

## **PRIMERA CONSULTA CIUDADANA 2022**

### **CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE VALPARAÍSO**

#### **I.- Antecedentes generales:**

**Tema:** Conocimiento de CAJVAL desde Estudiantes de Trabajo Social de Universidad Viña del Mar.

**Fecha:** 21 de abril, 13 a 14:00 hrs.

**Lugar:** Dependencias del Centro Jurídico y Social de Viña del Mar.

#### **Formas de aplicación:**

Presencial. Material impreso entregado a estudiantes de 3er semestre de la carrera de Trabajo social de Universidad de Viña del Mar en el marco de la visita guiada a nuestra institución gestionado por docentes de la asignatura Contextos Jurídicos para la gestión social con familias.

#### **Contexto**

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del



rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

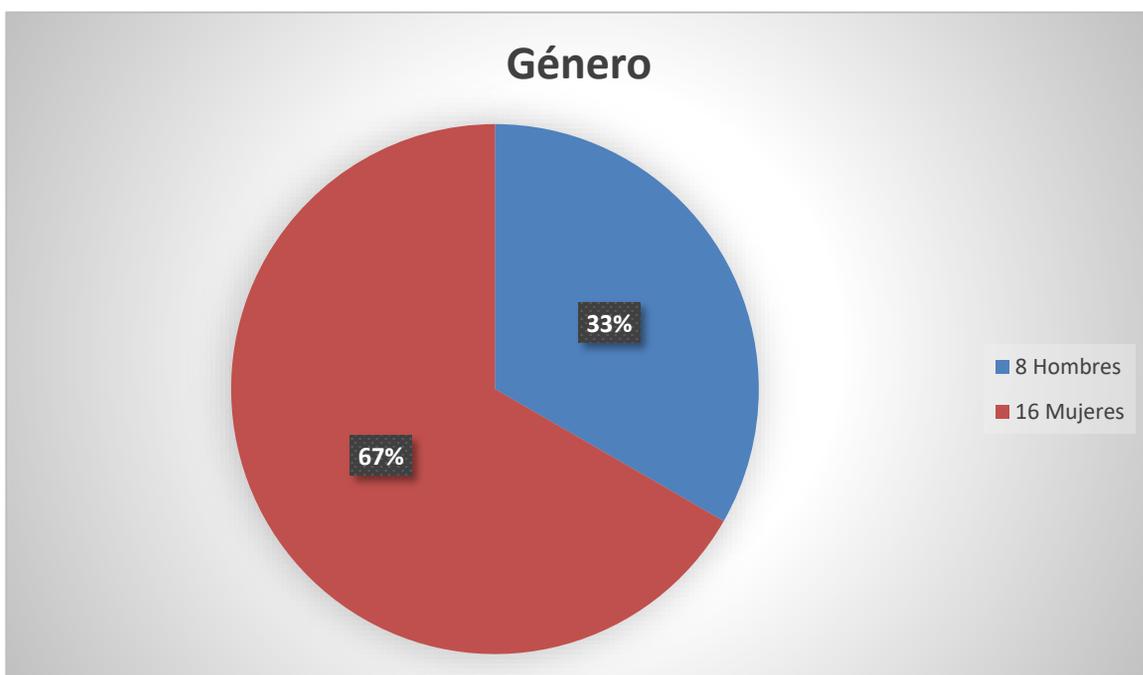
## Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, a modo de recoger antecedentes relevantes respecto al conocimiento de nuestra institución, misión, materia que atiende, líneas de atención, vías de acceso y rol del/a trabajador/a social en la misma, desarrolló una serie de preguntas cerradas y abiertas, a estudiantes de 3er semestre de la carrera de Trabajo social de la Universidad de Viña del Mar en el marco de la visita guiada a nuestra institución gestionado por docentes de la asignatura Contextos Jurídicos para la gestión social con familias, a través de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, desde un criterio exploratorio. Ello, tomando todas las medidas de resguardo respecto a protocolos de prevención de riesgos de contagios COVID 19, según lo establecido por la autoridad sanitaria.

## II.- Muestra

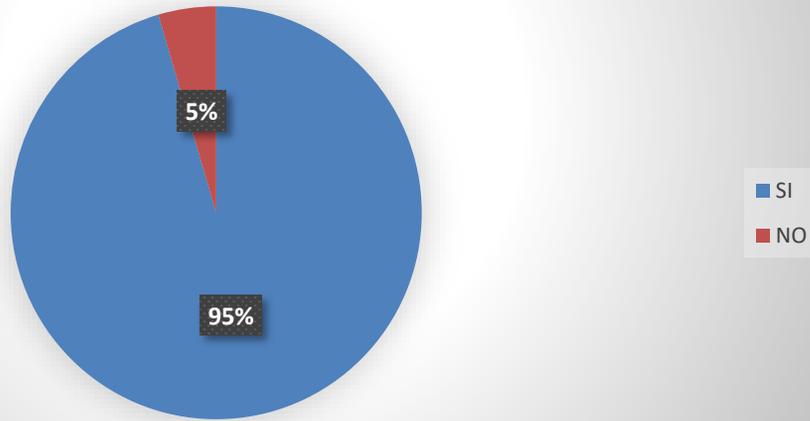
TOTAL: 22 respuestas

- Hombres: 8 respuestas
- Mujeres: 16 respuestas

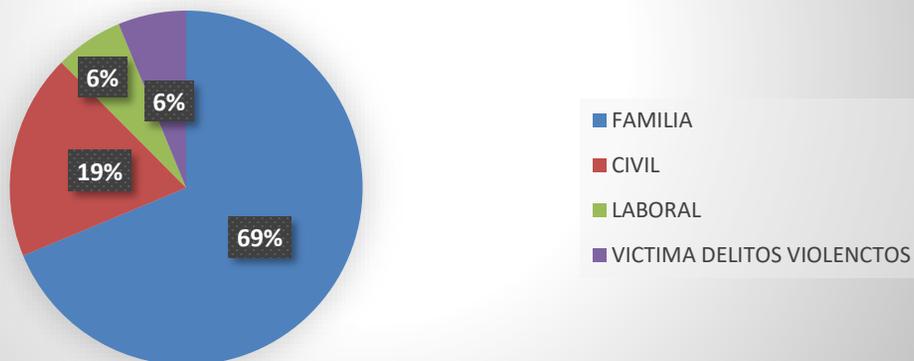


**III.- Aplicación de Encuesta:**

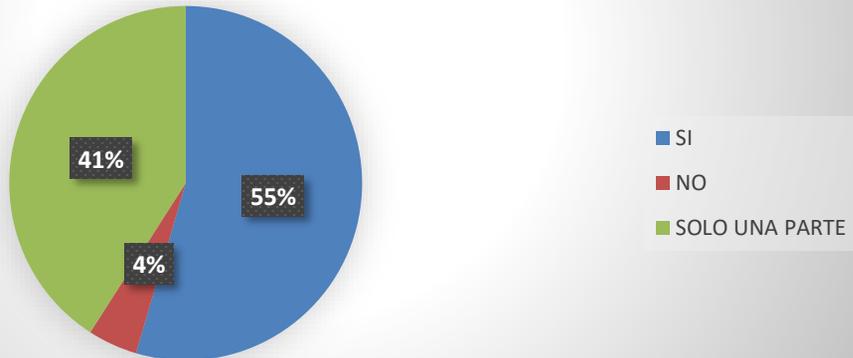
**1.- ¿Ud. conoce la labor y servicios de nuestra Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?**



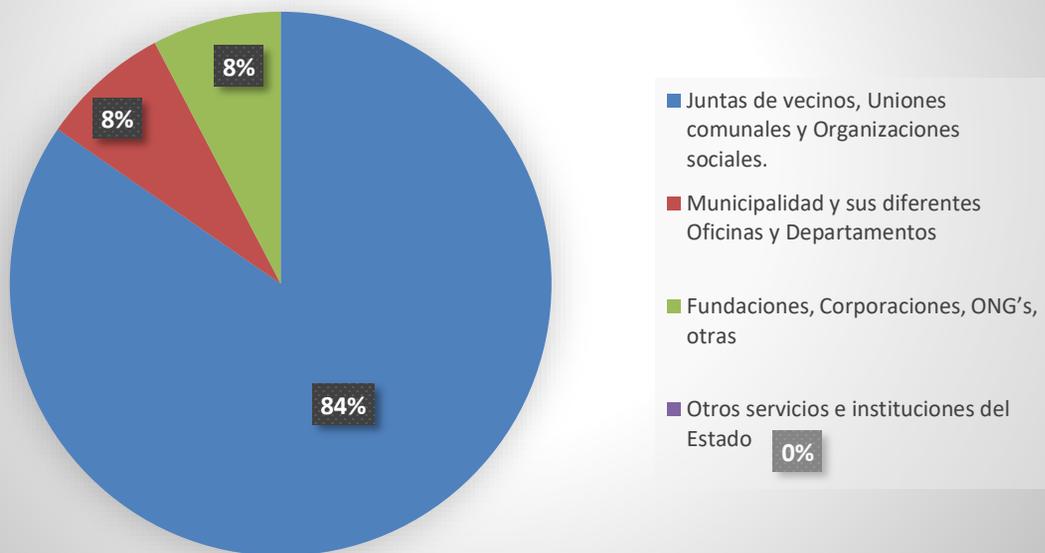
**2.- En caso que su respuesta sea afirmativa, cuáles considera han sido las principales materias que se han trabajado en contexto de pandemia?**



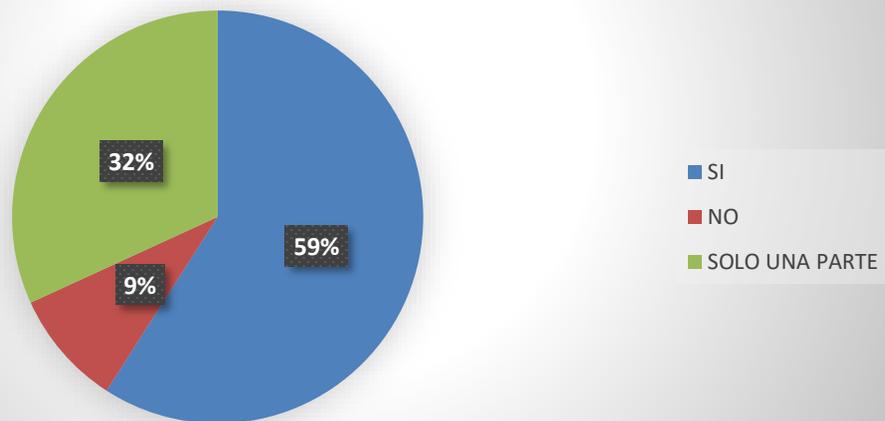
### 3.- ¿Ud. Como estudiante de Trabajo social, conoce la labor que se realiza en la Corporación de Asistencia Judicial desde su profesión?



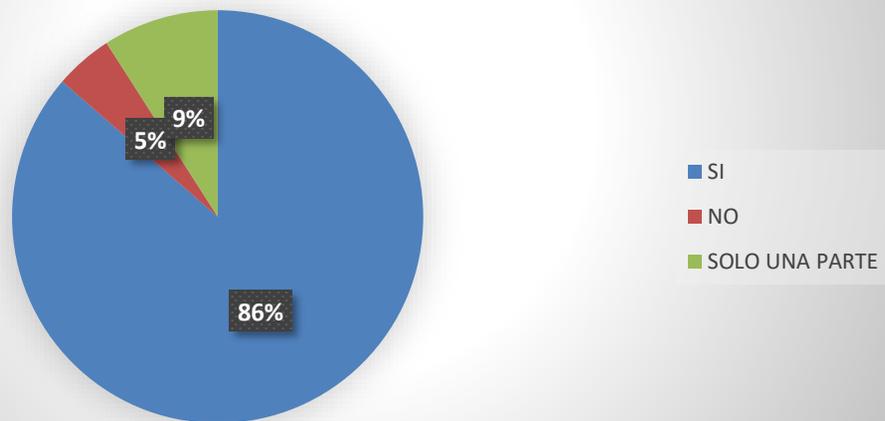
### 4.- ¿Ud. Como estudiante de Trabajo social, cuáles crees que son las principales redes comunitarias y/o institucionales con las que se vincula la Corporación?



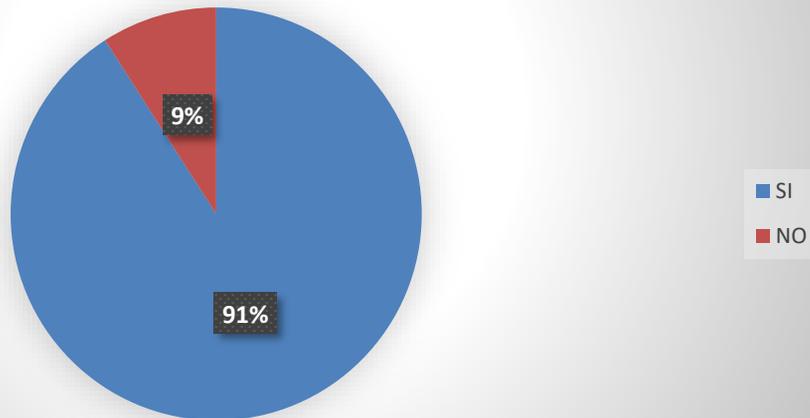
**5.- ¿Ud. Como estudiante de Trabajo social, conoce el funcionamiento de la Plataforma del Poder Judicial?**



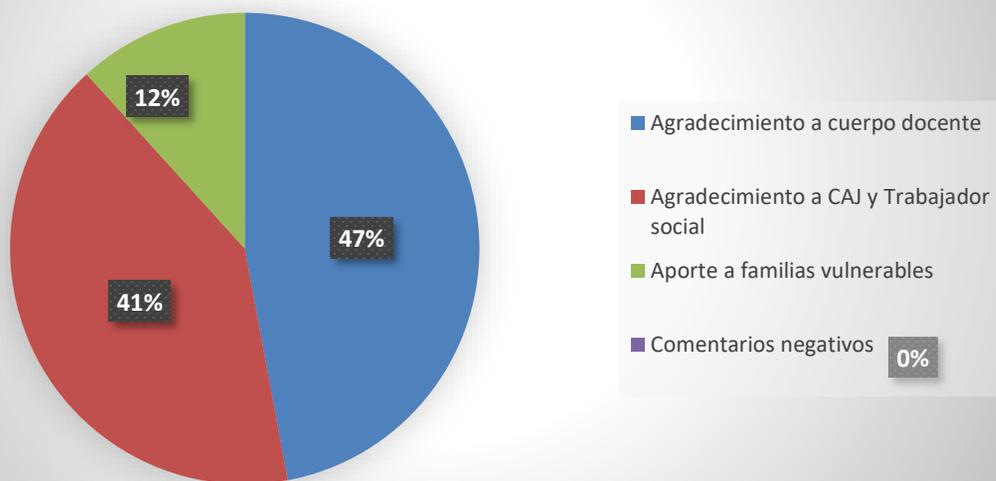
**6.- ¿Ud. Como estudiante de Trabajo social, conoce las diferentes instituciones y/o servicios en que la Clave Única es útil?**



**7.- ¿Ud. Como estudiante de Trabajo social, participaría de alguna actividad comunitaria con vecinos/as tipo pasantía o práctica?**



**8.- Por favor deje aquí sus comentarios, observaciones y/o sugerencias.**



#### **IV.- Análisis y reflexiones**

Dentro de las principales reflexiones en torno a la presente Consulta Ciudadana 2022 es menester referir que existe un conocimiento por parte de los estudiantes de trabajo social respecto a nuestra institución, lo cual es favorable en su proceso formativo y posteriores labores en las que se puedan desarrollar, ya que se visualizará a la Corporación de Asistencia Judicial como un servicio y una red de apoyo para familias vulnerables de la región, principalmente por percepción en cuanto a materias que atiende, siendo la mayormente visualizada: Derecho de familia (De acuerdo a pregunta N° 2, 69%).

Por otra parte, considerando la pregunta 4, sobre principales redes comunitarias y/o institucionales con las cuales se vincula la Corporación de Asistencia Judicial, existe una percepción mayor (84%) enfocada hacia juntas de vecinos y organizaciones sociales, considerando menor la vinculación a redes de la sociedad civil como Fundaciones, Corporaciones u ONG's (8%) y servicios del Estado (8%), lo cual conlleva una labor fundamental en cuanto al trabajo en red y apoyo colaborativo en beneficios en pro de ciudadanas y ciudadanos que ingresan a los diferentes Centros de atención de nuestra Corporación.

Sumado a lo anterior, existe un interés y motivación por parte de los estudiantes (91%) en participar de alguna actividad, pasantía o práctica, de carácter comunitario, lo cual podría presumir y dar cuenta de su vocación por el trabajo social en terreno y en contextos vulnerables.

Finalmente, en la pregunta abierta sobre comentarios, observaciones y /o sugerencias, las principales respuestas se relacionan a agradecimientos ya sea a cuerpo docente de la universidad, a la institución y profesional trabajador social, valorando la instancia de visita guiada y conocimiento de la Institución.

