

2DA CONSULTA CIUDADANA 2021

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE VALPARAÍSO.

TEMA: Conocimiento de nuestra Institución y vías de acceso.

FECHA: 9 de septiembre de 2021, de 10.00 a 13.00 hrs.

LUGAR: Agrupación de Junta de Vecinos de Nueva Aurora

FORMA DE APLICACIÓN: Presencial. Material impreso entregado a vecinos/as del sector, principalmente participantes de Operativo en terreno.

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana 2021 se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

“Los órganos de la Administración del Estado, de oficio o a petición de parte, deberán señalar aquellas materias de interés ciudadano en que se requiera conocer la opinión de las personas...La consulta señalada deberá ser realizada de manera informada, pluralista y representativa...Las opiniones recogidas serán evaluadas y ponderadas por el órgano respectivo, en la forma que señale la norma de aplicación general”. **Art. 73, Ley Nº 20.500 sobre Asociaciones y Participación en la Gestión Pública.**

Las Consultas Ciudadanas son un espacio de carácter consultivo mediante el cual la Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso pone a disposición de la ciudadanía información base sobre un tema específico y solicita opiniones, propuestas o sugerencias a organizaciones sin fines de lucro y la ciudadanía en general, buscando el pluralismo y representatividad de sus participantes.

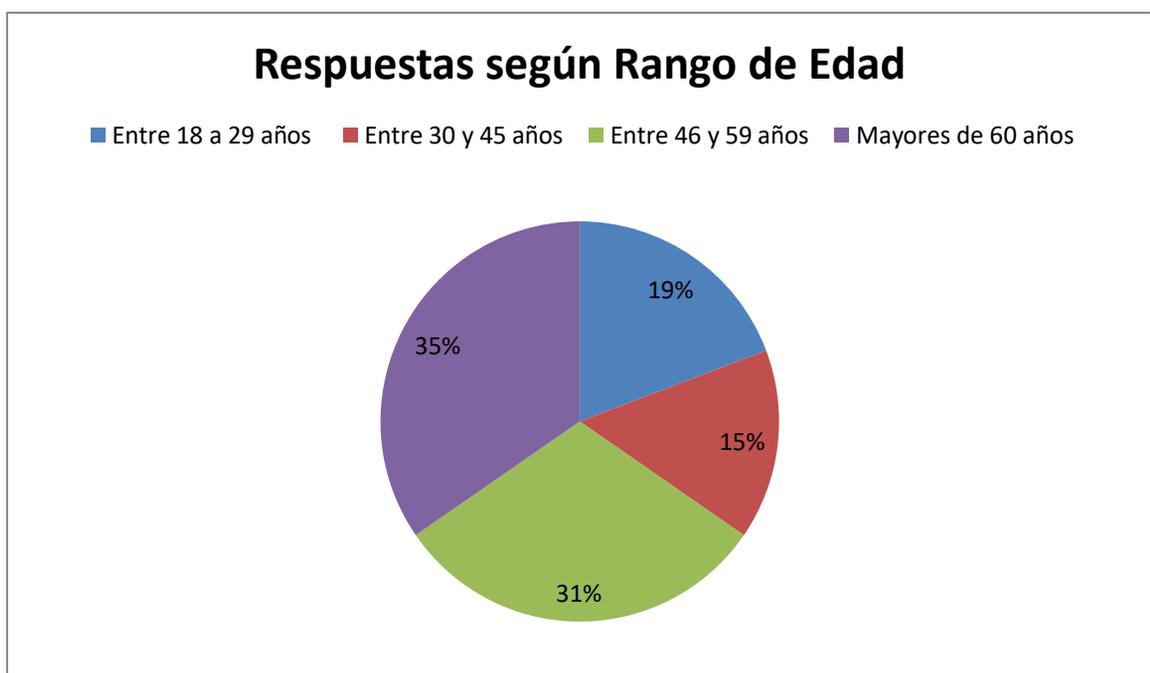
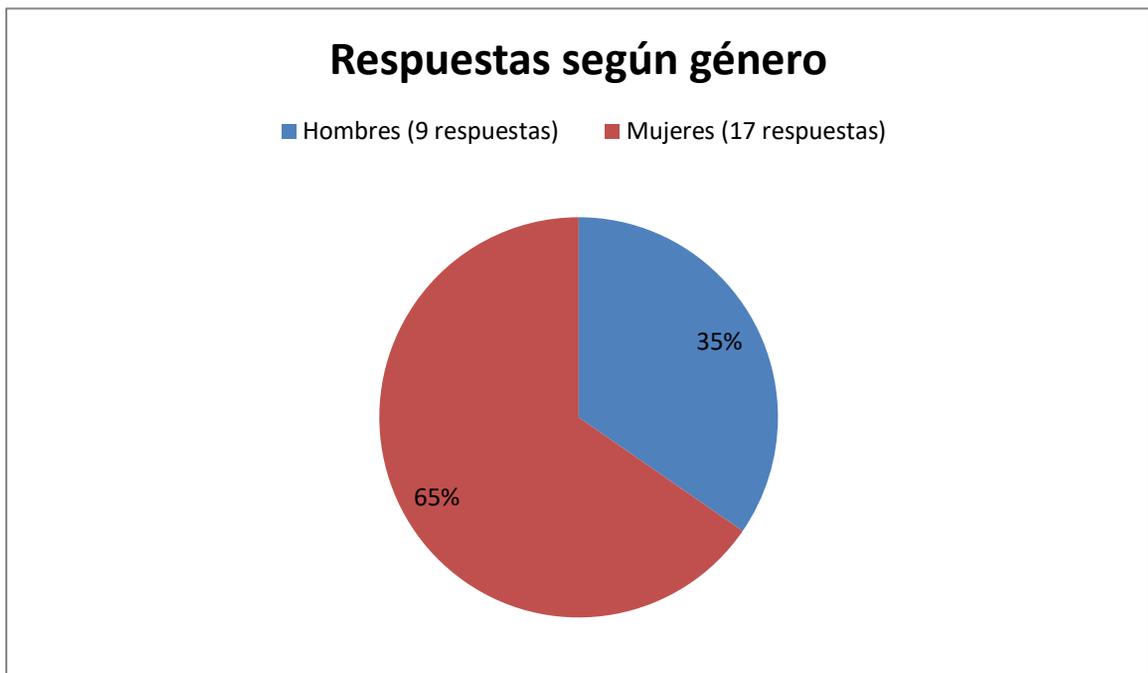
Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, en virtud de las medidas de prevención impartidas por la autoridad sanitaria, debido a la pandemia del covid-19 y la implementación de la atención remota para todos los Centros de Atención Jurídico Social de las regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso, y de modo de dar continuidad al servicio y brindar el acceso a la justicia, se realizó la 2da Consulta Ciudadana 2021 en el marco de la nueva forma de solicitar atención y sugerencias que se puedan recoger respecto a ello.

Dicha Consulta se llevo a cabo tomando todas las medidas preventivas y protocolos que conlleva Plan Paso a Paso del Ministerio de Salud.

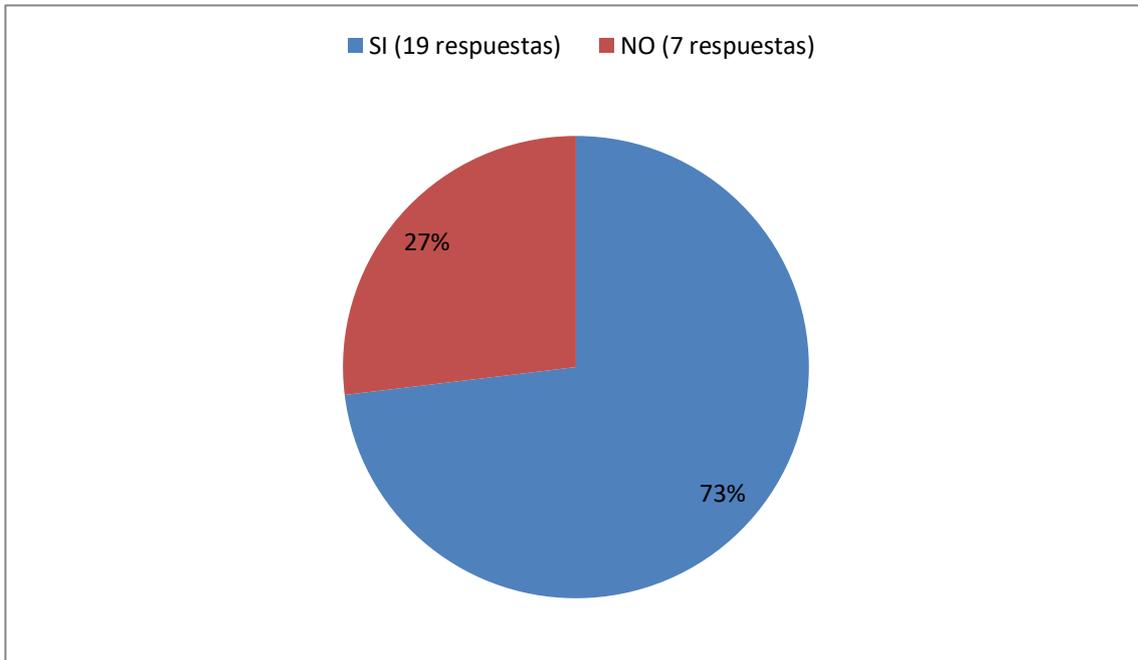
Muestra

26 respuestas

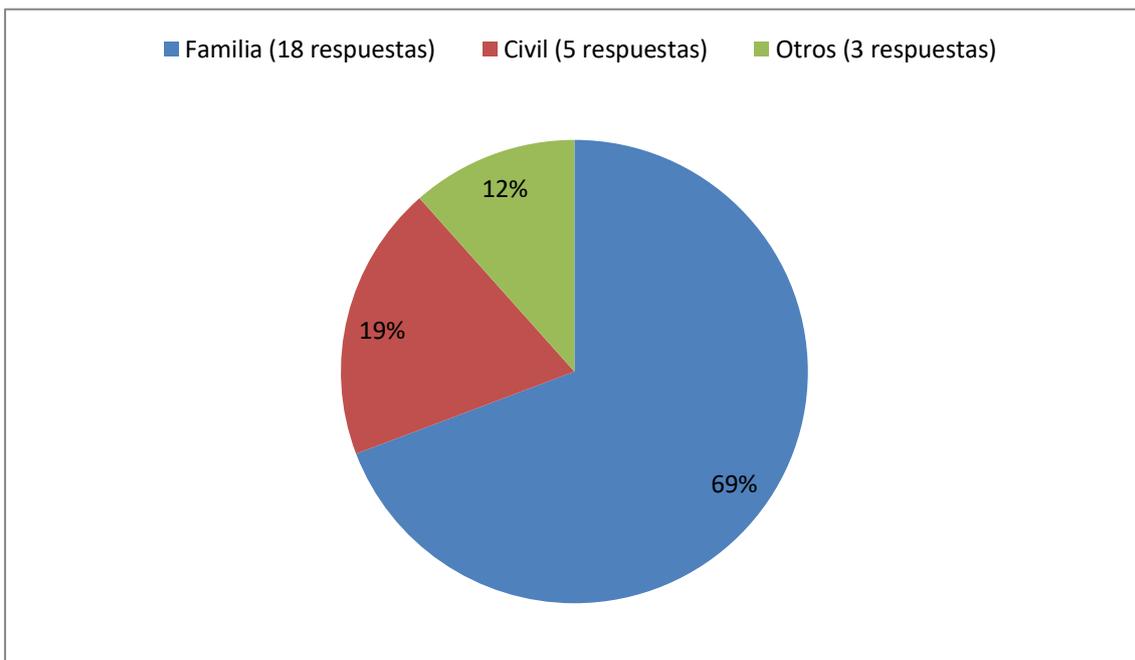


Preguntas:

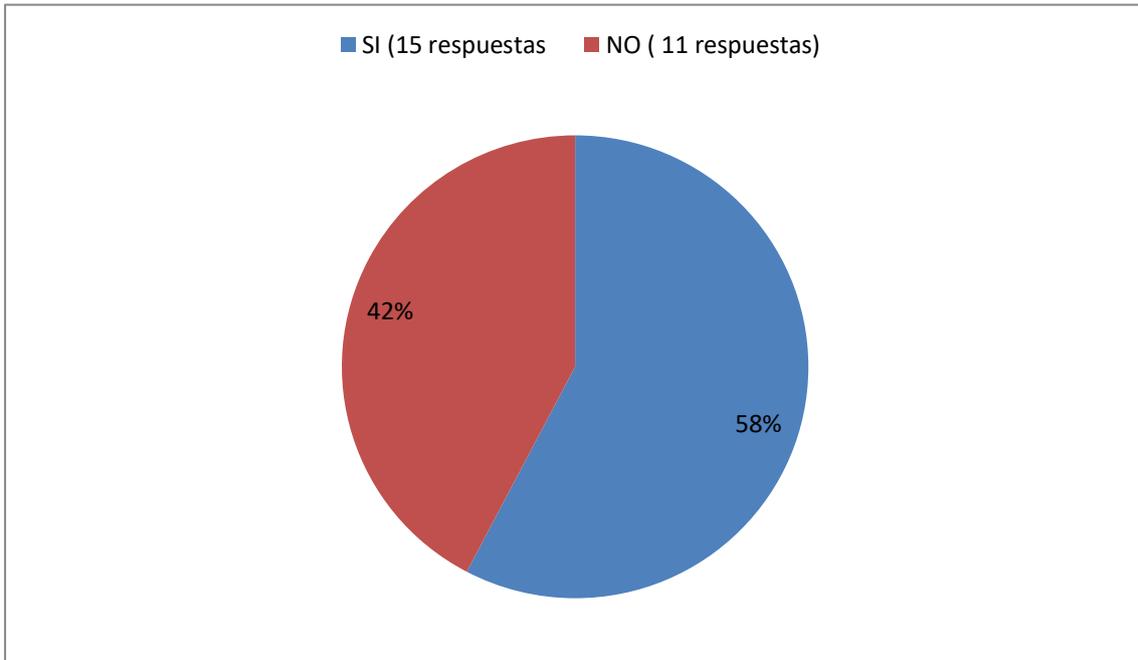
1.- ¿Ud. Conoce la labor de nuestra Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?



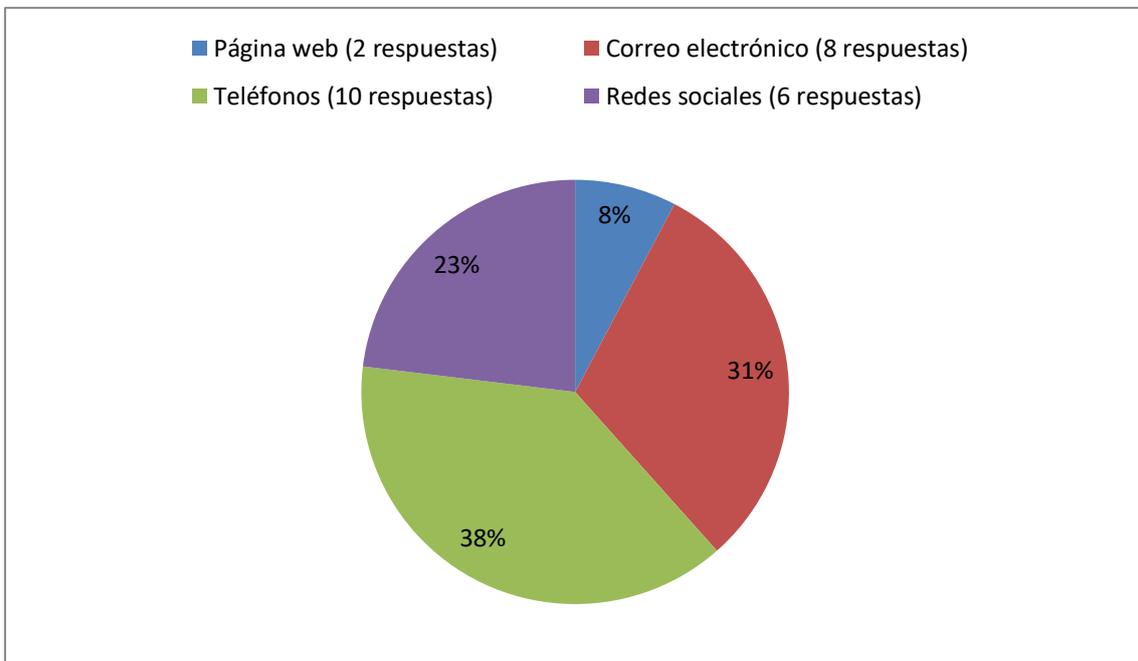
2.- ¿En caso de que su respuesta sea afirmativa, cuáles considera han sido las principales materias que se han trabajado en contexto de pandemia?



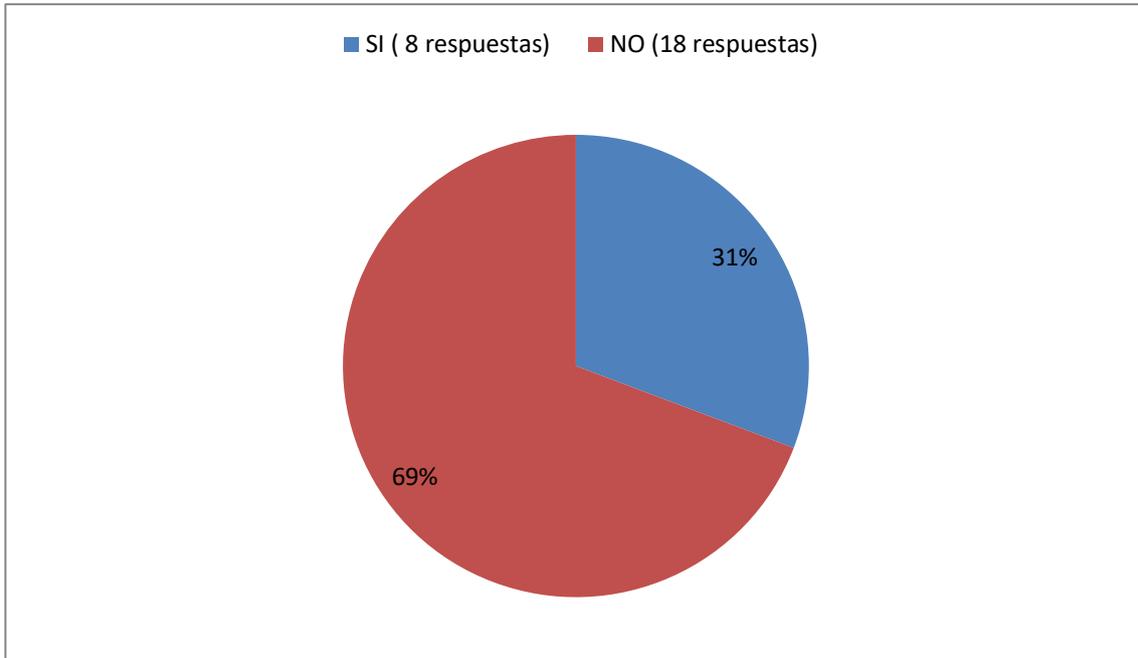
3.- ¿Ud. Ha ingresado a la página web www.cajval.cl para realizar una solicitud de atención en línea a través del formulario disponible?



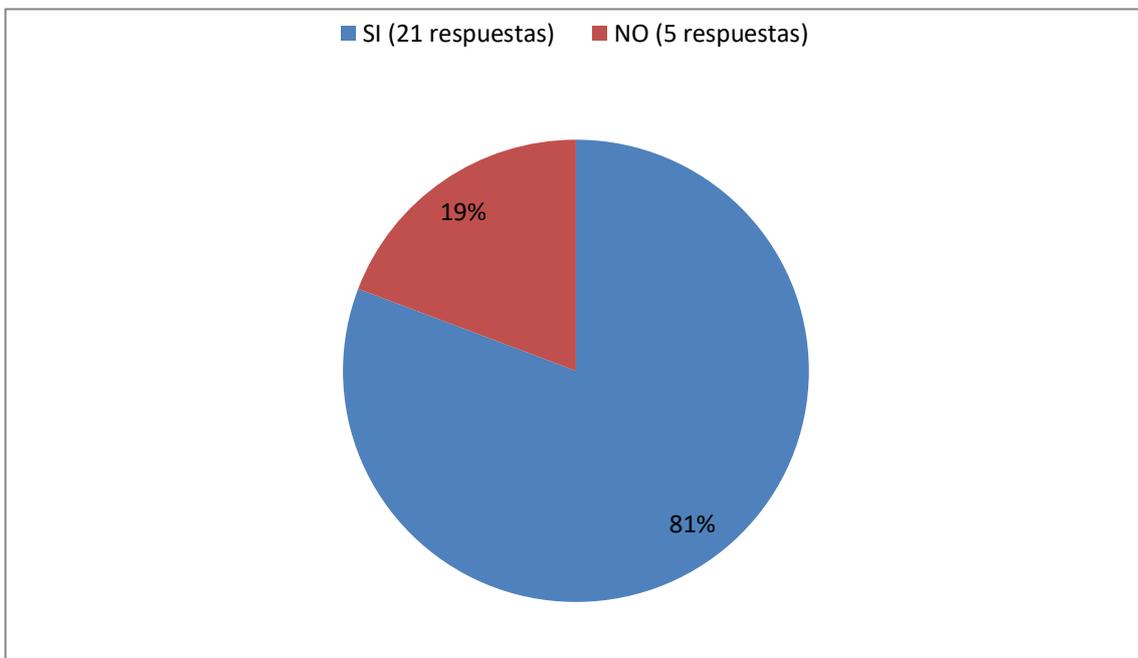
4.- En contexto de pandemia, ¿cuáles considera son los principales canales de comunicación que utilizan las personas para contactarse con nuestra Institución?



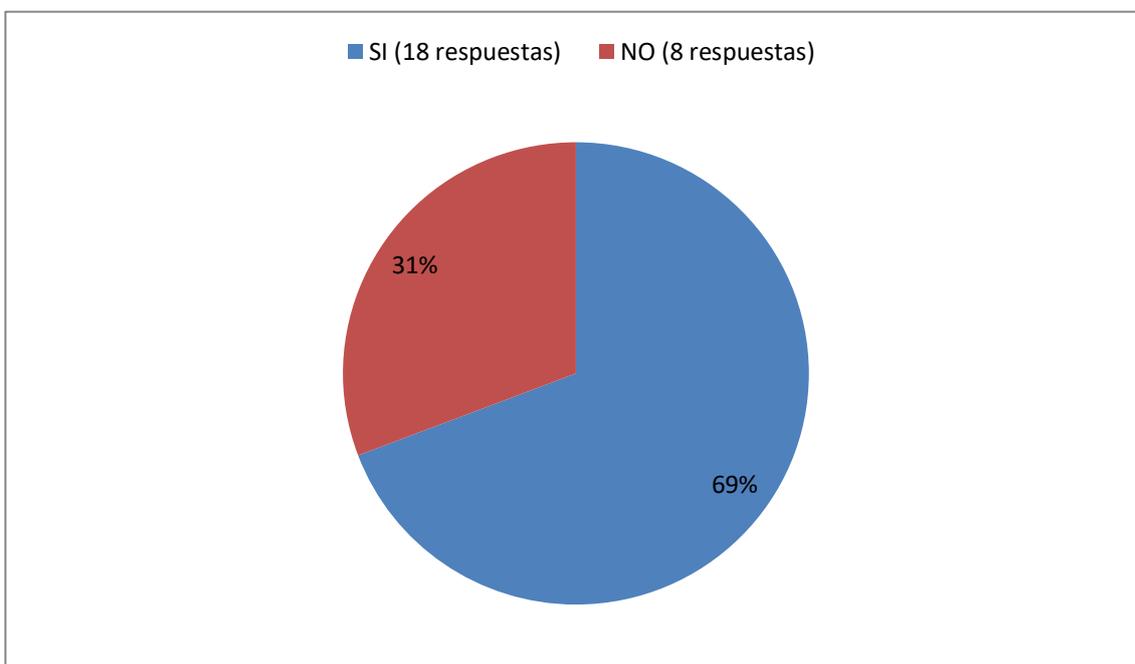
5.- ¿Conoce nuestro Servicio de Asistente Web Whatsapp?



6.- Por otra parte, ¿usted posee clave única?



7.- ¿Conoce las diferentes instituciones y/o servicios en que la Clave única le es útil?



8.- Por favor deje aquí sus comentarios, observaciones y/o sugerencias respecto a nuestra Corporación de Asistencia Judicial



Análisis de datos:

Importante es señalar que principales respuestas de 2da Consulta Ciudadana 2021 realizada, es contestada en su mayoría por el género femenino, lo cual se podría relacionar estrechamente en razón de que dicha población asiste mayormente a Centros de Salud que el género masculino. Ello, debido a que 2da Consulta Ciudadana 2021 se realizó estratégicamente fuera de las dependencias del CESFAM del sector, ya que se encuentra colindante Agrupación de Junta de Vecinos con Olla Común y Jardín Infantil.

En cuanto a rango etario, al igual que en 1ra Consulta Ciudadana 2021, en su mayoría es contestada por personas mayores de 60 años de edad (35%), seguidas de personas entre 46 y 59 años (31 %) y un 19% personas entre 18 y 29 años de edad.

Sumado a ello, es relevante referir que en pregunta número 4, la cuales señala: *“En contexto de pandemia, ¿cuáles considera son los principales canales de comunicación que utilizan las personas para contactarse con nuestra Institución?”*, al igual que en 1ra Consulta Ciudadana, aparece la Variable Presencial, ya que 12 personas otorga relevancia a dicha forma de atención vs la vía remota a través de medios tecnológicos.

Por otra parte, en respuestas de pregunta 8, la que señala: *“Por favor deje aquí sus comentarios, observaciones y/o sugerencias respecto a nuestra Corporación de Asistencia Judicial”*, se vuelve a valorar las importancia de llevar a cabo a operativos en terreno y actividades comunitarias.

Dichas respuestas de pregunta Nº 8, se relacionan a pregunta Nº 5, la cual consulta sobre *¿Conoce nuestro Servicio de Asistente Web Whatsapp?*, y dentro de los porcentajes de mayor respuesta (24%) solicita mayor difusión de esta alternativa de atención, debido a que no se conoce, 69% de los/as Consultantes.