

## CONSULTA CIUDADANA 2020

### Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

### Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, en virtud de las medidas de prevención impartidas por la autoridad sanitaria, debido a la pandemia del covid-19 y la implementación de la atención remota para todos los centros de atención jurídico social de las regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso, y de modo de dar continuidad al servicio y brindar el acceso a la justicia, se realizó una Consulta Ciudadana en el marco de la nueva forma de solicitar atención.



## Consulta Ciudadana

Tema Consulta: Solicitud de Atención Remota

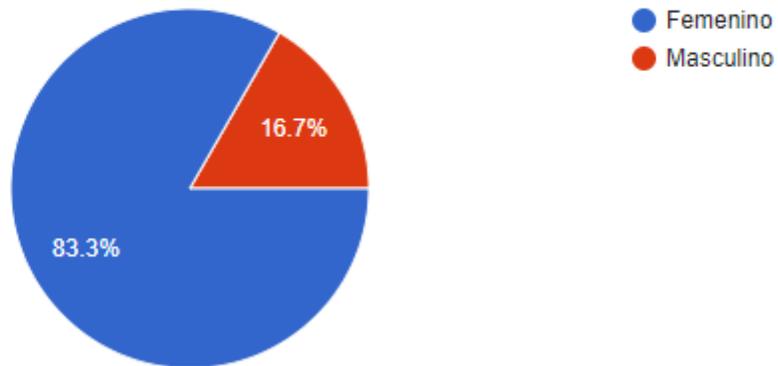
Fecha de aplicación: 25 de Agosto al 25 de septiembre de 2020

Forma de aplicación: Virtual, Página Web y Difusión en Redes Sociales

### Muestra.

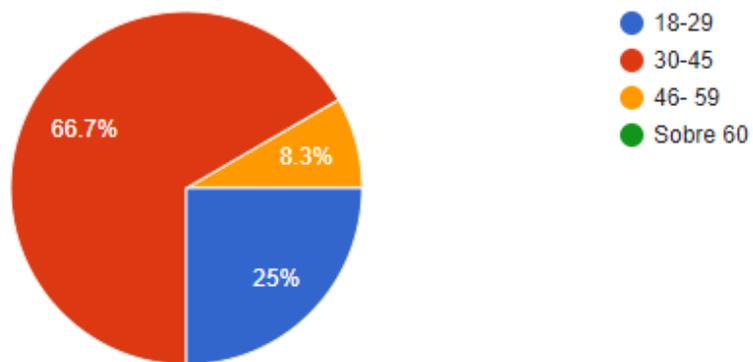
#### Género

12 respuestas



#### Rango de Edad

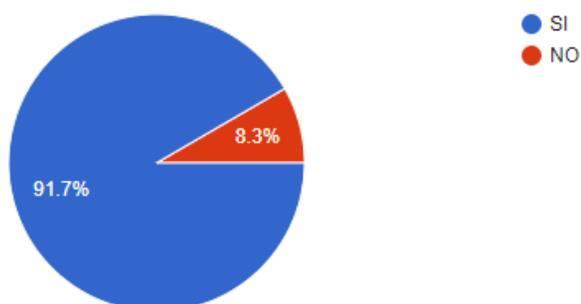
12 respuestas



## Aplicación Encuesta.

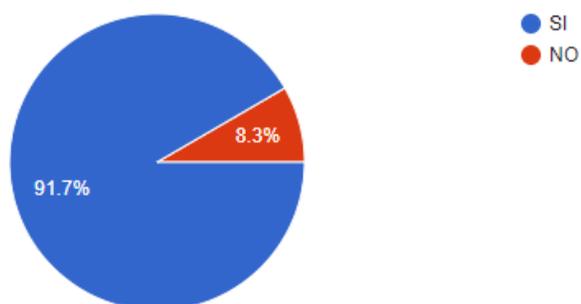
Ud. ha ingresado a la página web [www.cajval.cl](http://www.cajval.cl) para realizar una solicitud de atención en línea a través del formulario disponible?

12 respuestas



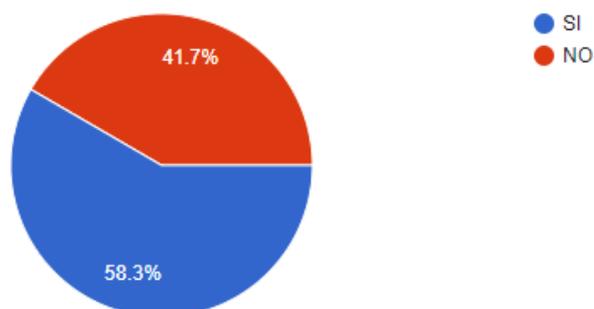
Continúe sólo si respondió afirmativamente. Ud. considera que el formulario de solicitud de atención en línea, es claro y de fácil acceso?

12 respuestas



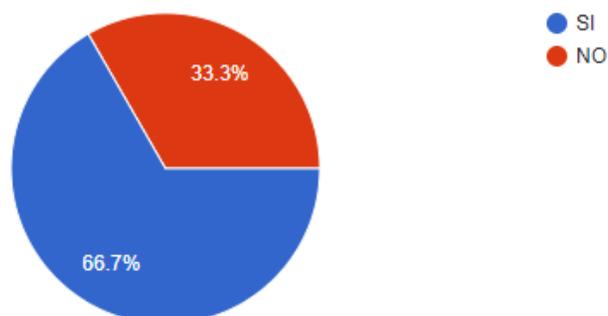
Luego de ingresar una solicitud de atención en línea, nuestros funcionarios se han comunicado con usted?

12 respuestas



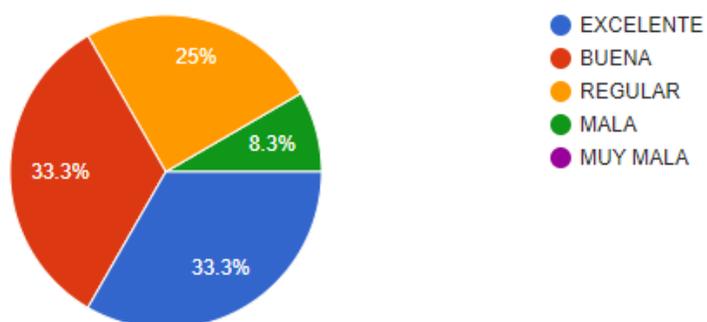
¿Considera fácil acceder a los números de contactos de los centros de atención jurídicos sociales en la página web [www.cajval.cl](http://www.cajval.cl)?

12 respuestas



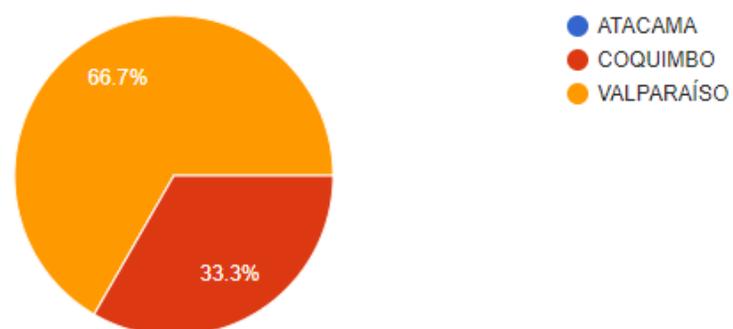
¿Cómo califica la calidad de atención en línea que le fue otorgada por la Corporación de Asistencia Judicial de las regiones de Valparaíso, Coquimbo,Atacama?

12 respuestas



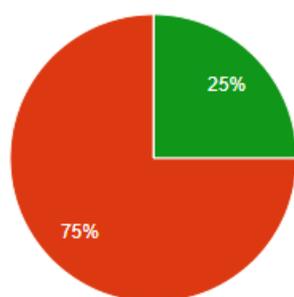
Región

12 respuestas



Región Coquimbo, marque el Centro de Atención Jurídico Social donde solicitó su atención.

4 respuestas

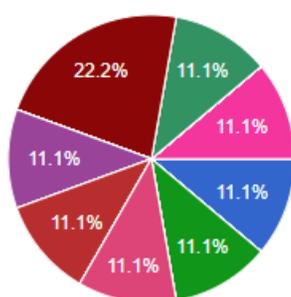


- Andacollo - Centro de Atención Jurídico Social
- Coquimbo - Centro de Atención Jurídico Social
- Illapel - Centro de Atención Jurídico Social
- La Serena - Centro de Atención Jurídico Social
- Oficina Defensa Laboral de La Serena
- Los Vilos - Centro de Atención Jurídico Social
- Ovalle - Centro de Atención Jurídico Social
- Oficina de Defensa Laboral de Ovalle

▲ 1/2 ▼

Región Valparaíso, marque el Centro de Atención Jurídico Social donde solicitó su atención.

9 respuestas



- Casablanca - Centro de Atención Jurídico Social
- Concón - Centro de Atención Jurídico Social
- Isla de Pascua - Centro de Atención Jurídico Social
- La Calera - Centro de Atención Jurídico Social
- La Ligua - Centro de Atención Jurídico Social
- Limache - Centro de Atención Jurídico Social
- Los Andes - Centro de Atención Jurídico Social
- Petorca - Centro de Atención Jurídico Social

▲ 1/4 ▼

## Comentarios

Solo que las respuestas sean más rapidas

llegué a la atención por la posibilidad de atención online y me derivaron al centro además. En ambas instancias he tenido muy buena acogida y respuesta por parte de todas las personas que me han atendido. Hace un año consulté en forma presencial, y me dieron hora para meses después, a la cual no pude acceder ya que perdí el papel donde anote la hora (no me dieron una citación). En esta ocasión destaco que he recibido una mejor atención, más expedita, de buen trato, comprensión y apoyo por parte de todas las personas. Creo que su servicio mejoró en la versión virtual!!!

mayor tiempo de comunicacion

Espero aún una respuesta.

Hola necesito contactar abogado por divorcio

Respuestas mas claras

