



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2º CONSULTA CIUDADANA 2017

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, por primera vez, organizó una jornada de difusión y atención en terreno con todas las líneas de atención: Civil, Familia, Mediación, Defensa Laboral, Penal, Centro de Atención de Víctimas de Delitos Violentos y además los Móviles de la Región de Valparaíso, Costa, Centro y Cordillera con sus respectivos equipos de trabajo. La Actividad se realizó en el frontis de la Intendencia de la Región de Valparaíso, el día martes 11 de julio del 2017 entre las 10:30 a 13:00 horas. Dentro de la jornada fueron convocados diversos servicios del sector justicia, y otros, tales como: Seremi Desarrollo Social, Municipalidad de Valparaíso (OPD, Centro de la Mujer, Seguridad Ciudadana, Previene), SENAMA, SENADIS, Defensoría Penal Pública, Gendarmería, SENAME, Servicio Registro Civil e Identificación, Seremi de Justicia y DDHH.



Consulta Ciudadana

Tema Consulta: Difusión de Derechos y Redes Sociales.
Fecha de aplicación: 11 de julio de 2017.
Lugar de aplicación: Valparaíso

La segunda consulta ciudadana contiene 8 preguntas, nuestro objetivo era conocer la opinión de los ciudadanos civiles sobre la existencia de la Corporación, sus líneas de atención que esta otorga, el uso de redes sociales y los medios de difusión recomendados para realizar las convocatorias a las distintas actividades.

Instrumento aplicado

*NOMBRE Y APELLIDOS		*EDAD
OCUPACIÓN	SEXO Mujer ☐ Hombre ☐ Transexual ☐	COMUNA
*DATOS DE CONTACTO TELEFONO..... E-MAIL.....		¿PERTENECE ALGUNA ORGANIZACIÓN SOCIAL? Si ☐ No ☐ ¿Cuál?.....

1. ¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?
Si ☐
No ☐
2. ¿Conoce los servicios que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?
3. ¿Conoce la página web de CAJVAL?
Si ☐
No ☐
4. ¿Utiliza alguna red social? Si su respuesta es "Sí" marque cuales utiliza e indique su cuenta de usuario y/o número.
Si ☐
No ☐
Facebook ☐
Twitter ☐
Instagram ☐
WhatsApp ☐
5. ¿Cómo la Corporación de Asistencia Judicial podría mejorar la difusión de sus servicios?



.....

.....

6. Indique que información le gustaría que se publicara o difundiera en las redes sociales de la Corporación de Asistencia Judicial.

.....

7. ¿Cómo se informó de ésta actividad?

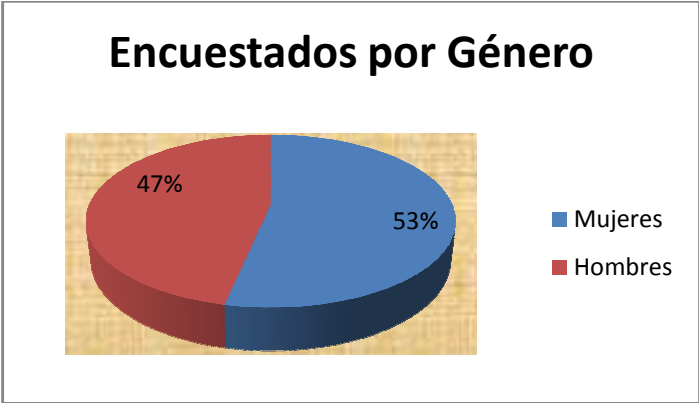
.....

8. Indique Observaciones y/o sugerencias sobre la actividad o futuras que se realicen.

Muestra.

Se lograron encuestar a 14 personas durante la actividad. La gran mayoría eran transeúntes.

Del total encuestado, fueron 8 son mujeres y 7 hombres.



El rango de edad de los encuestados fue de la siguiente forma: 2 personas entre 29 y 30 años; 4 personas entre 43 y 53 años; 8 personas entre 67 y 87 años.





Aplicación Encuesta.

De las 8 preguntas todas estaban relacionadas a la difusión y el conocimiento de la Corporación en la comunidad.

❖ En relación a la primera pregunta."¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?

De los 14 encuestados, 10 personas respondieron que sí la conocían y 4 personas que no.

❖ La segunda pregunta: "¿Conoce la página web de CAJVAL?
Del total; 12 respondieron no conocerla y 2 respondieron que sí la habían visitado.

❖ Respecto a la utilización de Redes Sociales de los encuestados
Del total, 6 personas señalaron No utilizar ninguna red social y el resto indicó usar whatsapp y facebook, siendo la aplicación whatsapp el más utilizado por los encuestados.

Algunas opiniones de los y las encuestados/as respecto a la actividad

- "Qué se realice más difusión, ya que caminando supe de esto tan bueno"*
- "Realizar más atención en terreno para la gente"*
- "El lugar me pareció apropiado porque está central y al acceso de todos"*
- "Falta Difusión en radios locales, prensa y televisión"*

De lo anterior podemos concluir que los conceptos más recurrentes en las respuestas respecto a la actividad aluden al poco conocimiento de las redes sociales y lograr una mayor difusión de las atenciones en terreno de la Corporación.

