

REVISIÓN CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2021

2DA SESIÓN CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
14 DE MAYO 2021

Síguenos en nuestras redes sociales:



REVISIÓN CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2021

I.- Saludo y contexto

- “Daremos Cuenta Pública de los resultados de la gestión de la Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama durante el período 2020”

-- Saludo a autoridades

-II.- Marco Legal.

-Ley 17.995

-- Misión

-Visión.



REVISIÓN CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2021

III.- Acceso a la justicia y crisis sanitaria

-Marzo 2020

- Medidas de seguridad a personas / Funcionarios.
- ONEMI / IST / ACHS / FENADAJ / Comité de crisis

-IV.- Gestión CAJVAL:

1. Dotación: 419 funcionarios: 68% mujeres 32% hombres.

2. Cobertura; 1 Dirección General, 3 Direcciones Regionales y 75 Unidades Operativas, (37 Consultorio Fijos, 5 Móviles, 10 Oficinas de Defensa Laboral, 11 Oficinas Jurídicas de Atención, 3 Centros de Mediación, 4 Centros de Atención a Víctimas de Delitos Violentos y 5 Centros del Programa Mi Abogado). Estas oficinas y consultorios nos permiten ofrecer una amplia cobertura que abarca todas las comunas de las regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso, con la sola excepción de Comuna de Juan Fernández.

Síguenos en nuestras redes sociales:



REVISIÓN CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2021

3. Financiamiento

\$11.495 millones de pesos. 82% gasto personal.

4.- Servicios profesionales prestados durante el año 2020

- a) Asesoría jurídica.
 - Orientación e información de derechos (177.773 atenciones)
 - Prevención de conflictos y promoción de derechos (852 actividades: 952.217 personas)



REVISIÓN CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2021

b) Asistencia judicial:

- Patrocinio judicial: 28.321 causas.
- Solución colaborativa de conflictos (882 casos)
- Apoyo integral:
 - i. Atención a víctimas de delitos violentos
 - ii. Programa Mi Abogado
 - iii. Programa de defensa jurídica para personas mayores.

c) Supervisión en el proceso de prácticas profesionales de alumnos egresados de la carrera de derecho.



REVISIÓN CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2021

5.- Proyecto año 2020

- a) Gestión del servicio.
- b) Asistente web whatsapp.
- c) Guía con estrategias de teletrabajo en el contexto de la emergencia sanitaria
- d) Protocolo de atención virtual.
- e) Visibilización del servicio.
- f) Programa Contigo CAJ (micro videos, entrevista instagram, charlas por facebook)
- g) Programa de facilitación resolutive de conflictos en espacios de confinamiento
- h) Desarrollo tecnológico y modernización del servicio
- i) Programa Autocuidado “Te Escucho”:
- j) Programa infraestructura y espacios de trabajo colaborativo
- k) Equidad de Género e Inclusión Social

Síguenos en nuestras redes sociales:



REVISIÓN CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2021

6. Gestión de personas

- a) Servicio de bienestar.
- b) Elaboración de la Política de Gestión y Desarrollo de Personas con énfasis en el Cuidado de Equipos
- c) Capacitación

7.- Inversión.



REVISIÓN CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2021

8.- Participación ciudadana

(...) urante el año 2020 pese al contexto de crisis sanitaria, se llevaron a cabo 3 sesiones del Consejo de la Sociedad Civil de manera virtual, cuyo espacio continuo vigente con 6 integrantes, siendo sus consejeros/as, 3 varones y 3 mujeres, los cuales representan diferentes organizaciones que consideran el enfoque de género y rango etario: adultos mayores, derechos de NNA, mujeres, discapacidad, pueblos originarios, inmigrantes, entre otros. Este año se ha apoyado al Consejo de la Sociedad Civil en informar sobre diferentes Fondos Concursables que fortalezcan la cohesión comunitaria y participación, además de invitaciones a capacitaciones y charlas.

Sumado a ello, se ejecutó una Consulta Ciudadana Participativa dada la emergencia de salud que nos afecta, donde se recogen opiniones y propuestas para mejorar el trabajo presencial y virtual, observaciones que son acogidas por el Servicio, generándose cambios en página web y redes sociales que permiten tener acceso a Información relevante de manera amigable para los ciudadanos y ciudadanas.

Se continuarán proyectando acciones que contemplan coordinaciones con Instituciones públicas: Centro de Salud Familiar (CESFAM), red Servicio Nacional de Menores (SENAME), Chile Crece Contigo, Chile Atiende, Oficina de Protección de la Niñez y Adolescencia (OPD), Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Viña del Mar (DIDECO), grupos prioritarios, entre otros, a modo de generar espacios de promoción de derechos y prevención de conflictos a nivel comunitario e institucional. Junto con ello, se ha elaborado material de difusión (mostrar en PPT flyer), que permite informar sobre las diferentes vías de acceso en tiempos de pandemia, que considera además nuestro servicio de asistente web Whatsapp, que ofrece atención en tiempo real.



REVISIÓN CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2021

9.- Hitos 2020

- Mesa Nacional De Contingencia Covid-19 CAJ:
- Comité de Crisis CAJVAL
- Defensa Jurídica Integral Para Adultos Mayores
- Maratón por el Acceso a la Justicia
- Incorporación Equipos Mi Abogado en Atacama y Coquimbo
- Convenio para Asesoría Jurídica Gratuita a Mujeres Víctimas de Vulneración de DD.HH.
- Convenio con Bienes Nacionales/Fosis.
- Lanzamiento de Boletines CAJVAL
- Cumplimiento de Metas institucionales

Síguenos en nuestras redes sociales:



REVISIÓN CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2021

MUCHAS GRACIAS

Síguenos en nuestras redes sociales:

