



UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSULTA CIUDADANA

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

Ejecución

En esta oportunidad la encuesta se realizó a participantes que asistieron al **“Día Internacional por el buen trato del Adulto Mayor”**, el viernes 15 de junio del 2018, en la Plaza Sotomayor de Valparaíso. El Gobierno Regional mediante el programa de Gobierno en Terreno, convocó a distintos servicios públicos y privados, en donde CAJVAL estuvo presente con 3 abogados especialistas en materias de familia, civil y penal, los profesionales entregaron asesoría jurídica aproximadamente a 30 personas. Por otro lado, la Unidad de Participación Ciudadana realizó difusión en terreno, entregó trípticos institucionales y aplicó una Consulta Ciudadana.



Consulta Ciudadana

Tema Consulta: Difusión de Derechos y Redes Sociales.

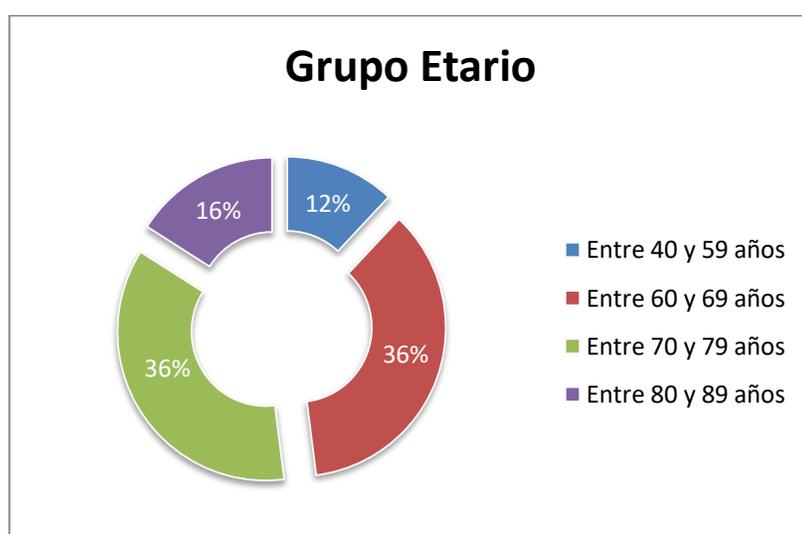
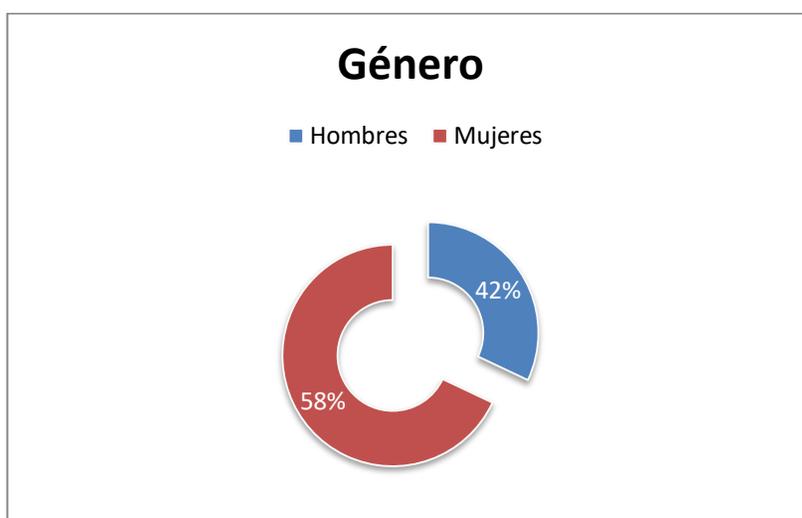
Fecha de aplicación: 15 de Junio de 2018

Lugar de aplicación: Plaza Sotomayor, Valparaíso. Día Internacional del buen trato del adulto mayor.

El objetivo de ésta Consulta es diagnosticar cuántas personas conocen a la Corporación de Asistencia Judicial.

Muestra.

De los 25 encuestados, fueron 17 mujeres y 8 hombres.

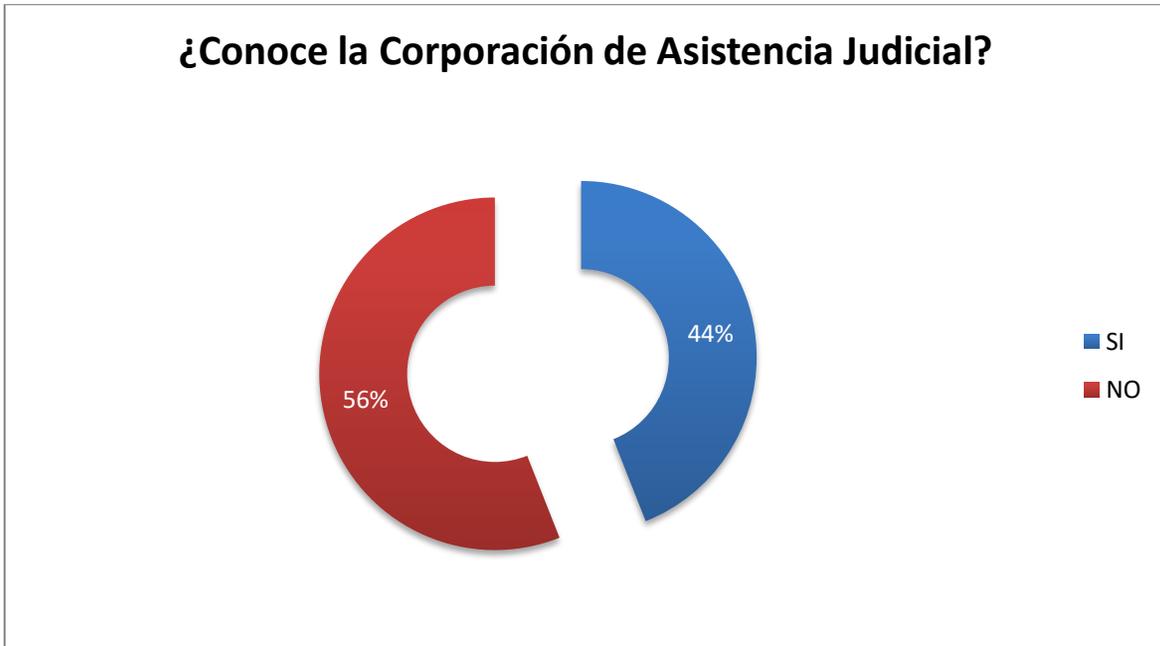


Aplicación Encuesta.

Las 3 preguntas estaban relacionadas al conocimiento de la Corporación en la comunidad, sus líneas de atención y la página web.

- ❖ En relación a la primera pregunta. **“¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?”**

De los 25 encuestados, 11 personas respondieron que sí la conocían y 14 personas que no.



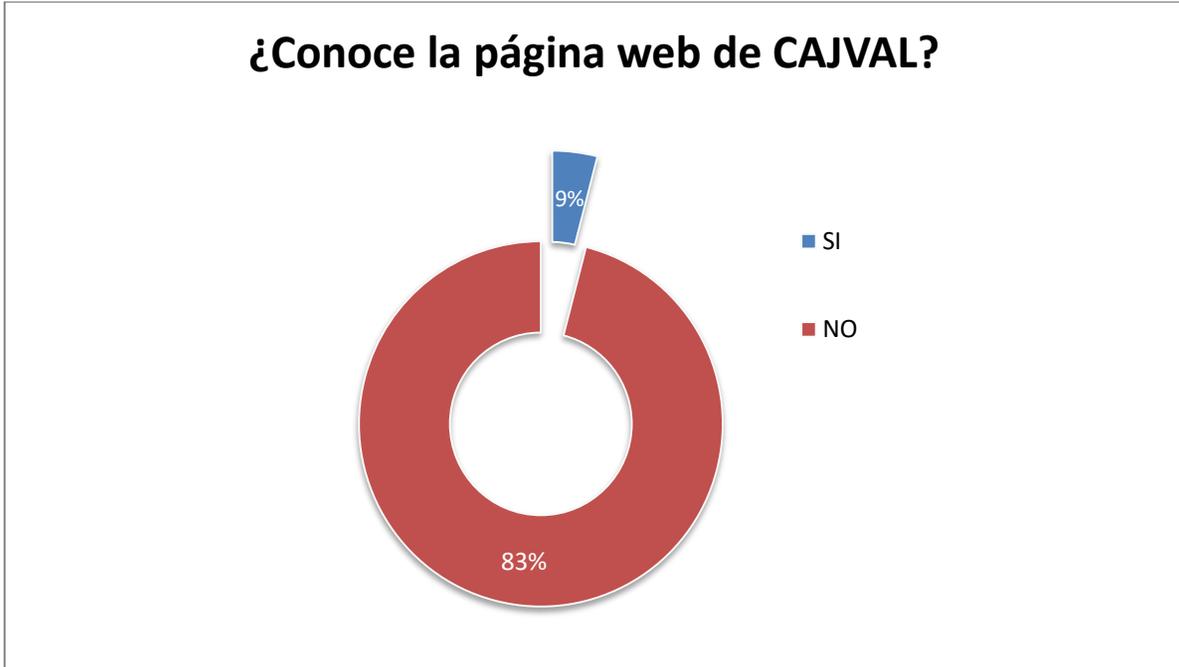
- ❖ La segunda pregunta: **“¿Conoce las líneas de atención que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?”**

Del total; 4 respondieron sí conocerlas, 21 que no conocen las líneas de atención.



❖ **En cuanto si conocen la página web de CAJVAL**

De los 25 consultados, sólo 1 persona señaló conocer la página web de CAJVAL, 24 personas no conocerla.



De lo anterior, podemos concluir que aún existe gran parte de la población que no conoce la labor que realiza la Corporación de Asistencia Judicial, es por ello, que la Unidad de Participación Ciudadana a través de la Línea de Difusión, ha estado visibilizando a CAJVAL en terreno, sobretodo a la Sociedad Civil de Viña del Mar y Valparaíso. Constantemente se están gestionando charlas con dirigentes de diversas Junta de Vecinos, Clubes de Adultos Mayores y Centros Comunitarios, además de la entrega de folletería en cada una de las actividades, esto con el fin de que todos reciban información y tengan acceso a la justicia.

