

# INFORME FINAL

## Contexto

Según la ley, los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria. En el evento que a dicha cuenta se le formulen observaciones, planteamientos o consultas, la entidad respectiva deberá dar respuesta conforme a la norma mencionada anteriormente.

## Ejecución Cuenta Pública

La Cuenta Pública Participativa de este año fue en formato virtual a través del sitio web [www.cajval.cl](http://www.cajval.cl) y por el canal de Youtube de la institución, CAJVAL, bajo cuya jurisdicción se encuentran los centros jurídicos social y centros especializados de las regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso, dio cuenta de su gestión 2019, el 29 de mayo del 2020, desde las 12:00 horas.

En la ocasión, el Director General (I), Gastón Gauché Strange, realizó un reconocimiento a los funcionarios y funcionarias en el marco de la pandemia por Covid 19, quienes "han asumido la situación de emergencia sanitaria con una innegable vocación de servicio, logrando llevar adelante sus tareas en un ambiente de camaradería y solidaridad que debo reconocer y felicitar".

Con una gran convocatoria de visitas efectivas, tanto en nuestras redes sociales oficiales y página web de la CAJVAL, la Cuenta Pública tuvo un alcance de 5.446 visitas.

Visitas efectivas totales de la Cuenta Pública	
YouTube	290
Facebook:	120
Twitter	3752
Instagram	239
Sitio Web <a href="http://www.cajval.cl">www.cajval.cl</a>	1045
<b>Total</b>	<b>5.446</b>

(Al final se presenta detalle de las visitas y alcances)



La Cuenta Pública, comenzó con un video institucional con testimonios de personas atendidas por el Servicio, donde pusieron la nota emotiva y gratitud hacia los profesionales y administrativos que entregan contención, apoyo y soluciones de calidad. Durante toda la presentación hubo un intérprete de lenguaje de señas, a fin de realizar una presentación inclusiva. Finalmente, 2 personas de la sociedad civil y la presidenta del COSOC, a través de un video realizaron una pregunta al Director general (I), las cuales fueron respondidas al final la presentación de la Cuenta Pública.

## COSOC

Con fecha 20 de mayo de 2020, se efectuó una sesión ordinaria con el Consejo de la Sociedad Civil de nuestra Corporación a través de zoom, en la cual se presentó los aspectos relevantes de la Cuenta Pública, entre otros temas. Se envió por correo electrónico el resumen de la gestión 2019 de la CPP y la invitación de la jornada a todos los Consejeros. No se realizaron observaciones por parte de los miembros.

## Post Cuenta Pública

Luego de ser presentada la Cuenta Pública, se habilitó un link de Consulta en relación a la Cuenta Pública. No se recibió ninguna consulta.



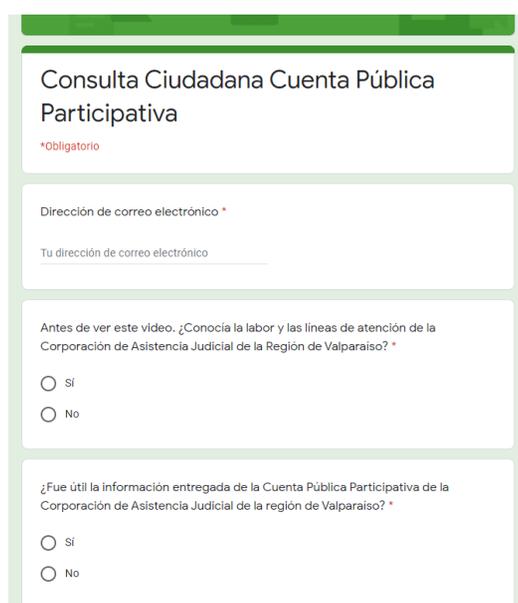
**Cuenta Pública**  
2020

Participativa

Vídeo Cuenta Pública (Disponible 29/05/2020 12:00 PM)

Link a Texto de Cuenta Pública 2020 gestión 2019

[Consulta Ciudadana de Cuenta Pública gestión 2019.](#)



**Consulta Ciudadana Cuenta Pública Participativa**  
\*Obligatorio

Dirección de correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico

Antes de ver este video. ¿Conocía la labor y las líneas de atención de la Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso? \*

Sí  
 No

¿Fue útil la información entregada de la Cuenta Pública Participativa de la Corporación de Asistencia Judicial de la región de Valparaíso? \*

Sí  
 No



La presentación de la Cuenta Pública, fue con lenguaje claro y de fácil entendimiento? \*

Sí

No

---

La presentación de la cuenta pública participativa como la prefiere?: \*

PRESENCIAL

DIGITAL

---

Le gustaría que el próximo año la presentación de la Cuenta Pública de la CAJVAL sea digital? \*

Sí

No

---

Que nota nos pondría en la presentación de la Cuenta Pública Participativa de la gestión 2019? \*

1. MUY MALO

2. MALO

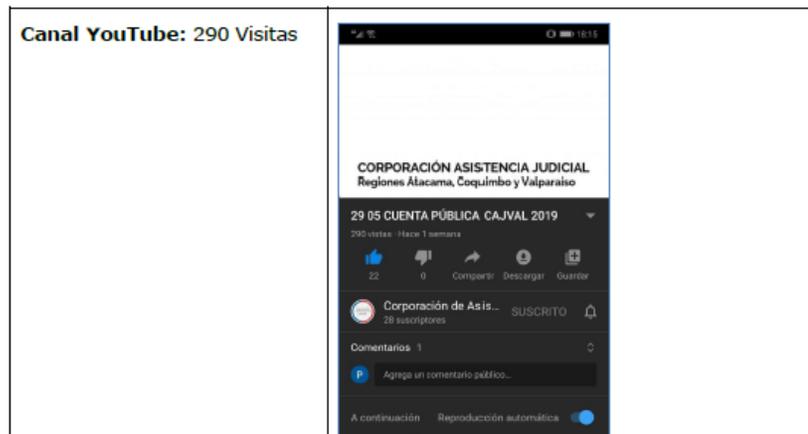
3. REGULAR

4. BUENO

5. EXCELENTE

## Detalle de visitas efectivas totales de la Cuenta Pública por redes sociales

### 1. Redes Sociales



<b>Facebook: 832 personas alcanzadas.</b>	
Convocatoria en Fanpage de Facebook, el día 19 de mayo, 441 personas alcanzadas.	Convocatoria en Fanpage de Facebook, 28 de mayo, 271 personas alcanzadas

**Fanpage de Facebook, 29 de mayo, 120 personas alcanzadas**



**Twitter:** sobre cuenta, publicada el día 29 de mayo, 3.752 impresiones (personas que vieron el tweet)



## Instagram: Publicado 19 y 28 de mayo, 239 vistas



## 2. Página Web

