



# UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

### Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, mediante la Unidad de Participación Ciudadana, realizó una Charla de Difusión de Derechos dirigida a Dirigentes y Vecinos del sector de Miraflores Alto de Viña del Mar, en la tarde del día 5 de Junio de 2018. La Charla de Difusión de Derechos y Discapacidad fue relatada por la Abogada Macarena Aguirre. En la actividad participaron 12 Vecinos, de los cuales a todos se les aplicó la Consulta Ciudadana de Difusión de Derechos y Redes Sociales.



### Consulta Ciudadana

Tema Consulta: Difusión de Derechos y Redes Sociales.

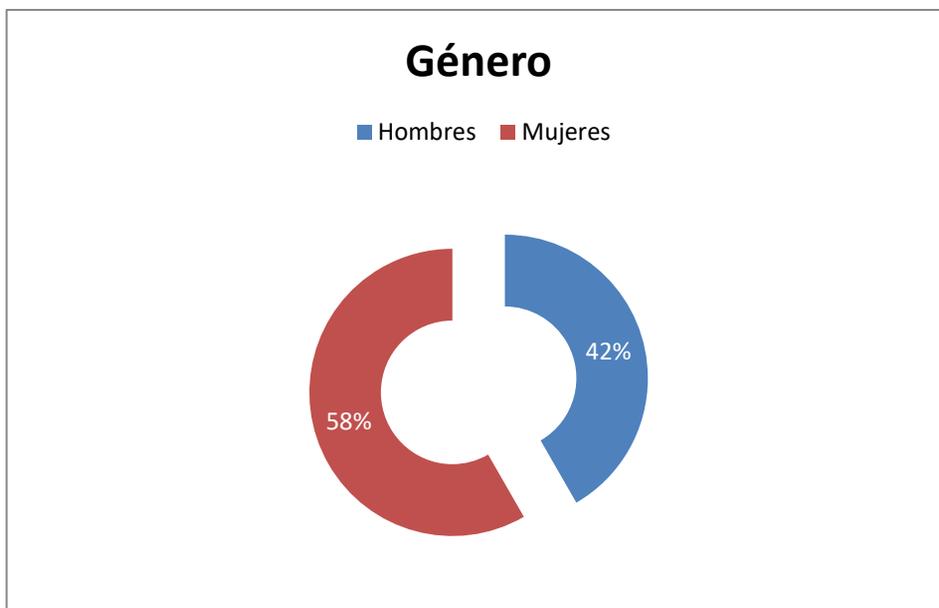
Fecha de aplicación: 5 de Junio de 2018

Lugar de aplicación: Junta de Vecinos Carlos Condell, Miraflores Alto, Viña del Mar.

La consulta ciudadana contiene 6 preguntas, el objetivo era conocer la opinión de los ciudadanos civiles sobre la existencia de la Corporación, sus líneas de atención que esta otorga y el uso de redes sociales.

### Muestra.

Del total encuestado, fueron 7 mujeres y 5 hombres.

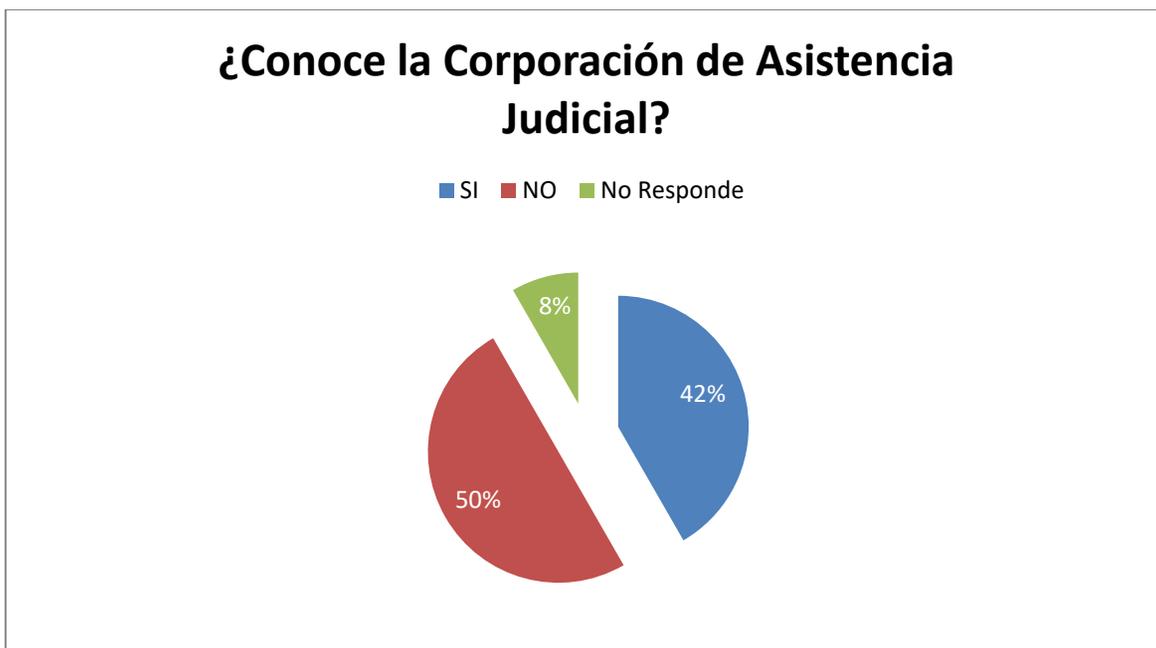


### Aplicación Encuesta.

Las 6 preguntas estaban relacionadas a la difusión, al conocimiento de la Corporación en la comunidad y sus líneas de atención.

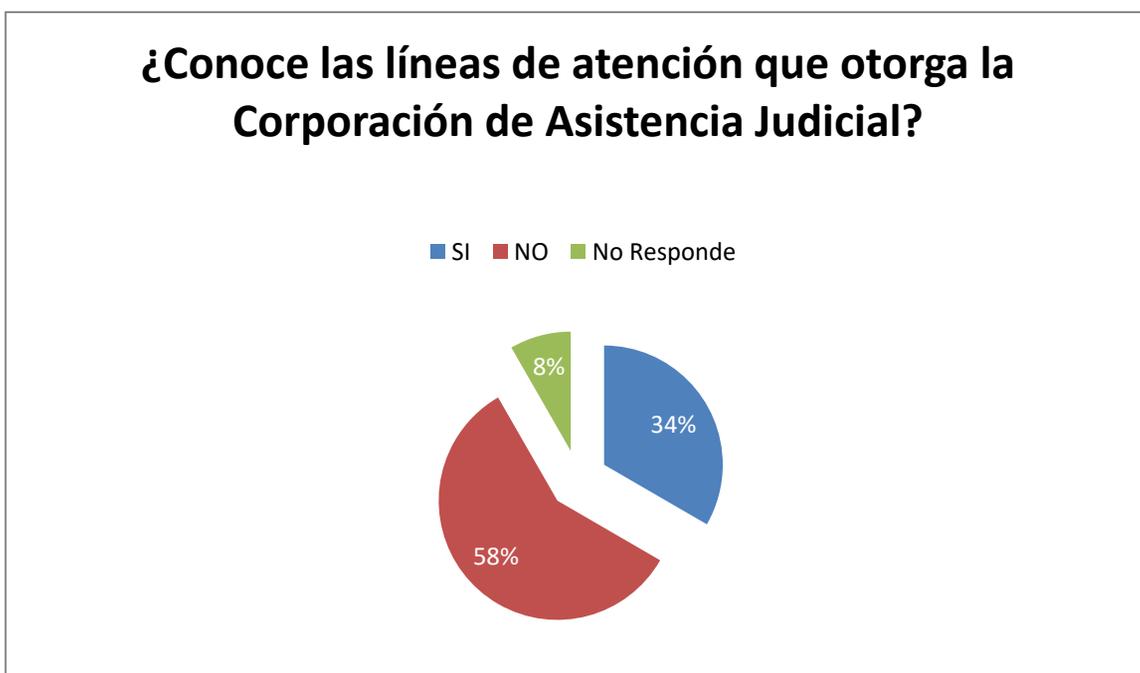
- ❖ En relación a la primera pregunta. **“¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?”**

De los 12 encuestados, 5 personas respondieron que sí la conocían y 6 personas que no y 1 no responde.



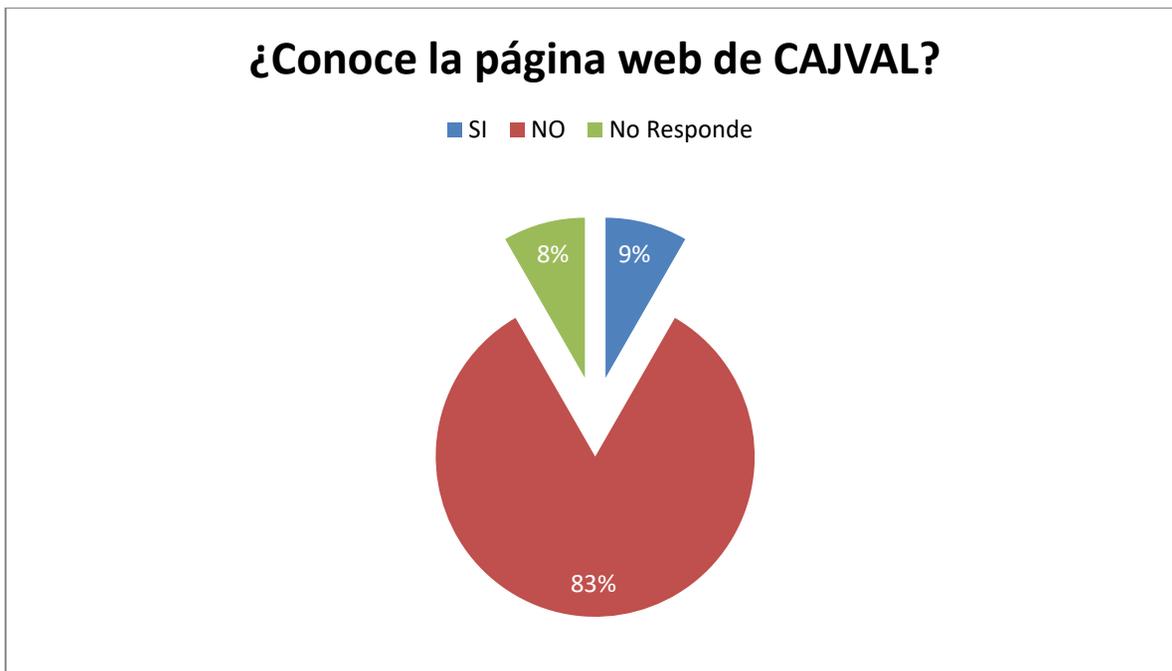
- ❖ La segunda pregunta: **“¿Conoce las líneas de atención que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?”**

Del total; 4 respondieron sí conocerlas, 7 que no conocen las líneas de atención y 1 no responde.



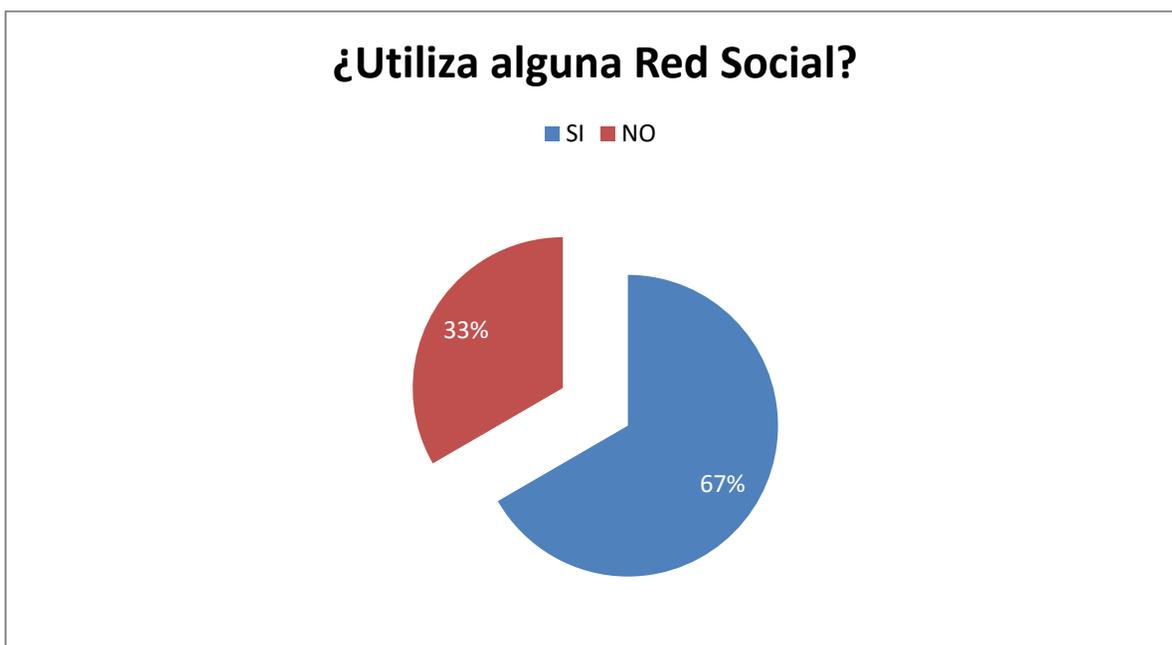
❖ **En cuanto si conocen la página web de CAJVAL**

De los 12 consultados, sólo 1 persona señaló conocer la página web de CAJVAL, 10 personas no conocerla, y 1 en blanco.



❖ **En relación si usan redes sociales y cuáles.**

8 personas contestaron sí usar redes sociales, 4 personas no usan.



**Sobre el uso de las redes sociales que utilizan, el resultado fue:**

Facebook: 5

Twitter: 1

Instagram: 1

Whatsapp: 8

- Suma más de 12, porque algunas personas usan más de una red social.



❖ **Con respecto a la pregunta si les gustaría que un profesional de la Corporación dictara una charla en su Comunidad.**

*Todas las personas contestaron que sí, Ninguna que No y 2 en blanco. Dentro de las opciones de charla, las más solicitadas fueron: Herencia y Posesión Efectiva, Violencia Intrafamiliar, Pensión de Alimentos y Derechos Laborales.*

