



UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSULTA CIUDADANA

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

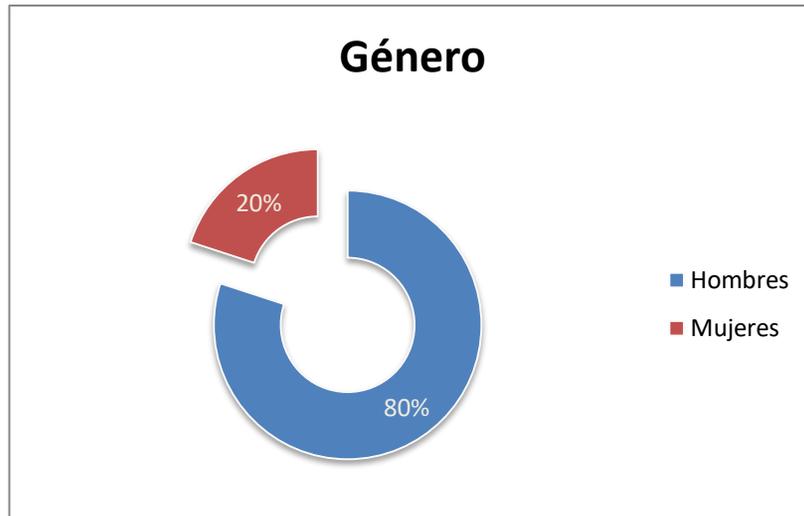
Ejecución

En el contexto de la Línea de Difusión de Derechos de la Corporación de Asistencia Judicial, la oficina jurídica de Viña del Mar y la Unidad de Participación Ciudadana fueron invitadas a la **“Jornada de Recuperación de Capitales”** el día miércoles 20 de junio de 2018, en las dependencias de la Quinta Vergara. La jornada fue organizada por Senda-Previene de la Municipalidad de Viña del Mar y dirigida a usuarios de centros de tratamiento y profesionales del área. En la instancia se dictó una Charla de Difusión de Derechos y también se aplicó una Consulta Ciudadana a 30 de los participantes.



Muestra.

De los 30 encuestados, fueron 6 mujeres y 24 hombres.

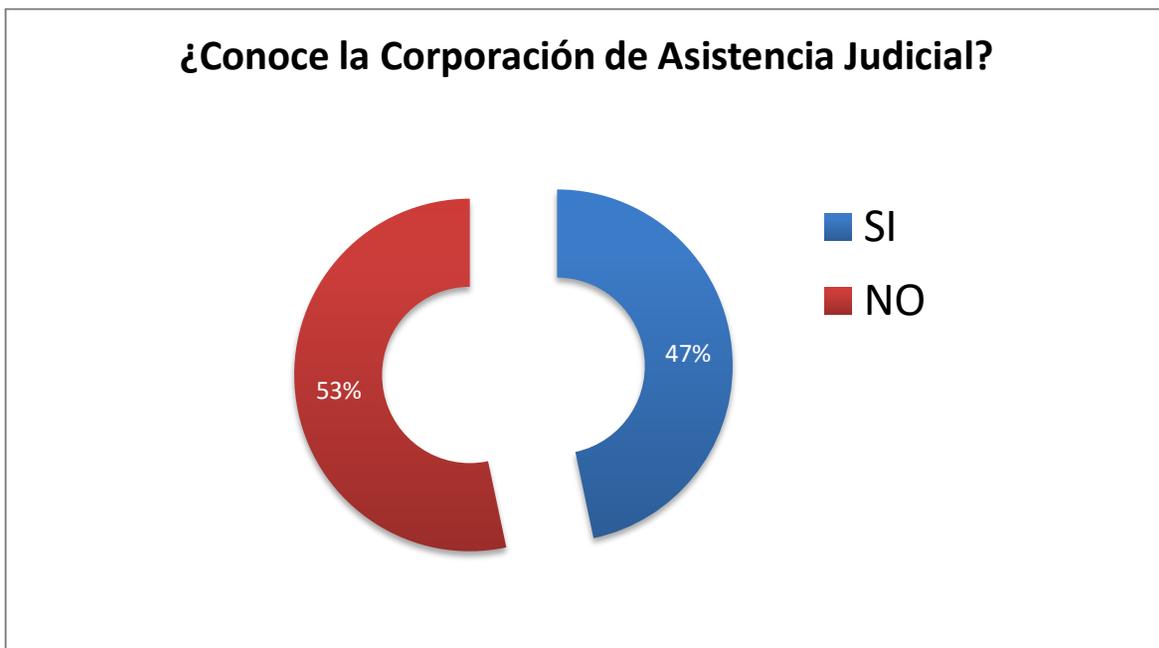


Aplicación Encuesta.

Las 4 preguntas estaban relacionadas al conocimiento de la Corporación en la comunidad, sus líneas de atención y la página web.

- ❖ En relación a la primera pregunta. **¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?**

De los 30 encuestados, 14 personas respondieron que sí la conocían y 16 personas que no.



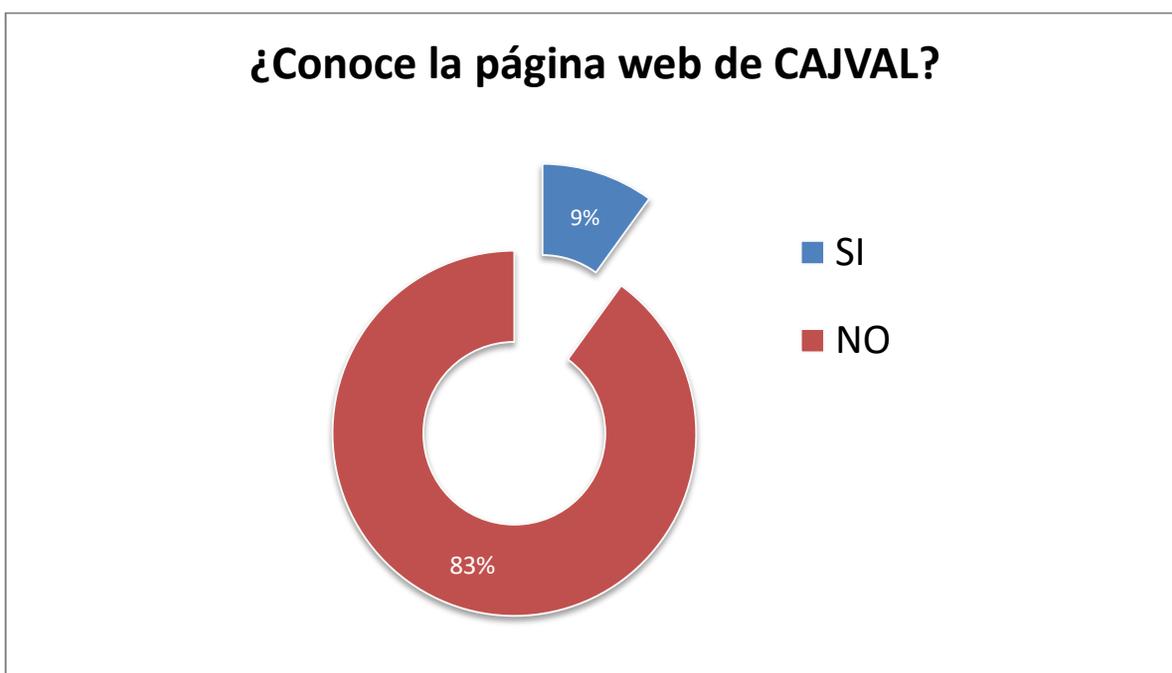
❖ La segunda pregunta: **“¿Conoce las líneas de atención que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?”**

Del total; 13 respondieron sí conocerlas y 17 que no conocen las líneas de atención.



❖ **En cuanto si conocen la página web de CAJVAL**

De los 30 consultados, sólo 3 personas señaló conocer la página web de CAJVAL, 27 personas nunca haber accedido a ella.



❖ **Por último, si les gustaría que un profesional de la Corporación dictara una Charla en su organización y/o comunidad.**

De los 30 consultados, 28 personas contestaron que sí, y sólo 2 personas que no.

¿Le gustaría una Charla de Difusión en su organización y/o comunidad?

