



1RA CONSULTA CIUDADANA 2021

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE VALPARAÍSO.

TEMA: Conocimiento de nuestra Institución y vías de acceso.

FECHA: 26 de agosto de 10.00 a 13.00 hrs.

LUGAR: Junta de Vecinos N°31, Valencia Sur, Playa Ancha, sector Plaza Bilbao, Valparaíso.

FORMA DE APLICACIÓN: Presencial. Material impreso entregado a vecinos/as del sector, principalmente participantes de Operativo en terreno llevado a cabo.

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana 2021 se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

“Los órganos de la Administración del Estado, de oficio o a petición de parte, deberán señalar aquellas materias de interés ciudadano en que se requiera conocer la opinión de las personas...La consulta señalada deberá ser realizada de manera informada, pluralista y representativa...Las opiniones recogidas serán evaluadas y ponderadas por el órgano respectivo, en la forma que señale la norma de aplicación general”. **Art. 73, Ley Nº 20.500 sobre Asociaciones y Participación en la Gestión Pública.**

Las Consultas Ciudadanas son un espacio de carácter consultivo mediante el cual la Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso pone a disposición de la ciudadanía información base sobre un tema específico y solicita opiniones, propuestas o sugerencias a organizaciones sin fines de lucro y la ciudadanía en general, buscando el pluralismo y representatividad de sus participantes.

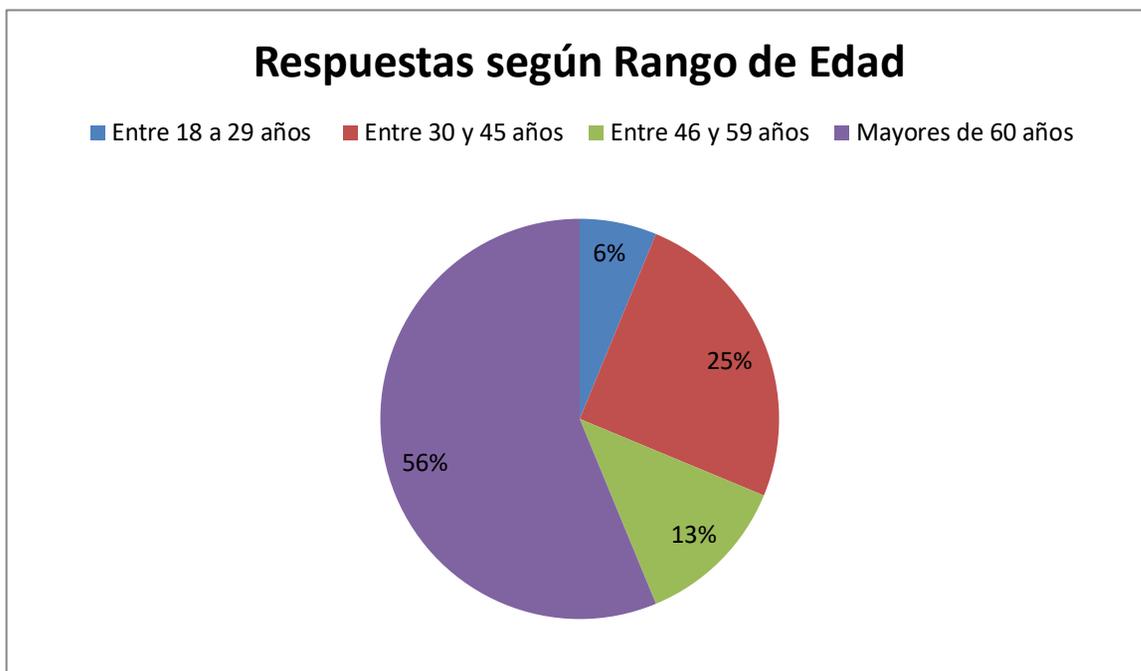
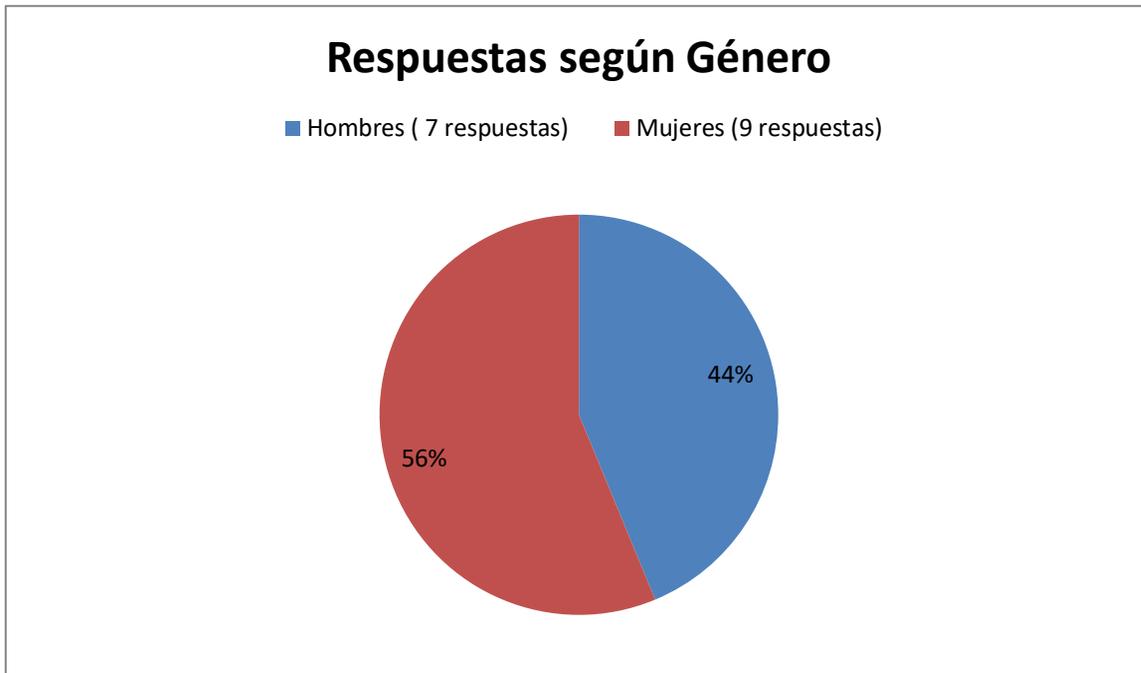
Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, en virtud de las medidas de prevención impartidas por la autoridad sanitaria, debido a la pandemia del covid-19 y la implementación de la atención remota para todos los Centros de Atención Jurídico Social de las regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso, y de modo de dar continuidad al servicio y brindar el acceso a la justicia, se realizó la 1ra Consulta Ciudadana 2021 en el marco de la nueva forma de solicitar atención y sugerencias que se puedan recoger respecto a ello.

Dicha Consulta se llevo a cabo tomando todas las medidas preventivas y protocolos que conlleva Plan Paso a Paso del Ministerio de Salud.

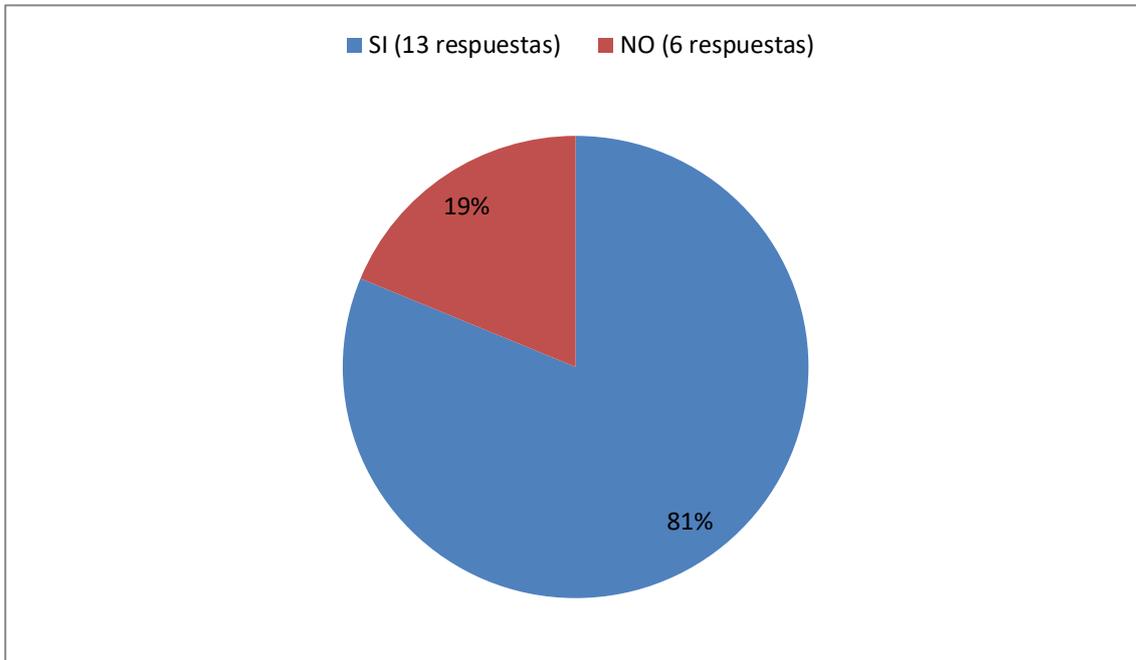
Muestra

16 respuestas

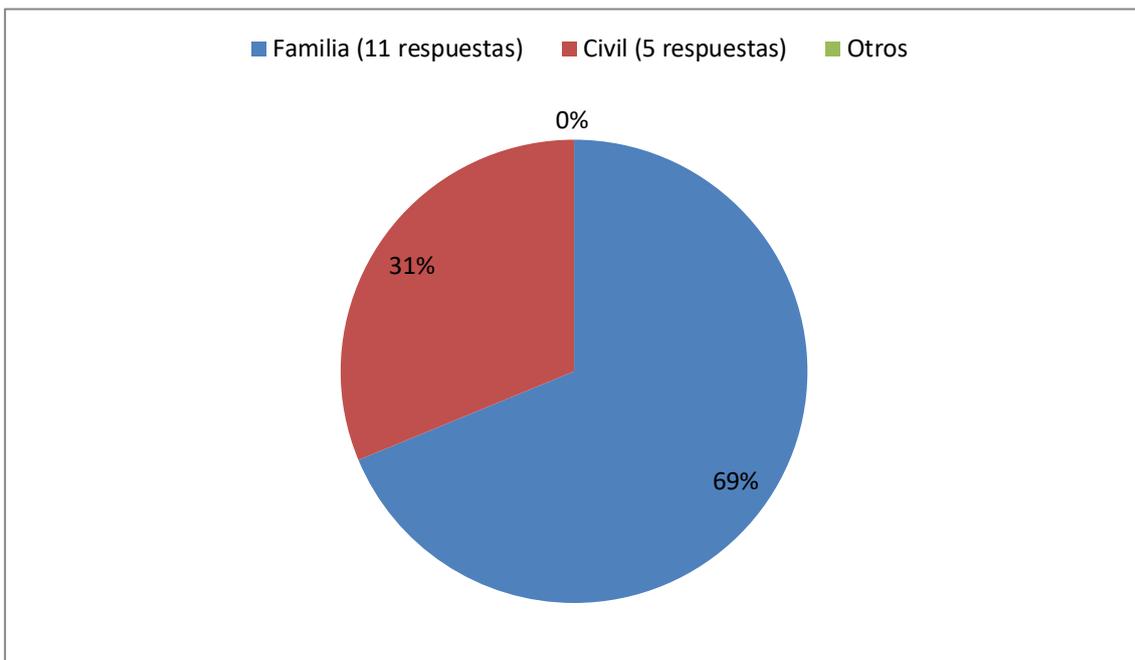


Preguntas:

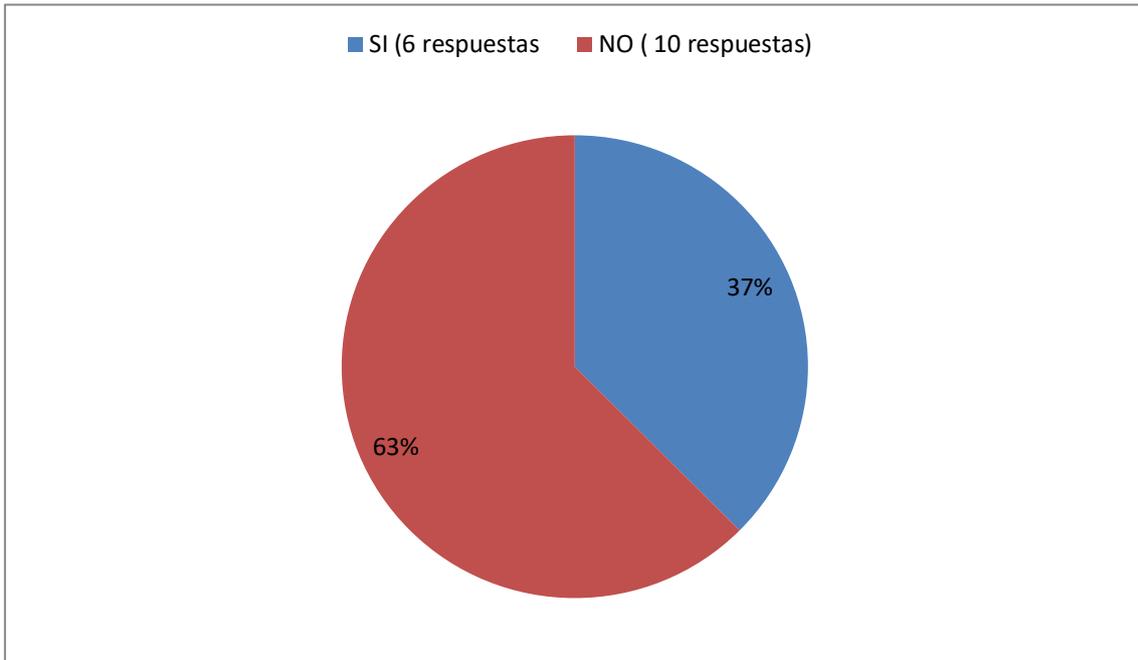
1.- ¿Ud. Conoce la labor de nuestra Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso?



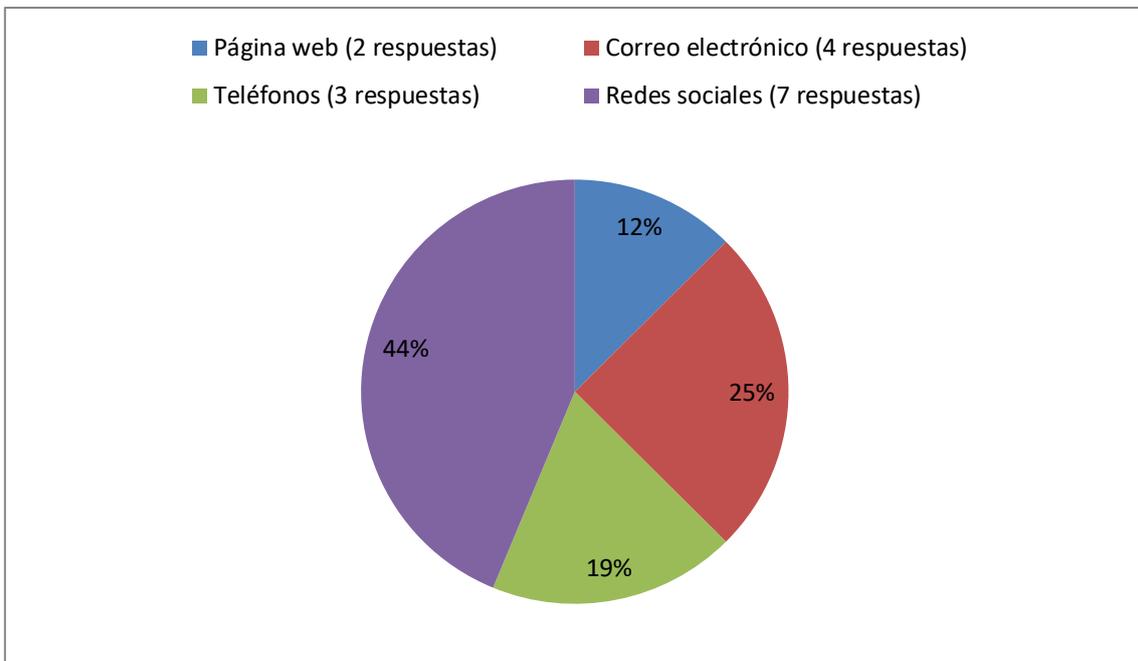
2.- ¿En caso de que su respuesta sea afirmativa, cuáles considera han sido las principales materias que se han trabajado en contexto de pandemia?



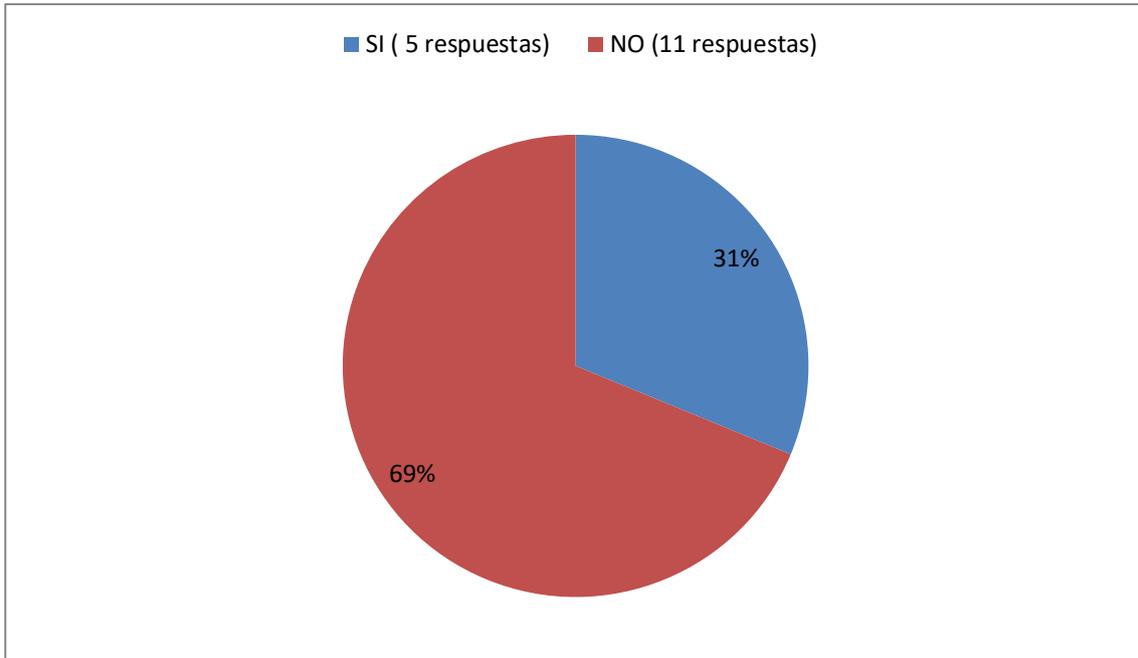
3.- ¿Ud. Ha ingresado a la página web www.cajval.cl para realizar una solicitud de atención en línea a través del formulario disponible?



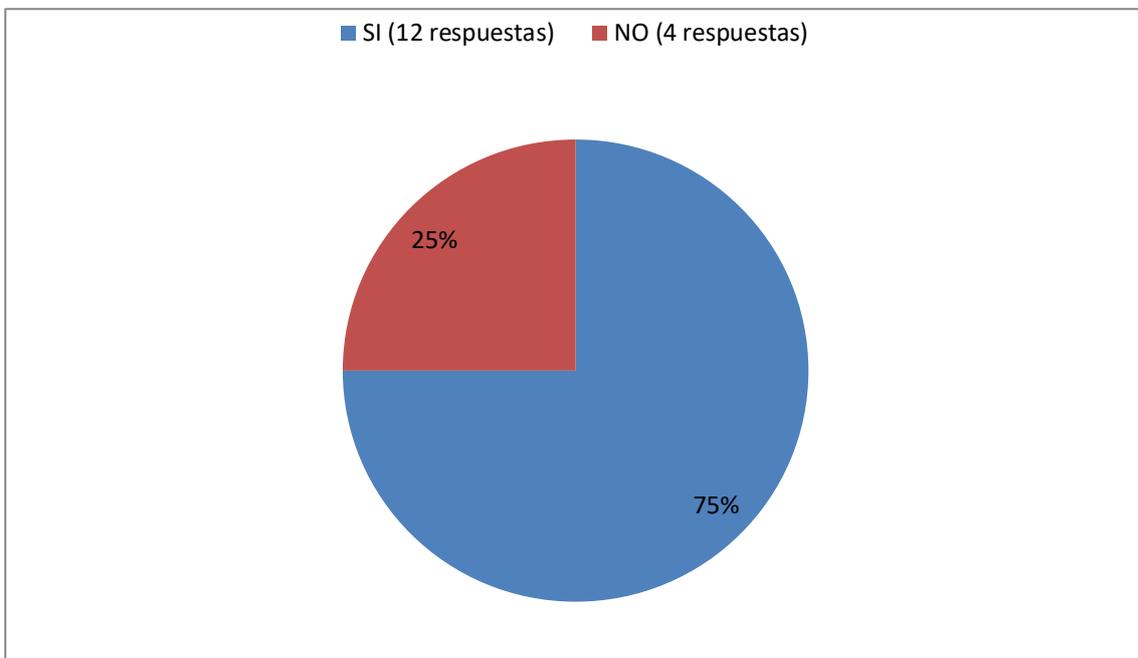
4.- En contexto de pandemia, ¿cuáles considera son los principales canales de comunicación que utilizan las personas para contactarse con nuestra Institución?



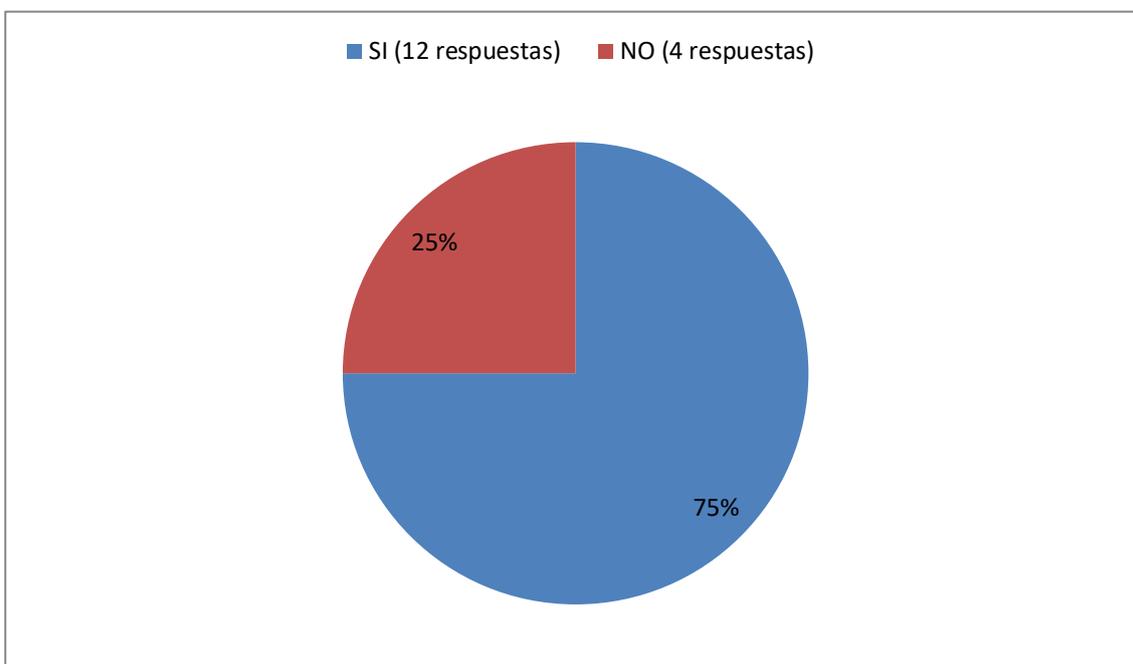
5.- ¿Conoce nuestro Servicio de Asistente Web Whatsapp?



6.- Por otra parte, ¿usted posee clave única?



7.- ¿Conoce las diferentes instituciones y/o servicios en que la Clave única le es útil?



8.- Por favor deje aquí sus comentarios, observaciones y/o sugerencias respecto a nuestra Corporación de Asistencia Judicial



Comentarios:

Importante es señalar que principales respuestas de 1ra Consulta Ciudadana 2021 realizada es contestada sin diferencia considerable respecto a paridad de género, no obstante en cuanto a rango etario el 56% de las respuestas es aportada por personas mayores de 60 años de edad.

Sumado a ello, es relevante referir que en pregunta número 4, la cuales señala: *“En contexto de pandemia, ¿cuáles considera son los principales canales de comunicación que utilizan las personas para contactarse con nuestra Institución?”*, 6 personas otorga relevancia a la atención presencial. Se señala dicho comentario ya que la variable Presencial no se encontraba dentro de las respuestas.

Por otra parte, en respuestas de pregunta 8, la que señala: *“Por favor deje aquí sus comentarios, observaciones y/o sugerencias respecto a nuestra Corporación de Asistencia Judicial”*, personas que responden Consulta Ciudadana valoran actividades a nivel comunitario y operativos en terreno.