



UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSULTA CIUDADANA

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

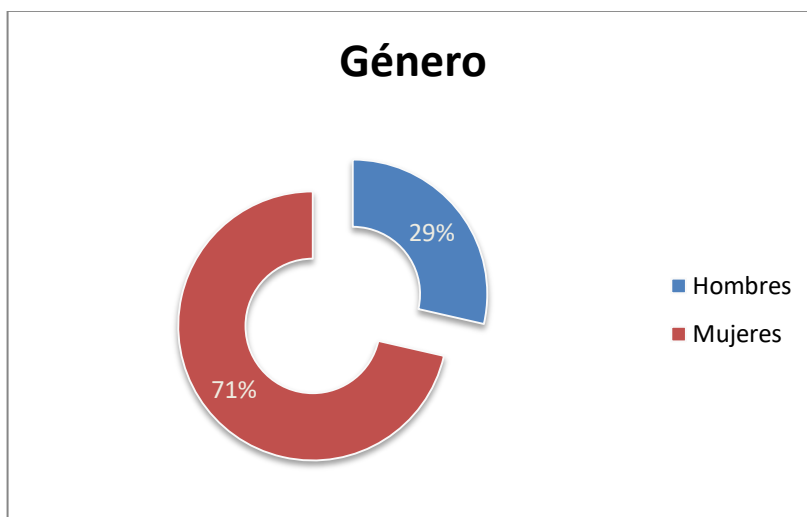
Ejecución

En el marco de la Línea de Difusión de Derechos de la Corporación de Asistencia Judicial, y de acercar a las personas al acceso a la Justicia, la oficina jurídica de Viña del Mar y la Unidad de Participación Ciudadana realizaron el día 24 de octubre del 2018, una Charla de Difusión de Derechos en materia de familia, entrega de folletería institucional y aplicación de la presente consulta ciudadana. La Charla fue dirigida a funcionarios del Centro de Tratamiento Ambulatorio Intensivo "Tiempo de Crecer" ubicado en Viña del Mar.



Muestra.

De los 7 encuestados, 5 Mujeres y 2 hombres.

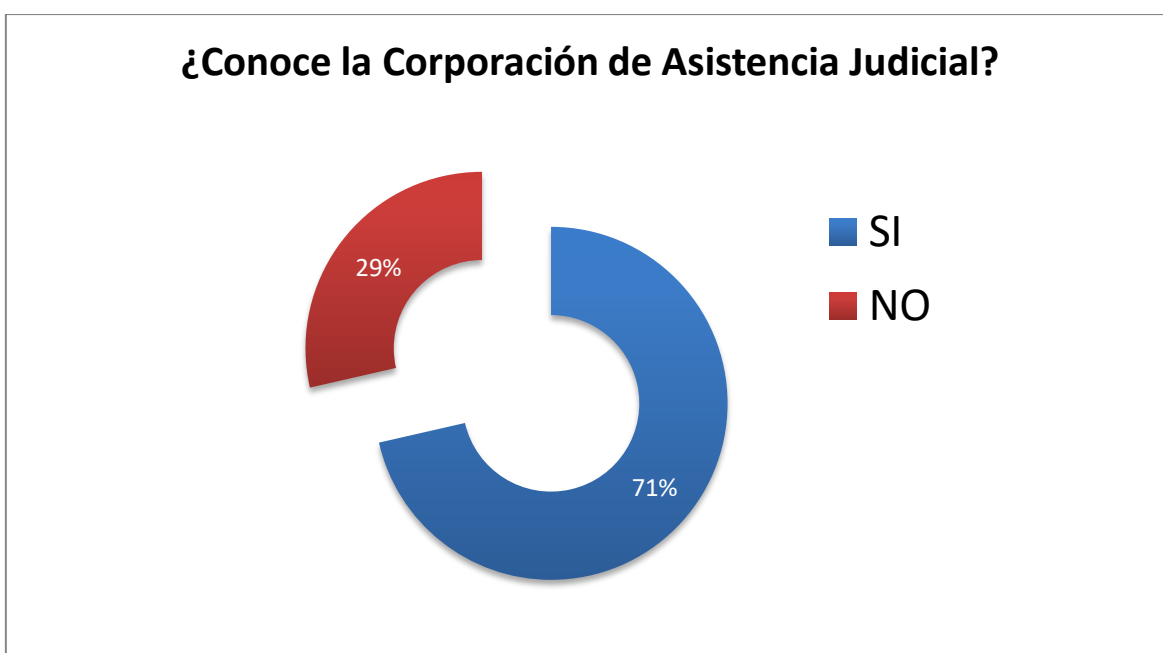


Aplicación Encuesta.

Las 4 preguntas estaban relacionadas al conocimiento de la Corporación en la comunidad, sus líneas de atención y la página web.

- ❖ En relación a la primera pregunta. **¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?**

De los 7 encuestados, 5 respondieron que sí la conocían y 2 personas que no.



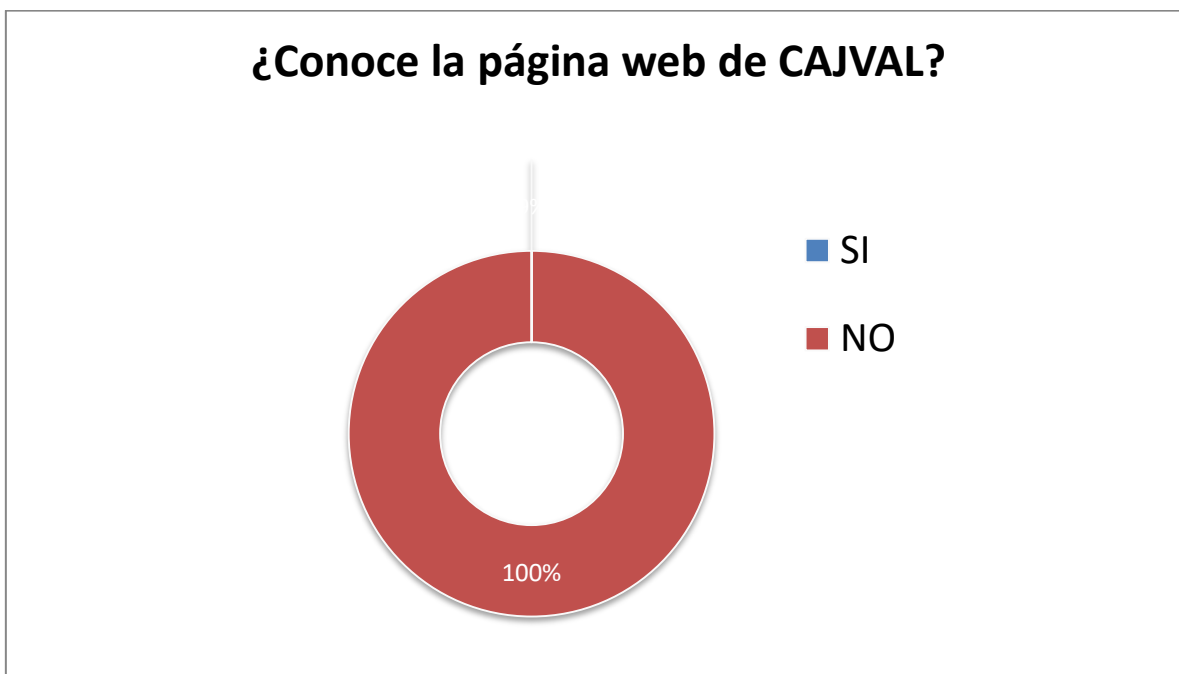
❖ La segunda pregunta: **“¿Conoce las líneas de atención que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?”**

Del total; 2 respondieron sí conocerlas y 5 que no conocen las líneas de atención.



❖ **En cuanto si conocen la página web de CAJVAL**

De los 7 consultados, Ninguno señaló conocer la página web de CAJVAL ni haber accedido a ella.



❖ **Por último, si utilizan alguna red social**

De los 7 consultados, todos utilizan redes sociales, principalmente Facebook y Whatsapp.

