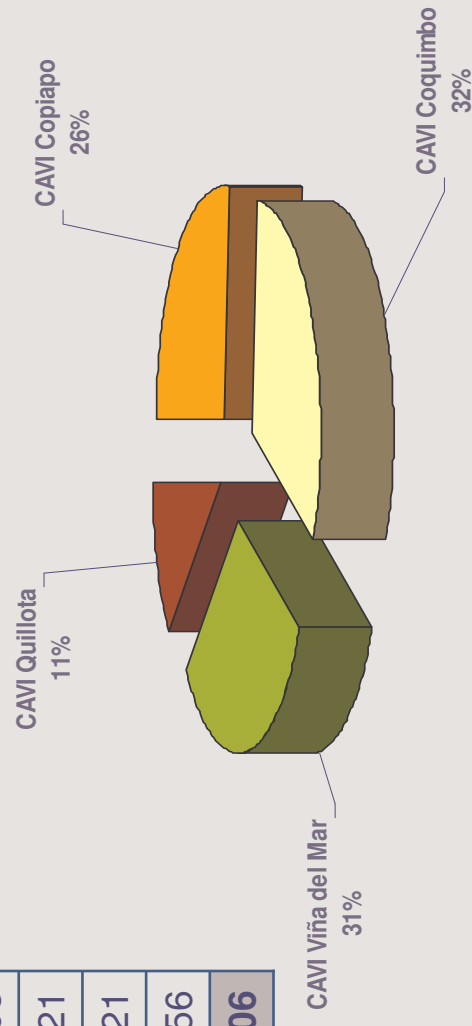
- ✓ Homogeneizar el modelo de gestión.
- ✓ Incorporar herramientas de control de gestión.
- ✓ Conocer la percepción y satisfacción de los usuarios del servicio.
- ✓ Los CAVIS Poseen una estructura organizacional apropiada para hacer frente al objetivo propuesto, pues al interior de los centros los profesionales cuentan con la experiencia necesaria para afrontar sus tareas.

Servicio de Atención a Victimas de Delitos Violentos

Total de Atenciones Realizadas : 7.706

Atenciones Directas	Total
CAVI Copiapó	2.008
CAVI Coquimbo	2.421
CAVI Viña del Mar	2.421
CAVI Quillota	856
Total	7.706

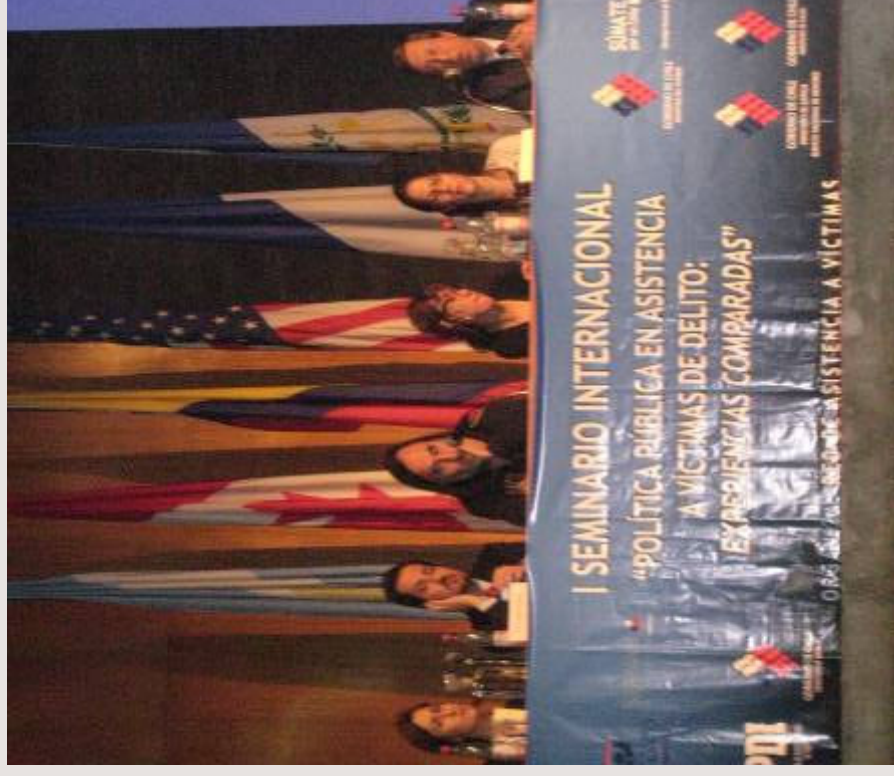
Distribución Porcentual Por Atenciones Directas
Servicio de Atención a Víctimas de Delitos Violentos
Período Noviembre 2007 a Octubre 2008



Servicio de Atención a Victimas de Delitos Violentos

Otras acciones

- ✓ Participación integrantes del equipo del CAVI de Viña del Mar, como expositores en el Primer Seminario Internacional de “Política Pública en Asistencia a Víctimas de Delito” realizado en el mes de Agosto en Santiago y organizado por la Red de Asistencia a Víctimas, red en la cual nuestros centros participan activamente.



Servicio de Atención a Victimas de Delitos Violentos

Otras acciones

- ✓ Jornada de talleres realizada por el equipo del CAVI de Coquimbo al Colegio de Periodistas con el objetivo de otorgar las herramientas necesarias a fin de evitar la victimización de las personas en el tratamiento de la noticia.
- ✓ Realización por parte de los diferentes equipos diversos talleres, entre los que se destacan los de Buenos Tratos, Talleres de Violencia social a los Equipos, Talleres de capacitación a Profesores, Talleres de sensibilización alumnos de establecimientos educacionales entre otros.

Resolución Alternativa de Conflictos

Algunas actividades realizadas:

- ✓ El centro de mediación de Atacama, durante el presente año, culminó con éxito el programa de mediación escolar.
- ✓ El centro de Coquimbo capacitó en mediación comunitaria a profesionales del programa MINVU Quiero mi Barrio de la Ilustre Municipalidad de la Serena.
- ✓ El centro de Mediación de Coquimbo incursionaron con éxito en la gestión participativa de conflictos comunitarios realizando un proceso de consenso colaborativo para levantar la conflictividad comunitaria existente y resolver en forma participativa los problemas

Resolución Alternativa de Conflictos

Algunas actividades realizadas:

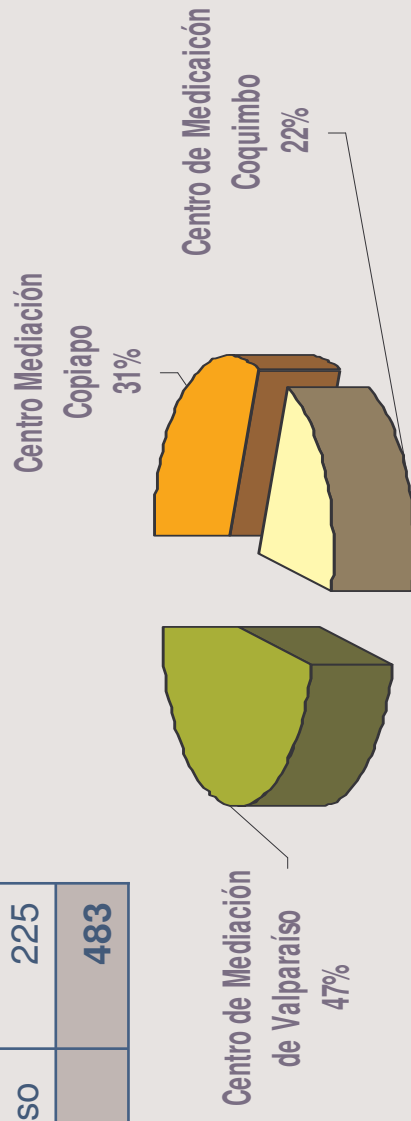
- ✓ Centro de mediación de Valparaíso ha continuado la ejecución del proyecto ACGI – Unión Europea “Salud Jurídica y Mediación Comunitaria” del Ministerio de Justicia, realizando diversas actividades de sensibilización, capacitación y gestión participativa de conflictos comunitarios en el Sector de Rodelillo en Valparaíso

Resolución Alternativa de Conflictos

Total de Casos Ingresados : 483

Casos Ingresados	Total
Centro Mediación Copiapó	152
Centro de Mediación Coquimbo	106
Centro de Mediación de Valparaíso	225
Total	483

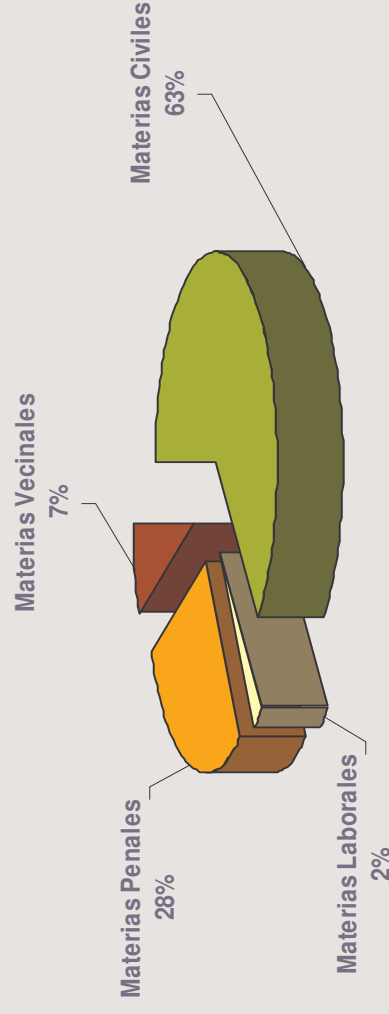
Distribución Porcentual Por Casos Ingresados
Centros de Mediación
Periodo Noviembre 2007 a Octubre 2008



Resolución Alternativa de Conflictos

Distribución Porcentual Según Materia
Mediada
Centros de Mediación
Periodo Noviembre 2007 a Octubre 2008

Tipos de Materias Mediadas	Total
Materias Civiles	305
Materias Laborales	12
Materias Penales	133
Materias Vecinales	33
Total	483

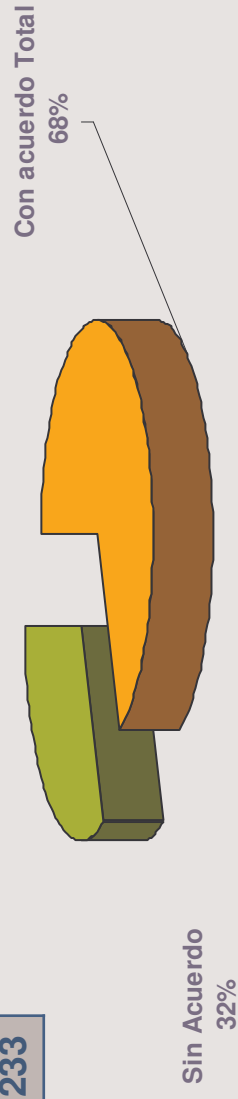


Resolución Alternativa de Conflictos

Total de Casos Terminados : 233

Forma de Término	Total
Con Acuerdo	159
Sin Acuerdo	74
Total	233

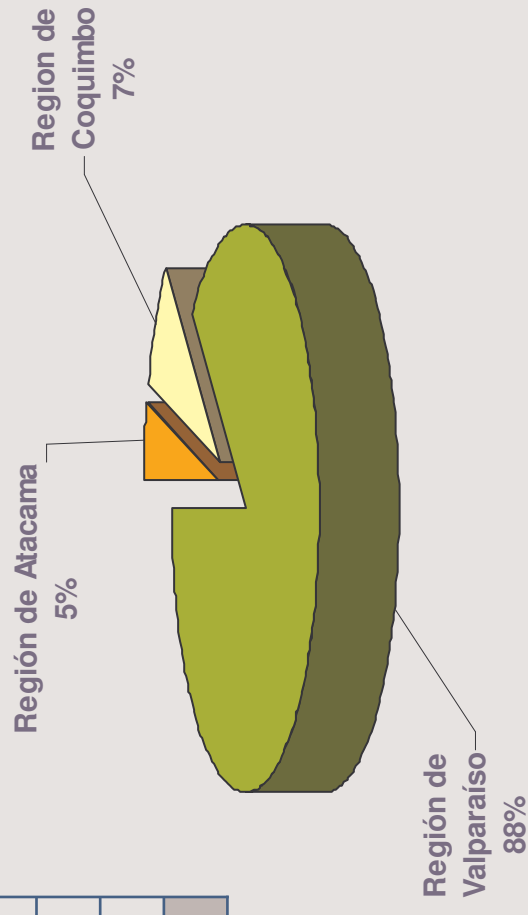
Distribución Porcentual Según Forma de Término
Centros de Mediación
Periodo Noviembre 2007 a Octubre 2008



✓ Mediación Licitada :

Casos Ingresados	Total
Región de Atacama	37
Región de Coquimbo	60
Región de Valparaíso	715
Total	812

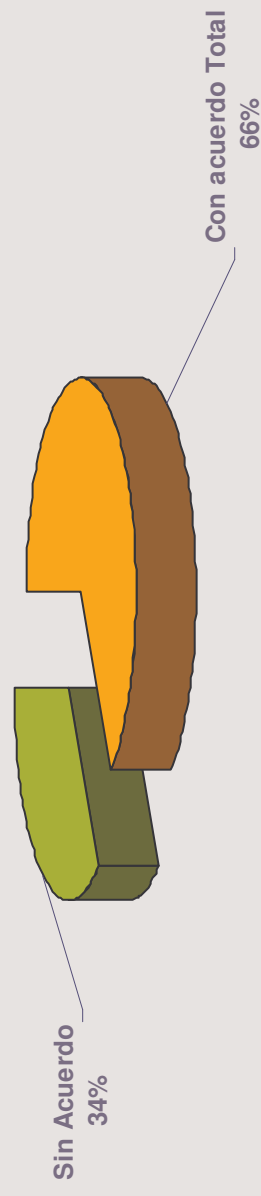
Distribución Porcentual Por Casos Ingresados
Mediación Licitada
Periodo Noviembre 2007 a Octubre 2008



✓ Mediación Licitada :

Forma de Termino	Total
Con Acuerdo	515
Sin Acuerdo	267
Total	782

Distribución Porcentual Según Forma de
Término
Mediación Licitada
Periodo Noviembre 2007 a Octubre 2008



Difusión y Promoción de Derechos

Total de Personas Beneficiadas : 2.967

Actividades Realizadas

- ✓ Realización de Talleres.
- ✓ Desarrollo de experiencia Piloto en alianza estratégica con equipo del Departamento de Asistencia Jurídica Comunitaria de la Municipalidad de Viña del Mar y el Colegio de Republica Colombia.



Postulantes

Actividades Realizadas

- ✓ Convenio con DUOC para estudio de competencias.
- ✓ Participación en comisión generada por Directora Corporación de Asistencia Judicial Región Metropolitana Sra. Alejandra Krauss.
- ✓ Premiación a Postulantes que se destacan el desarrollo de sus prácticas profesionales



Convenios

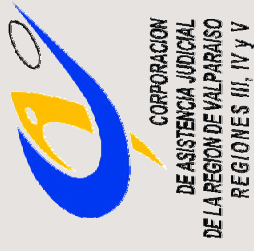
✓ Renovación Convenio Ilustre
Municipalidad de Viña del Mar.

✓ Celebración de Convenio de
Colaboración en el Marco de la
Ejecución del

Proyecto AGCI.

✓ Celebración convenio con
Pontificia Universidad Católica
de Valparaíso.





CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGION DE VALPARAISO

Otras Acciones

- ✓ Conformación comisión de Familia.
- ✓ Fortalecimiento de las unidades operativas.
- ✓ Generación de Instancias de Capacitación.

Desafíos Institucionales

- ✓ Mejoramiento del equipamiento Computacional de las Unidades Operativas.
- ✓ Finalización del Plan de Mejoramiento de las Unidades Operativas de la Región de Atacama.
- ✓ Modernización del sistema de registro en cada efectuada en las carpeta de documentos de los usuarios
- ✓ Desarrollo de estrategias que nos permitan dar respuesta a la visión institucional consensuada entre todas las Corporaciones.
- ✓ Participación activa en las iniciativas del Ministerio de Justicia .