



# UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

### Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, en el marco del relanzamiento de las oficinas móviles, se realizó en el sector de Parque Italia, en Valparaíso, una jornada de atención en terreno y consulta ciudadana que contó con una alta convocatoria de público, las cuales cuentan desde ahora con una nueva imagen gráfica orientada a brindar un servicio más cercano, acogedor e inclusivo. En la actividad estuvieron presentes los equipos profesionales de las cinco unidades móviles con que cuenta la CAJ: las oficinas móviles de las regiones de Atacama y Coquimbo y las oficinas móviles Costa, Centro y Cordillera, de la región de Valparaíso.



## Consulta Ciudadana

Tema Consulta: Acercar los Móviles Jurídicos a su comunidad

Fecha de aplicación: 28 de Marzo de 2018

Lugar de aplicación: Parque Italia, Valparaíso.

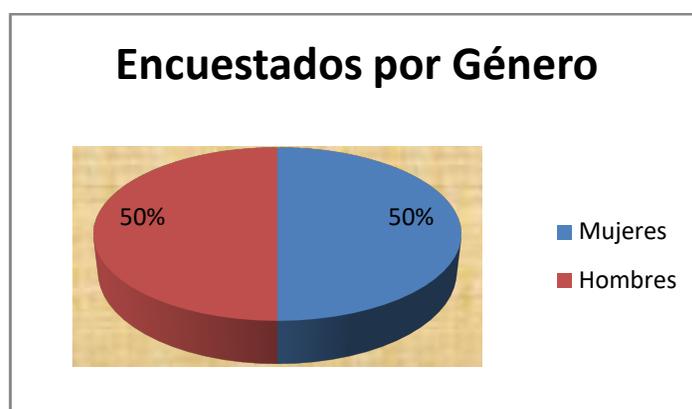
### La consulta fue la siguiente:

***Según su experiencia, puede señalar un lugar que nuestros móviles de atención puedan visitar, con el objeto que los vecinos tengan acceso a una orientación Jurídica. ¿Cuales serian?:***

### Muestra.

Fueron 18 personas que contestaron la Consulta Ciudadana. Grupo Etario diverso.

Del total encuestado, fueron 9 mujeres y 9 hombres.



### Aplicación Encuesta.

De las 18 personas que contestaron, señalaron que sí les gustaría que un Móvil Jurídico fuera al sector en donde habitan. Los lugares que señalaron fueron los siguientes:

Cesfam Rodelillo, Forestal FERIA Las Torres, Placilla Cesfam Placilla, Cerro La Cruz Paradero 7, Escuela Patricio Lynch, Laguna Verde, Cerro Ohiggins Cesfam Reina Isabel, Parque Italia, Cerro Merced Valparaíso, Cerro Barón.

Todas las sugerencias serán consideradas para que el Móvil Costa acuda a los lugares que la sociedad civil solicita.

