



UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSULTA CIUDADANA

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

Ejecución

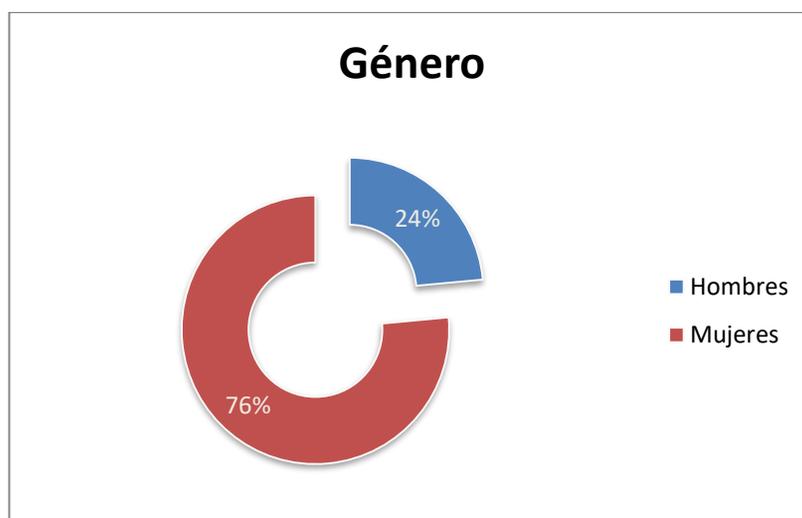
En el marco de la Línea de Difusión de Derechos de la Corporación de Asistencia Judicial, y de acercar a las personas al acceso a la Justicia, esta unidad participó en el mes de Julio, en 2 actividades enmarcadas en la difusión de la CAJVAL. La primera se efectuó el día 19 de Julio del 2018, en la cual consistió en una Charla de Difusión de Derechos dirigida a personas de la Junta de Vecinos "Los Zargazos" de Miraflores, Viña del Mar, en ella participaron 14 personas, de las cuales 8 contestaron la Consulta Ciudadana.



La segunda actividad fue una Plaza de Justicia en la comuna de Viña del Mar, convocada por el Gobierno Regional el día 26 de julio de 2018. En representación de la Institución participaron: Caj Viña del Mar, Móvil Costa, ODL Valparaíso y Participación Ciudadana, también estuvieron presentes otros Servicios Públicos y autoridades, hubo gran afluencia de público, las cuales fueron orientadas en materias Jurídico-Social e información relacionadas a nuestras líneas de atención, el quehacer de la Institución y entrega de folletería Institucional.

Muestra.

De los 17 encuestados en ambas actividades, fueron 13 mujeres y 4 hombres.



Aplicación Encuesta.

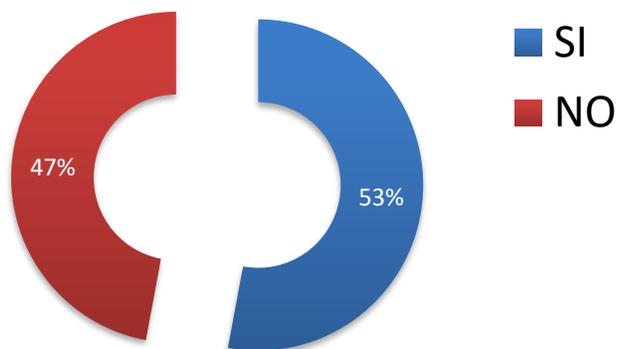
Las 4 preguntas estaban relacionadas al conocimiento de la Corporación en la comunidad, sus líneas de atención y la página web.

- ❖ En relación a la primera pregunta. **“¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?”**

De los 17 encuestados, 9 respondieron que sí la conocían y 8 personas que no.



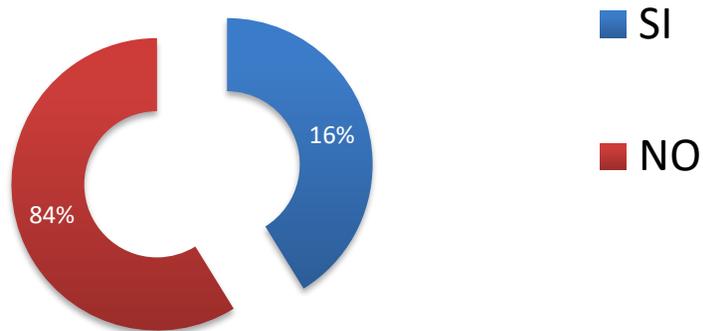
¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?



- ❖ La segunda pregunta: "¿Conoce las líneas de atención que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?"

Del total; 7 respondieron sí conocerlas y 10 que no conocen las líneas de atención.

¿Conoce las líneas de atención que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?



- ❖ En cuanto si conocen la página web de CAJVAL

De los 17 consultados, 3 señalaron sí conocer la página web y 14 personas indicó de no conocer la página web de CAJVAL ni haber accedido a ella.



¿Conoce la página web de CAJVAL?

